

## POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU

Na osnovu člana 45. stav 1. tačka 16. Statuta "SAVA OSIGURANJA", akcionarskog društva za osiguranje, Nadzorni odbor "SAVA OSIGURANJA" a.d.o. Beograd, na svojoj telefonskoj sednici održanoj dana 04.11.2014. godine (del. broj 03-6376) doneo je Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu (PU-PP-01/14)

### I UVODNE ODREDBE

#### Član 1.

1) Ovi uslovi primenjuju se za osiguranje pomoći na putu, uz asistenciju Asistentske kompanije sa kojom osiguravač ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji na pružanju usluga pomoći na putu.

2) Ukoliko dođe do promene Asistentske kompanije, osiguravač je dužan da o tome obavesti osiguranike.

3) Izrazi upotrebljeni u ovim uslovima imaju sledeće značenje:

- 1. OSIGURAVAČ** – Akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;
- 2. UGOVARAČ OSIGURANJA** - fizičko ili pravno lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
- 3. OSIGURANIK** – lice čija imovina ili imovinski interes je osiguran;
- 4. KORISNIK OSIGURANJA** - lice koje neposredno koristi usluge pomoći na putu. Pored vozača, korisnik može biti i svaki putnik u osiguranom vozilu;
- 5. OSIGURANO VOZILO** - svako motorno vozilo koje je navedeno u polisi osiguranja;
- 6. ASISTENSKA KOMPANIJA** – pravno lice za pružanje asistentskih usluga sa kojom osiguravač ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji na pružanju usluga pomoći na putu.

### II OPŠTE ODREDBE

#### Član 2. - Predmet osiguranja

1) Predmet osiguranja prema ovim uslovima je dvadesetčetvoročasovna organizacija pomoći, uz asistenciju Asistentske kompanije, korisniku osiguranja i pokrivanje troškova u skladu sa ugovorenim obimom pokrivanja.

#### Član 3. - Osigurane opasnosti

1) Osiguravač, uz asistenciju Asistentske kompanije, će obezbediti 24 (dvadeset četiri) časa na dan organizaciju pomoći, kao i pokrivanje troškova u skladu sa ugovorenim obimom pokrivanja, u slučaju da se korisnik nađe u nevolji usled:

- 1. Kvara** - pod kvarom vozila smatra se svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu zbog koje ono nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju;
- 2. Oštećenja** - pod oštećenjem vozila smatra se slučaj kada usled saobraćajne nezgode, pada ili udara predmeta, namere ili obesti trećih lica, požara, poplave, oluje ili grada, vozilo nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju;
- 3. Uništenja** - vozilo se smatra uništenim kada su oštećenja nastala usled ostvarenja rizika navedenih u prethodnoj tački, tako teška da se vozilo više ne može popraviti, odnosno da je ekonomski neisplativa popravka (totalna šteta);
- 4. Krađe vozila** - pod krađom, u smislu ovih uslova, smatra se protivpravno oduzimanje zaključanog vozila ili delova vozila, u nameri da se upotrebi za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist, a ključevi se ne nalaze u vozilu;
- 5. Nesrećnog slučaja** - nesrećni slučaj, u smislu ovih uslova, je saobraćajna nezgoda u kojoj je učestvovalo osigurano vozilo i u

kojoj je došlo do povrede vozača i putnika, koja je za posledicu imala narušenje zdravlja ovih lica;

#### 6. Nestanka goriva;

#### 7. Gubitka, krađe ili oštećenja ključeva.

#### Član 4. - Obim pokrivača

1) Osiguranje pomoći na putu u skladu sa ugovorenim obimom pokrivača obuhvata:

1. organizaciju pomoći,
2. pokrivanje troškova popravke u slučaju manjeg kvara,
3. pokrivanje troškova usluga u slučaju nestanka goriva,
4. pokrivanje troškova usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva vozila,
5. pokrivanje troškova vuče (šlepanja),
6. pokrivanje troškova najma i dostave zamenskog vozila,
7. pokrivanje troškova prenoćišta vozača i putnika,
8. pokrivanje troškova prevoza vozača i putnika do prebivališta (sedišta) odnosno odredišta,
9. pokrivanje troškova povratka vozila koje je oštećeno u inostranstvu,
10. pokrivanje troškova vozača koji sprovodi povratak popravljenog vozila,
11. pokrivanje troškova prevoza vozila do otpada u slučaju totalne štete,
12. pokrivanje troškova parkiranja (ležarina),
13. pokrivanje troškova organizacije slanja rezervnih delova unutar Srbije i u inostranstvu.

