

## INFORMACIJE

### ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČIVANJA UGOVORA O OSIGURANJU LICA ZA VREME PUTOVANJA I BORAVKA U INOSTRANSTVU, ZAKLJUČENOG PUTEM WEB SHOP-A

U skladu sa čl. 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl. glasnik RS br. 139/2014), pre zaključivanja Ugovora o osiguranju, Osiguravač obaveštava Ugovarača osiguranja o sledećim informacijama:

#### 1. Osiguravač

„SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE“ a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića br. 51, Beograd.

#### 2. Uslovi osiguranja

Uslovi osiguranja su sastavni deo Ugovora o osiguranju. Na osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu primenjuju se:

1. Opšti uslovi za osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu,
  2. Posebni uslovi za osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu zaključeno putem web shop-a
- Na Ugovor o osiguranju primenjuje se Zakon o obligacionim odnosima i Zakon o osiguranju. Merodavno pravo je pravo Republike Srbije.

#### 3. Trajanje Ugovora o osiguranju

Trajanje Ugovora o osiguranju sporazumno određuju Ugovarač osiguranja i Osiguravač, pre zaključenja Ugovora o osiguranju, a dodatno je definisano:

- Članom 6. Opštih uslova za osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu,
- Članom 4. Posebnih uslova za osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu zaključeno putem web shop-a.

#### 4. Rizici pokriveni ovim osiguranjem i ograničenja i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici pokriveni ovim osiguranjem definisani su članom 9. Opštih uslova za osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu. Ograničenja i isključenja obaveze osiguravača definisana su članom 13. Opštih uslova za osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu.

#### 5. Premija osiguranja

Visinu premije sporazumno određuju Ugovarač osiguranja i Osiguravač u skladu sa odgovarajućom Tarifom premija Osiguravača. Ugovarač osiguranja je u obavezi da premiju osiguranja plati u ugovorenom roku. Porez na premiju osiguranja iznosi 5%.

#### 6. Raskid Ugovora o osiguranju

Pravo na raskid definisan je članom 922. Zakona o obligacionim odnosima.

#### 7. Rok u kome ponuda obavezuje Osiguravača

Pismena ponuda koju Ugovarač osiguranja učini Osiguravaču obavezuje Osiguravača ukoliko Osiguravač istu ne odbije u roku od 8 dana od dana prijema.

#### 8. Rok i način podnošenja odštetnog zahteva

Troškove ambulantnog lečenja do 50 EUR i troškove kupovine lekova Osiguranik/Korisnik osiguranja snosi sam, a po povratku u zemlju biće mu nadoknađeni u skladu sa uslovima osiguranja navedenim u tački 2 ove Informacije.

Da bi ostvario ovo pravo potrebno je da dostavi:

- **medicinsku dokumentaciju**
- **originalne račune**
- **Potvrdu o zaključenom osiguranju**
- **naziv banke i broj računa**
- **fotokopiju pasoša.**

Zahtev za naknadu iz osiguranja podnosi se najkasnije mesec dana posle završetka lečenja ili prevoza kući, a u slučaju smrti osiguranika posle prevoza njegovih posmrtnih ostataka/sahrane u roku od 30 dana.

#### 9. Organ nadležan za nadzor poslovanja društva

Nadležni organ za nadzor poslovanja društva za osiguranje je Narodna banka Srbije, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd. Narodna banka Srbije vaša prava i interese štiti putem (link <http://www.nbs.rs/>):

- razmatranja obaveštenja/prigovora, i
- sprovođenja postupka posredovanja – medijacije.

#### 10. Zaštita prava i interesa Ugovarača osiguranja

Korisnik usluge osiguranja može podneti u pismenoj formi – u bilo kojoj poslovnoj prostoriji gde se nude usluge Osiguravača, preko internet prezentacije Osiguravača, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (e-mailom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor lično ili preko svog zastupnika odnosno punomoćnika. Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
  - razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
  - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
  - datum podnošenja prigovora;
  - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
  - punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.
- Osiguravač je dužan da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u tom roku, iz razloga koji ne zavisi od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Osiguravač dužan da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Prigovor možete slati na sledeće načine:

Na adresu: „SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE“ a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića br. 51, Beograd.

Online: [prigovori@sava-osiguranje.rs](mailto:prigovori@sava-osiguranje.rs)

Telefaksom: 011 36 44 889

U bilo kojoj od naših poslovnih jedinica ([www.sava-osiguranje.rs](http://www.sava-osiguranje.rs), poslovna mreža).

#### 11. Izjava Ugovarača osiguranja

Potvrđujem da sam primio/la informacije o elementima Ugovora o osiguranju lica za vreme puta i boravka u inostranstvu i uslove osiguranja navedene u tački 2 ove Informacije i sa svim navedenim obavestio/la Osiguranika/Korisnika osiguranja.