

# POSEBNI USLOVI ZA KOMBINOVANI PAKET OSIGURANJA STAMBENIH OBJEKATA I STVARI DOMAĆINSTVA ZAKLJUČENO PUTEM WEBSHOP-A

## I. UVODNE ODREDBE

### Član 1.

Izrazi upotrebljeni u ovom aktu imaju sledeća značenja:

- 1) UGOVARAČ OSIGURANJA - Lice koje putem WebShop-a sa Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
- 2) OSIGURAVAČ - "Sava neživotno osiguranje" a.d.o, sa kojim Ugovarač osiguranja zaključuje ugovor o osiguranju;
- 3) OSIGURANIK – lice čija je imovina i/ili imovinski interesi osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja
- 4) SUMA OSIGURANJA - Maksimalan iznos obaveze Osiguravača u slučaju nastupanja osiguranog slučaja;
- 5) PREMIJA - Novčani iznos koji Ugovarač osiguranja plaća Osiguravaču za ugovoreno osiguranje;
- 6) NAKNADA IZ OSIGURANJA – Iznos koji Osiguravač plaća po zaključenom ugovoru o osiguranju
- 7) OSIGURANI SLUČAJ – Događaj za koji se zaključuje ugovor o osiguranju, a čijim nastupanjem nastaje obaveza Osiguravača da izvrši naknadu iz osiguranja ili pokrice troškova u skladu sa ovim Posebnim uslovima. Smatra se da je osigurani slučaj nastao u trenutku kada su se zbog jedne od osiguranih opasnosti počela pojavljivati oštećenja na osiguranom stvari;
- 8) WEBSHOP - Internet aplikacija kojom je Osiguravač omogućio Ugovaraču da popuni sve relevantne informacije potrebne za zaključenje ugovora o osiguranju
- 9) POTVRDA O ZAKLJUČENOM OSIGURANJU (u daljem tekstu: Potvrda) - pismena isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju kojom se potvrđuje da je zaključen ugovor o osiguranju.

Potvrda sadrži sve obavezne elemente ugovora o osiguranju:

1. identifikacione podatke Ugovarača osiguranja i Osiguranika;
2. način osiguranja;
3. datum početka i isteka osiguranja;
4. osigurane opasnosti;
5. sume osiguranja;
6. premiju osiguranja;
7. datum zaključenja osiguranja.

Osiguravač Potvrdu dostavlja Ugovaraču tek nakon uplate premije osiguranja.

### Član 2. PREDMET OSIGURANJA

- (1) Po ovim Uslovima, predmet osiguranja od opasnosti koje se navode u članu 3, mogu biti:
  - 1) Stambeni objekti koji su u celosti ili većim delom, a najmanje polovina, namenjeni za stanovanje, a drugi deo se ne koristi za obavljanje zanatske ili industrijske delatnosti, masivne i mešovite gradnje, i to:
    - a) porodične stambene zgrade (kuće), ili
    - b) fizički delovi zgrada – stanovi.

Masivna gradnja podrazumeva da su spoljni zidovi izvedeni od kamena, pečene opeke, teških betonskih blokova od peščanog agregata, agregata od šljake, monolitnog betona ili armiranog betona. Krovni pokrivač izveden upotrebom: crepa,

škrljaca, eternita, elemenata drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od peska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u gvozdenu okviru ili krovne lepenke u više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom. Mešovita gradnja podrazumeva da su spoljni zidovi izgrađeni od drvenog ili od čeličnog kostura koji je ispunjen sa lakim pločama (salonit, eternit) ili sa lakim betonskim blokovima od nepeščanog agregata (siporex, velox, heraklit, perlit), ili ako su spoljni zidovi od lakih negorivih montažnih elemenata ili od presne cigle (čerpiča) i od zemljanog naboja debljine 50 cm i više. Krovni pokrivač izveden upotrebom: crepa, škrljaca, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od peska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u gvozdenu okviru ili krovne lepenke u više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom. U ovu građevinsku kategoriju svrstavaju se i građevinski objekti kod kojih su spoljni zidovi izvedeni na način opisan u masivnoj građevinskoj kategoriji a krovni pokrivač izveden delimično kao objekat u masivnoj građevinskoj kategoriji a delimično upotrebom: drveta, daščica, šindre, trstike, slame i plastike (eval).