#### Član 5. - Lica koja imaju pravo na asistenciju

1) Pravo na ostvarenje pomoći na putu imaju sledeća lica:

1. vlasnik vozila,
2. vozač koji upravlja osiguranim vozilom,
3. putnici koji su putovali u momentu ostvarenja rizika u osiguranom vozilu, osim autostopera i putnika koji se prevoze vozilima uz novčanu naknadu.

#### Član 6. - Vozila pokrivena asistencijom

1) Vozila koja mogu biti pokrivena uslugama asistencije su vozila koja se koriste za prevoz ljudi ili stvari, a čija težina ne prelazi 3,5 tona. Ova vozila moraju biti registrovana u Republici Srbiji.

#### Član 7. - Ugovor o osiguranju i trajanje osiguranja

1) Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

1. sa određenim rokom trajanja od jedne godine;
  2. sa određenim rokom trajanja za vreme duže od jedne godine;
- 2) Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, počinje istekom 24-tog časa dana koji je upisan u polisi kao početak osiguranja. Obaveza osiguravača prestaje da važi po isteku 24-tog časa, dana koji je naveden u polisi kao istek osiguranja.
- 3) Pod prekidom osiguranja u smislu ovih uslova osiguranja smatra se:
1. istek ugovora o osiguranju bez produžetka ugovora;
  2. prodaja vozila, odnosno promena nosioca prava svojine na osiguranom vozilu;
  3. prekid po osnovu Zakona.

#### Član 8. - Teritorijalna važnost osiguranja

1) Osiguranje prema ovim uslovima važi za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji Republike Srbije i geografskom području Evrope.

2) Osiguravajuće pokrivanje može se proširiti i na Gibraltar, Lihtenštajn, Republiku San Marino, Azijski deo Turske, Vatikan i Rusiju.

#### Član 9. - Osigurani slučaj

1) U smislu ovih uslova, smatra se da je osigurani slučaj nastupio u momentu kada korisnik, po ostvarenju rizika navedenih u članu 3., pozove Asistentsku kompaniju.

2) Osiguravač pokriva troškove svih pruženih usluga za najviše četiri osigurana slučaja godišnje, od kojih se za troškove popravke, u slučaju manjeg kvara i u slučaju nestanka goriva, isplaćuje samo jednom godišnje.

#### Član 10. - Organizovanje pomoći

1) Nakon nastanka osiguranog slučaja, Asistentska kompanija, organizuje pomoć osiguraniku u nevolji. Obim organizacije pomoći zavisi od vrste ugovorenog osiguravajućeg pokrivača, koje obuhvata sledeće:

1. prijem poziva korisnika 24 časa na dan;
2. organizovanje popravke vozila;
3. organizovanje usluga u slučaju nestanka goriva;
4. organizovanje usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva vozila;
5. organizovanje vuče (šlepanja) vozila;
6. organizovanje vozila za zamenu;
7. organizovanje nastavka putovanja korisnika;
8. organizovanje povratka korisnika u zemlju prebivališta;
9. organizovanje prenoćišta u slučaju da osiguranik ne može da napusti mesto događaja;
10. organizovanje prevoza popravljenog vozila;
11. organizovanje dostavljanja rezervnih delova;
12. organizovanje parkiranja (ležarina posle saobraćajne nezgode) vozila;
13. davanje informacija u pogledu pružanja zdravstvene pomoći, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu;
14. organizovanje prevoza osiguranika u zemlju prebivališta, ako je to potrebno, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu;
15. pomoć i savetovanje prilikom rešavanja administrativnih lokalnih formalnosti;
16. organizacija obavljanja procene visine štete od strane sudskog procenitelja ili odgovarajuće ustanove u inostranstvu.

2) O izboru vrste i obima pomoći odlučuje Asistentska kompanija na osnovu svih okolnosti osiguranog slučaja.

#### Član 11. - Troškovi popravke u slučaju manjeg kvara

1) Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska izvođača popravke na mesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, ako se vozilo može popraviti na licu mesta u roku do 60 (šezdeset) minuta.

