

## OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA WEB STRANE I ONLINE KUPOVINE

Na osnovu 77. stav 4. Statuta "Sava neživotnog osiguranja" a.d.o. Beograd, Izvršni odbor "Sava neživotnog osiguranja" a.d.o. Beograd, na svojoj 81. sednici održanoj dana 27.02.2018. godine, doneo je opšti akt:

### 1. Podaci o davaocu usluga

„SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE“ a.d.o. Beograd  
Bulevar vojvode Mišića 51, Beograd  
Telefon : +381 11 3644 829  
Fax: + 381 11 3644821  
E-mail :  
Matični broj : 17407813  
PIB : 100002516  
Broj računa:160-494952-96

### 2. Uvod

Ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online kupovine (dalje: Opšti uslovi) „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd (dalje: SNO, Osiguravač) uređuje korišćenje web strane i online kupovine usluga osiguranja od strane korisnika. Pristupom web strani SNO, svaki korisnik se obavezuje da poštuje ove Opšte uslove i pristaje da se na njega primenjuju odredbe ovih Opštih uslova.

On line kupovina je kupovina osiguranja preko interneta koja obezbeđuje zaključivanje ugovora o osiguranju i plaćanje premije osiguranja na daljinu, bez istovremenog prisustva ugovornih strana, korišćenjem elektronskih sredstava i na zahtev ugovarača osiguranja ili osiguravanih.

Usluge online kupovine su dostupne na internet stranici SNO:  
<https://webshop.sava-osiguranje.rs/>

Pre korišćenja online kupovine, svaki korisnik usluga web strane SNO je u obavezi da se upozna sa ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online kupovine SNO.

SNO zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije i svojim poslovnim potrebama. Svaka izmena ovih Opštih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na web prezentaciji SNO.

### 3. Ograničenja korišćenja i odgovornosti

Opšti uslovi se odnose isključivo na online kupovinu na području Republike Srbije, odnosno web domena rs Osiguravača. Korisnik se obavezuje da neće koristiti web stranu SNO na bilo koji način protivan propisima Republike Srbije i dobrim poslovnim običajima.

Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na web strani SNO ne smeju se reprodukovati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe, osim onih dokumenata za koje je članom 84. Zakona o osiguranju propisano da ih osiguravač mora učiniti dostupnim za pristup i reprodukciju.

Korišćenjem sadržaja web strane SNO, korisnik prihvata sve rizike koji nastaju korišćenjem web stranice SNO i prihvata da koristi sadržaj web stranice isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost, a sve uz poštovanje autorskih i drugih prava SNO i trećih lica.

Usluge online kupovine koje pruža SNO, ne uključuju troškove koje korisnik ima korišćenjem računarske opreme i drugih elektronskih uređaja, kao ni usluge za pristup stranicama SNO. SNO nije odgovorno za troškove telefona, interneta i bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom pristupa i pregleda web stranice SNO.

SNO ne odgovara za bilo kakve moguće posledice nastale usled prekida rada web stranice SNO iz bilo kakvih tehničkih razloga, niti snosi troškove koje korisnici imaju korišćenjem računarske opreme i telekomunikacijskih sistema radi pristupa web stranici SNO.

### 4. NAČIN ONLINE KUPOVINE

Usluga osiguranja se kupuje elektronskim putem na sledeći način:

- Izborom vrste osiguranja, korisnik unosi tražene podatke i dobija informativnu ponudu (cenu tražene usluge);
- Ukoliko je ponuda prihvatljiva za ugovarača osiguranja ili osiguravanih, i ukoliko je potvrdio da je upoznat sa uslovima kupovine i uslovima osiguranja koji su mu dostupni na internet stranici Web Shop-a, ulazi u proces kupovine i vrši uplatu premije osiguranja platnom karticom.
- Usluga osiguranja se smatra kupljenom kada korisnik pređe celokupan proces kupovine i plati premiju osiguranja;
- Nakon potvrde o uspešno izvršenoj transakciji putem platne kartice, SNO dostavlja korisniku Potvrdu o zaključenom osiguranju na e-mail adresu koju je korisnik evidentirao u procesu popunjavanja potrebnih podataka.
- Zajedno sa Potvrdom o zaključenom osiguranju na navedenu e-mail adresu korisnik dobija i uslove osiguranja za zaključenu vrstu osiguranja.