Osiguranjem su obuhvaćene i pomoćne prostorije kao što su ostava, podrum, tavan, šupa, garaža i sl. ako su fizički (građevinski) vezane za osigurani objekat u kome se nalazi osigurani stan (u daljem tekstu: vezane pomoćne prostorije). Po ovim Uslovima osiguravaju se stalno nastanjene kuće i stanovi u individualnom vlasništvu na području Republike Srbije. Pod stalno nastanjenom kućom (stanom) smatra se kuća (stan) koja nije više od 60 dana bez prekida nenastanjena u toku 12 meseci. Ukoliko se putem Webshop prodaje ugovori osiguranje nenastanjenih kuća i stanova ili se ugovori osiguranje za stanove i kuće slabe gradnje, takav ugovor o osiguranju – potvrda, se smatra ništavom i pri saznanju da je takva kuća ili stan osigurana, Osiguravač će potvrdu poništiti, a sva do tada uplaćena premija osiguranja po ovakvoj potvrdi osiguranja, biće vraćena ugovaraču osiguranja. Takođe, ukoliko je osiguran kao predmet osiguranja stan ili kuća koja po ovim uslovima ne može biti osigurana, u slučaju nastanka osiguranog slučaja ne postoji obaveza Osiguravača da izvrši naknadu iz osiguranja, a osiguravač će vratiti uplaćenu pripadajuću premiju osiguranja.

- 2) Stvari domaćinstva koje su vlasništvo osiguranika, člana njegovog porodičnog domaćinstva ili kućne posluge, kao i stvari koje ova lica koriste po osnovu prava stanovanja ili nekog drugog prava, smeštene u delu građevinskog objekta namenjenom za stanovanje i u vezanim pomoćnim prostorijama. Pod stvarima domaćinstva podrazumevaju se:
  - a) predmeti koji služe za opremu i uređenje stana;
  - b) stvari za ličnu upotrebu i potrošnju;
  - c) gotov novac, vrednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od plemenitih metala i pravih bisera, umetnički predmeti i zbirke poštanskih maraka, starog novca, znački i sl.;

- d) lovačko i trofejno - staro oružje;
- e) lična dokumenta i dokumenta u vezi sa osiguranim stvarima;
- 3) Odgovornost za štete pričinjene trećim licima;
- 4) Troškovi:
  - a) za nužni smeštaj osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva;
  - b) za nužno preseljenje;
  - c) za ponovnu izradu oštećenih ili uništenih dokumenata;
  - d) za promenu brave zbog izgubljenih ili zaključanih ključeva.
- 5) Stakla na prozorima i vratima stambenog objekta;
- (2) Osiguranim se smatraju svi delovi građevinskog objekta, sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (centralno grejanje sa pećima i cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i drugo).
- (3) Po ovim uslovima nisu i ne mogu biti predmet ugovora o osiguranju:
  - 1. životinje;
  - 2. motorna vozila, prikolice svih vrsta, bicikli s pomoćnim motorom, samohodne mašine i plovni i vazduhoplovni objekti;
  - 3. rezervni delovi za sve predmete navedene u prethodnoj tački;
  - 4. građevinski i investicioni materijal i oprema namenjeni za ugradnju u građevinske objekte;
  - 5. mašine, uređaji, sprave, alati i zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge delatnosti osim delatnosti turizma u kućnoj radinosti i hobi delatnosti kojom se ne privređuje;
  - 6. vinogradske kuće, kamp prikolice, hangari i stvari u navedenim objektima;
  - 7. stvari u motornim vozilima;
  - 8. televizijske, satelitske i druge antene
  - 9. ograde;

### Član 3. OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

- (1) Osigurane opasnosti koje osiguranik može da ugovori zavisno od odabranog paketa osiguranja su:
  - 1) OSNOVNI PAKET koji nudi pokriće od: požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada, pad i udar letelice, manifestacija i demonstracija, izlivanja vode iz instalacija (uže pokriće), udara sopstvenog motornog vozila, provalne krađe, razbojničke krađe i razbojništva, odgovornost osiguranika (uže pokriće) i troškovi nužnog smeštaja.
  - 2) STANDARDNI PAKET koji nudi pokriće od: rizika obuhvaćenih u osnovnom paketu i dodatnih rizika: poplava i bujica, izlivanje vode iz instalacija (šire pokriće), snežnih lavina, odron zemljišta, loma stakla na prozorima i vratima stambenog objekta, odgovornost osiguranika (šire pokriće).
- (2) U slučaju nastanka štete od rizika obuhvaćenih po bilo kom paketu osiguranja, osiguravač je u obavezi da osiguraniku nadoknadi i troškove raščišćavanja i rušenja do iznosa od 3% od ugovorene sume osiguranja za osigurani objekat.
  - 1) u troškove raščišćavanja spadaju neophodni izdaci za raščišćavanje i čišćenje mesta štete, kao i izdaci za odvoz ogorina, šteta i mulja do najbližeg mesta dozvoljenog istovara,
  - 2) u troškove rušenja spadaju neophodni troškovi za rušenje preostalih oštećenih neupotrebljivih delova i njihovo odnošenje do najbližeg dozvoljenog mesta istovara posle nastanka osiguranog slučaja.