2) Pod manjim kvarom smatra se: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi, npr. ispražnjen akumulator, pokidan kaiš, manji kvarovi na sistemu hlađenja, pregoreli osigurači i slično.

3) Osiguravač ne pokriva troškove ugrađenih delova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

4) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove, navedene u stavu (1) i (2) ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora načina osiguranja.

#### Član 12. - Troškovi vuče (šlepanja) vozila

1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, odnosno, ako se na mestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju. Troškovi vuče naknađuju se za osigurano vozilo do najbližeg servisa koji može da osposobi vozilo za dalju vožnju.

2) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove vuče - prevoza vozila usled grubog nemara osiguranika, odnosno vozača vozila, i

to: ako u osiguranom vozilu nestane goriva ili ulje u motoru, ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

3) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove navedene u stavu (1) ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora načina osiguranja.

#### Član 13. - Troškovi prevoza vozača i putnika

1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika ako se osigurano vozilo zbog osiguranog slučaja ne može popraviti istog dana ili ako je osigurano vozilo ukradeno.

2) Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika po njihovom izboru do:

1. mesta popravke osiguranog vozila ili
2. njihovog mesta prebivališta ili odredišta.

3) Ako se prevoz obavlja javnim prevoznim sredstvom, troškovi se priznaju za vozača i putnike u osiguranom vozilu u momentu nastupanja osiguranog slučaja i nadoknađuju se u visini autobuske karte ili vozne karte 2. razreda, a u zavisnosti od izbora osiguranja.

4) Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza pri korišćenju i drugih prevoznih sredstava, ali najviše do visine iz prethodnog stava ovog člana.

5) Odluku o načinu prevoza donosi Asistentska kompanija u zavisnosti od konkretnog slučaja i od izbora osiguranja.

6) U slučaju da korisnik osiguranja koristi prenoćište iz člana 16. ovih uslova, takođe se vrši nadoknada troškova prevoza od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do mesta noćenja, kao i od mesta noćenja do mesta preuzimanja popravljenog vozila.

7) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora načina osiguranja.

8) Osiguranik i putnici nemaju pravo na prevoz u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može da koristi zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

#### Član 14. - Troškovi prilikom povezivanja prevoza

1) Osiguravač pokriva troškove prevoza korisnika osiguranja od mesta nastanka osiguranog slučaja, do najbližeg mesta odakle može da nastavi svoje putovanje do odredišta ili do mesta prebivališta (npr. železnička stanica, aerodrom, rent-a car itd.), odnosno do mesta prenoćišta, ukoliko je od strane korisnika izabrana ta opcija.

2) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora načina osiguranja.

#### Član 15. - Troškovi najma zamenskog vozila

1) Zamensko vozilo se obezbeđuje u cilju nastavka putovanja do odredišta i to samo u slučaju kada osigurano vozilo nije u voznom stanju i istog dana ga nije moguće popraviti ili ako je vozilo ukradeno. Zamensko vozilo se obezbeđuje u slučaju da je mesto kvara, oštećenja, odnosno krađe vozila, udaljeno od mesta prebivališta ili odredišta više od 50 km.

2) Troškovi najma zamenskog vozila obuhvataju troškove iznajmljivanja po danu, bez dodatnih troškova goriva, troškova osiguranja, troškova putarine, mogućih kazni i slično. Korisnik je dužan da poštuje dodatne uslove najmodavca vozila. Osiguravač pokriva troškove najma vozila čija zapremina ne prelazi 1600 ccm.

3) Vreme za koje osiguravač nadoknađuje troškove korišćenja zamenskog vozila, kao i visina maksimalne naknade troškova, zavise od izbora načina osiguranja.

4) Osiguravač ne pokriva troškove najma i dostave zamenskog vozila za osiguranike koji se bave najmom vozila, odnosno za ona vozila koja se daju u najam.

5) Osiguranik i putnici nemaju pravo na naknadu najma vozila u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može da koristi zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

#### **Član 16. - Troškovi prenočišta korisnika**

1) Osiguravač nadoknađuje troškove prenočišta korisniku osiguranja u slučaju da vozilo nije u voznom stanju ili ga nije moguće osposobiti za dalju vožnju istog dana.