Ukoliko ugovarač osiguranja ili osiguravanih ima potrebu za štampanom kopijom Potvrde o zaključenom osiguranju, može se obratiti osiguravaču.

### 5. POTVRDA O ZAKLJUČENOM OSIGURANJU

Potvrda o zaključenom osiguranju je pismena isprava kojom se potvrđuje da je sklopljen ugovor o osiguranju. Potvrda o zaključenom osiguranju sadrži sve bitne elemente o ugovoru o osiguranju i punovažna je bez potpisa i pečata.

### 6. Dostava Potvrde o zaključenom osiguranju

Dostava Potvrde o zaključenom osiguranju vrši se dostavom Potvrde o zaključenom osiguranju u PDF formatu, na e-mail korisnika (nakon potvrde o uspešno izvršenoj transakciji putem platnih kartica).

## 7. ZAŠTITA I PRIKUPLJANJE LIČNIH PODATAKA KORISNIKA

Korišćenjem web strane SNO korisnik (ugovarač osiguranja/osiguranik) pristaje na prikupljanje podataka i uslove korišćenja u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i internim aktima SNO.

SNO prikuplja i obrađuje podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku u svrhu realizacije ugovora o osiguranju i ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima. Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da se informiše o podacima koje SNO vodi o njemu i ima pravo i obavezu da od SNO zahteva ispravku, dopunu i ažuriranje podataka koji se odnose na njega. Podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku mogu koristiti zaposleni kod SNO, kao i zaposleni kod drugih lica i/ili institucija kojima SNO dostavlja podatke shodno zakonskim propisima ili ugovornim obavezama. Takođe, kontakt podatke Ugovarača osiguranja/osiguranika mogu koristiti članice Sava RE Grupe. Prijemom Potvrde o zaključenom ugovoru o osiguranju), ugovarač osiguranja/osiguranik potvrđuje da je obavešten i saglasan sa gore navedenim, te saglasnost data na ovaj način, predstavlja pravni osnov SNO za prikupljanje, beleženje, prepisivanje, kopiranje, umnožavanje, pretraživanje, prenošenje, razvrstavanje, čuvanje, razdvajanje, ukrštanje, objedinjavanje, menjanje, obezbeđivanje, korišćenje, stavljanje na uvid, organizovanje, prilagođavanje, iznošenje podataka o ličnosti ugovarača osiguranja/osiguranika, shodno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Lice koje je dalo pristanak na navedeno u prethodnom stavu, može svoj punovažan pristanak da opozove, u kom slučaju je dužno da Osiguravaču nadoknadi opravdane troškove i eventualnu štetu, u skladu sa propisima koji uređuju odgovornost za štetu. Opoziv se daje u pisanom obliku ili usmeno na zapisnik, nakon čega dalja obrada podataka nije dopuštena.

SNO je preduzelo sve pravne, fizičke i elektronske korake radi prevencije neovlašćenog pristupa, čuvanja sigurnosti podataka i ispravnog korišćenja podataka koje se prikupljaju putem web stranice.

## 8. Pružanje tačnih podataka

Tokom korišćenja web strane i online kupovine SNO, ugovarač osiguranja/osiguranik je dužan da dostavi istinite i potpune podatke. Za slučaj namerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namerno prećute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, SNO može zahtevati poništenje ugovora. SNO ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja/osiguranika u toku procesa online kupovine osiguranja putem web strane SNO. Korišćenjem online kupovine, korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem online kupovine, rešava sporazumno sa SNO. U slučaju da se spor ne može rešiti sporazumom, nadležan je sud u Beogradu.

## 9. Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesora Banca Intesa a.d. Beograd. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu SNO, pa samim tim SNO neće biti odgovoran za zloupotrebu istih.

## 10. RASKID UGOVORA O OSIGURANJU ZAKLJUČENIH NA DALJINU

Ugovarač osiguranja ima pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju zaključenih na daljinu, saglasno opštim i posebnim uslovima osiguranja za pojedine vrste osiguranja kod SNO, sa kojima je korisnik dužan da se upozna pre online kupovine usluge osiguranja.

## 11. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA WEB STRANE I ONLINE KUPOVINE stupaju na snagu i primenjuju se 8 (osam) dana od dana isticanja na oglasnoj tabli, odnosno na portalu Društva, a isticanje se vrši na dan njihovog donošenja.

IZVRŠNI ODBOR  
Milorad Bosnić  
Aleksandar Ašanin