### Član 4. TRAJANJE OSIGURANJA

U smislu ovih Uslova, osiguranje počinje istekom 24-tog sata onog dana koji je u potvrdi naznačen kao početak osiguranja a prestaje istekom 24-tog sata onog dana koji je u potvrdi naveden kao dan isteka osiguranja. Obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u potvrdi označen kao početak osiguranja osim u slučajevima pokrića rizika izlivanja vode iz instalacija, loma stakla na prozorima i vratima stambenog objekta, odgovornost osiguranika, udara motornog vozila, provalne krađe, razbojničke krađe, razbojništva. Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju za pokriće rizika izlivanja vode iz instalacija, loma stakla na prozorima i vratima stambenog objekta, odgovornost osiguranika, udara motornog vozila, provalne krađe, razbojničke krađe, razbojništva, počinje istekom 24-tog sata 30 dana od dana koji je na potvrdi naveden kao početak osiguranja (karenca). Kod obnove prošlogodišnjeg ugovora tako da nije postojao prekid u osiguranom pokriću, ne primenjuje se karenca.

### Član 5. ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

Ugovor o osiguranju se može ugovoriti sa određenim rokom trajanja od godinu dana. Zaključenje ugovora o osiguranje vrši se isključivo on-line, putem Web Shop-a, uz obaveznu uplatu premije za ceo period osiguranja, odnosno prve rate premije ukoliko je ugovoreno plaćanje u 12 mesečnih rata. Ugovor o osiguranju se smatra zaključenim kada Ugovarač osiguranja uplati premiju osiguranja I Osiguravač izvrši dostavu potvrde putem elektronske pošte.

### Član 6. PRAVO UGOVARAČA OSIGURANJA NA ODUSTANAK OD UGOVORA O OSIGURANJU

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora o osiguranju u roku od 14 dana od dana zaključenja tog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u kom slučaju se direktno primenjuju odredbe zakona koji reguliše zaštitu korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

### Član 7. OBIM OPASNOSTI POŽARA

- (1) Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog ognjišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje širi sopstvenom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastupio požar, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
  - 1. usled izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe (npr. peglanje, sušenje, prženje, pečenje i sl.);
  - 2. usled pada ili bacanja u ognjište (peć, šporet i sl.);
  - 3. osmuđenjem, oprljenjem ili progorevanjem od cigarete, cigare, svetiljke, žeravice i sl.;
  - 4. usled zagrevanja, kuvanja, vrenja, dimljenja i slično;
- (3) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima, nastale u vezi sa njihovom funkcijom.
- (4) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranik je u obavezi da:
  - 1) bez odlaganja obavesti osiguravača;
  - 2) zajedno sa prijavom osiguranog slučaja, osiguravaču dostavi sve podatke i dokumente, koji su potrebni za rešavanje štetnog događaja;
  - 3) preduzme sve što je u njegovoj moći da se umanje ili ograniče štetne posledice;
  - 4) obezbedi zapisnik nadležnog organa o nastanku štete.

## Član 8. OBIM OPASNOSTI UDARA GROMA

- (1) Osiguranjem od udara groma pokrivena su štete:
  1. koje prouzrokuje grom dejstvom sopstvene snage ili toplote;
  2. prouzrokovane udarom predmeta oborenih gromom;
  3. od požara, prouzrokovane gromom na bilo koji način;
- (2) Osiguranje ne obuhvata štete izazvane prenošenjem električne energije preko vodova kao posledice udara groma.