2) Naknada troškova može da se obezbedi za onoliko korisnika osiguranja, koliko ih je u momentu ostvarenja rizika putovalo.

3) Broj noćenja i visina maksimalne naknade za troškove prenočišta, zavisi od izbora načina osiguranja.

4) Osiguranik i putnici nemaju pravo na naknadu prenočišta u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može da koristi zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

#### **Član 17. - Troškovi slanja rezervnih delova na teritoriji Republike Srbije i u inostranstvu**

1) Ukoliko servis u koji je dovezeno vozilo nije u mogućnosti da nabavi potrebne rezervne delove za opravku osiguranog vozila, Asistentska kompanija će izvršiti nabavku istih i dostaviti ih u servis u koji je dovezeno oštećeno vozilo.

2) Osiguravač će nadoknaditi troškove nabavke, pakovanja, carine, slanja i transporta.

3) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove rezervnih delova, materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

#### **Član 18. - Usluge u slučaju nestanka goriva**

1) U slučaju nestanka goriva, Asistentska kompanija obezbeđuje korisniku osiguranog vozila dovoljnu količinu goriva da se dovede do najbliže benzinske stanice.

2) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove prevoza goriva do mesta gde se vozilo nalazi.

3) Korisnik osiguranja sam snosi troškove dostavljenog goriva.

#### **Član 19. - Gubitak, krađa ili oštećenje ključeva**

1) U slučaju gubitka, krađe, oštećenja ključeva ili u slučaju da su ključevi ostali zaključani u vozilu, Asistentska kompanija će organizovati dostavu rezervnih ključeva na mesto događaja, odnosno troškove prevoza specijalizovanog lica za otvaranje vozila bez ključa.

2) Osiguravač je dužan da nadoknadi trošak dostave rezervnih ključeva ili prevoza osobe specijalizovane za otvaranje vozila bez ključa.

3) Osiguravač ne pokriva troškove zamene ključeva, ključaonice, troškove materijala, izrade rezervnih ključeva i rad lica koje otvara vozilo bez ključa.

4) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora načina osiguranja.

#### **Član 20. - Repatrijacija vozila iz inostranstva**

1) Ukoliko vozilo može da bude popravljeno, a vreme potrebno za popravku iznosi više od tri dana, Asistentska kompanija će organizovati i pokriti troškove za povratak vozila od mesta gde se ono nalazi do servisa najbližeg prebivalištu osiguranika / korisnika vozila.

2) Ukoliko vozilo može da bude popravljeno u roku od 3 (tri) dana, Asistentska kompanija će organizovati i pokriti troškove povratka popravljenog vozila do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora načina osiguranja.

3) U slučaju saobraćajne nezgode, Asistentska kompanija može da obezbedi vozača – zamenu, u slučaju da ni jedan korisnik nije u stanju da upravlja vozilom, po isteku 12 (dvanaest) sati od završetka popravke vozila.

4) Ukoliko je stepen oštećenja vozila koje se nalazi izvan teritorije Republike Srbije, takav da se vozilo ne može osposobiti za dalju vožnju (totalna šteta), Asistentska kompanija će organizovati prevoz vozila, prema lokalnom zakonodavstvu, do najbližeg automobilskeg otpada, pribaviti i dostaviti osiguraniku (vlasniku vozila, lizing kompaniji) potrebnu dokumentaciju za brisanje vozila s liste registrovanih vozila.

5) U slučaju totalne štete leasing vozila, Asistentska kompanija će da o šteti informiše lizing kompaniju i pribavi odobrenje za prevoz uništenog vozila do otpada.

6) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove parkiranja (ležarine) za oštećeno vozilo do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora načina osiguranja.

#### **Član 21. - Isključenja iz osiguranja**

1) Osiguravač osiguraniku ne organizuje pomoć i ne pokriva troškove u slučaju:

1. ako se osigurano vozilo koristi u automobilskim takmičenjima, trkama, test vožnjama i auto školama;
2. ako se osigurano vozilo koristi za prevoz osoba koje plaćaju tu uslugu (taksi) ili se vozilo iznajmljuje (rent-a-car);
3. u slučaju rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija i sličnih radnji;
4. ako se osiguranik nađe u nevolji sa osiguranim vozilom usled opasnosti koja nije definisana u članu 3. ovih uslova;
5. prirodnih nepogoda (zemljotres, klizanje tla i slično).

2) Ukoliko korisnik, kada se nađe u nevolji, ne pozove Asistentsku kompaniju, osiguravač nije u obavezi da naknadno nadoknadi štetu.

#### **Član 22. - Gubitak prava iz osiguranja**

1) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja u sledećim slučajevima:

1. ako vozilom upravlja osoba koja ne poseduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta od strane službenog lica ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom;
2. ako je u trenutku saobraćajne nesreće vozač osiguranog vozila bio pod uticajem alkohola ili opojnih droga, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gde se dogodio osiguranik slučaj po ovim uslovima,
3. ako osiguranik / korisnik osiguranja da netačne ili lažne podatke o osiguranju ili o okolnostima nastanka osiguranog slučaja ili ukoliko se ne pridržava uputstva i odluka Asistentske kompanije.

#### **Član 23. - Obaveze korisnika po nastanku osiguranog slučaja**

1) Osiguranik ima pravo na organizovanje pomoći u skladu s ovim uslovima, samo u slučaju upućivanja blagovremenog telefonskog poziva Asistentskoj kompaniji.

2) U slučaju krađe vozila, osiguranik je dužan krađu prijaviti nadležnom organu odmah, a najkasnije u roku od 48 (četrdeset osam) sati od saznanja za krađu.

3) Osiguranik / korisnik, pre upućivanja telefonskog poziva, ne sme samostalno rešavati nastali problem, osim u slučaju vanredne situacije sprečavanja nastanka veće štete, spasavanja života, odnosno ako zdravstveno stanje korisnika u slučaju saobraćajne nesreće to ne dozvoljava.

4) Postojanje vanredne situacije osiguranik / korisnik mora potvrditi sa odgovarajućim dokazima. Na osnovu primljenih dokaza Asistentska kompanija odlučuje o opravdanosti osiguranikovog / korisnikovog zatheva za nadoknadu. U slučaju da Asistentska

kompanija proceni da je u konkretnom slučaju postojala vanredna situacija, osiguraniku / korisniku može naknadno priznati ugovorena prava po osnovu ovih uslova.

5) Prilikom poziva upućenog Asistentskoj kompaniji, osiguranik / korisnik je dužan da obezbedi sledeće podatke:

1. ime, prezime i adresu osiguranika, kao što je navedeno na polisi osiguranja;
2. broj polise i datum isteka osiguranja;
3. marku i tip vozila, broj šasijske i registarske brojeve osiguranog vozila kao što je navedeno u saobraćajnoj dozvoli;
4. mesto gde se osiguranik nalazi i telefonski broj, kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati osiguranika / korisnika;
5. broj lica u osiguranom vozilu za koje se traži pomoć;
6. kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom osiguranik ili osobe u osiguranom vozilu imaju potrebu.

6) Osiguranik / korisnik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava Asistentske kompanije. U slučaju da se osiguranik / korisnik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, Asistentska kompanija, odnosno osiguravač, nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.

7) Troškove koji prelaze ugovorene iznose, kao i nastale troškove koji po ovim uslovima nisu pokriveni, osiguranik je dužan da nadoknadi iz sopstvenih sredstava.

#### **Član 24. - Prelaz osiguranikovih prava prema odgovornom licu na osiguravača (subrogacija)**

1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguravača, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade iz osiguranja, sva osiguranikova prava prema licu koje je po bilo kom osnovu odgovorno za štetu.

#### **Član 25. - Nadležnost u slučaju spora**

1) U slučaju spora između ugovarača osiguranja / osiguranika i osiguravača nadležan je sud u mestu osiguravača.

### **III. ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Član 26.**

1) Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim uslovima primenjuju se odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine, kao i odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

2) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se počev od osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj tabli „SAVA OSIGURANJA“ a.d.o. Beograd, a objavljivanje se vrši na dan njihovog donošenja.

PREDSEDNIK NADZORNOG ODBORA  
Jošt Dolničar

**Napomena:** Navedeni uslovi osiguranja važeći su kod Osiguravača »Sava neživotno osiguranje« a.d.o. Beograd i nakon promene poslovnog imena i primenjuju se saglasno odredbama Statuta Osiguravača.