## Član 9. OBIM OPASNOSTI EKSPLOZIJE

- (1) Pod eksplozijom se podrazumeva iznenadno i brzo oslobađanje energije, povezano sa stvaranjem pritiska koji dovodi do razaranja i raspadanja materijala nosilaca eksplozije uz vrlo jak zvuk.
- (2) Smatra se da je nastupila eksplozija posude pod pritiskom (kotao, cev i sl.) samo onda kada su zidovi posude pokidani u tolikoj meri da nastaje trenutno izjednačavanje unutrašnjeg i spoljnog pritiska.
- (3) Ako u unutrašnjosti posude nastane eksplozija usled hemijske reakcije i tom prilikom dođe do oštećenja na posudi, osiguraniku se naknađuje šteta i onda kada zidovi posude nisu pokidani.
- (4) Osiguranjem nisu pokrivena štete:
  1. koje su posledica smanjenja pritiska u posudi (implozija);
  2. od eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih uređaja;
  3. od eksplozija biološkog karaktera;
  4. od eksplozija koje nastanu usled dotrajalosti, istrošenosti, prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja i sl. na sudovima pod pritiskom (kotlovi, cevi i sl.), ali su pokrivena štete na drugim stvarima u vezi s tako nastalom eksplozijom;
  5. od eksplozije bombi, mina i sličnih naprava, bez obzira kako je došlo do njihovog aktiviranja;
  6. od miniranja koje izvrši osiguranik ili neko treće lice, pa i onda ako je takvo miniranje dozvoljeno;
  7. nastale usled probijanja zvučnog zida.

## Član 10. OBIM OPASNOSTI OLUJE

- (1) Olujom se smatra vetar čija je brzina najmanje 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 kilometra na čas (jačine od 8 i više stepeni po Boforovoj skali). U slučaju sumnje, na osiguravaču leži teret dokazivanja brzine vetra izveštajem hidrometeorološke službe.
- (2) Međutim, smatra se da je nastupio rizik oluje, odnosno da je duvao vetar brzinom utvrđenom u prethodnom stavu i onda, ako je u mestu nastanka štete na osiguranim stvarima vetar lomio grane i stabla ili oštetio redovno održavane građevinske objekte.
- (3) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem samo u slučaju:
  1. neposrednog dejstva oluje;
  2. udara oborenih ili olujom nošenih predmeta;
  3. nanošenja snega olujom.
- (4) Osiguranjem nisu pokrivena štete koje nastanu:
  1. usled prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi (kući), odnosno stanu, osim u slučajevima kada su ti otvori nastali od oluje;
  2. usled kiše i drugih padavina po osiguranim stvarima smeštenim na otvorenom prostoru, pod nadstrešnicama, u otvorenim zgradama i vozilima za prevoz stvari prilikom preseljenja;
  3. usled težine snega koji nije nanet olujom;
  4. usled oštećenja na zgradi koja nije izgrađena po standardima i projektu ili u zgradi koja je slabo održavana ili je dotrajala;

5. usled oštećenja ili uništenja stvari koje se nalaze u zgradi iz tačke 4 ovog stava;
6. na tendama i slično.

## Član 11. OBIM OPASNOSTI GRADA

- (1) Osiguranjem su pokrivena štete:
  1. koje nastanu oštećenjem ili uništenjem osiguranih stvari od udara grada;
  2. prouzrokovane prodiranjem padavina kroz otvore nastale padanjem grada.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  - 1) od prodiranja kiše, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje u stambenom objektu ili su nastali zbog nekvalitetno izvedenih radova na građevinskoj stolariji, osim ako su otvori nastali od udara grada;
  - 2) od kiše i drugih padavina na stvarima za domaćinstvo koje se nalaze na slobodnom prostoru ili u kolima za prevoz stvari ili preseljenje;
  - 3) na stvarima u građevinskom objektu ili samom građevinskom objektu koji nije bio izgrađen po uobičajenom načinu gradnje u tom mestu ili je slabo održavan ili je dotrajao.

## Član 12. OBIM OPASNOSTI PADA I UDARA LETILICE

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima koje nastanu usled:
  1. pada i udara letilice bilo koje vrste;
  2. udara stvari oborenih padom i udarom letilice;
  3. udara sadržaja iz letilice ili njenih delova, prilikom pada letilice.

## Član 13. OBIM OPASNOSTI MANIFESTACIJA I DEMONSTRACIJA

- (1) Pod manifestacijama i demonstracijama podrazumeva se organizovano ili spontano javno ispoljavanje, raspoloženja grupe građana, dozvoljeno od strane nadležnih organa.
- (2) Osiguranjem od opasnosti iz ovog člana pokrivena su štete koje nastanu oštećenjem ili uništenjem osiguranih stvari delovanjem učesnika na manifestacijama, odnosno demonstracijama na bilo koji način (rušenjem, demoliranjem, paljenjem, razbijanjem i sl.).
- (3) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranik je u obavezi da:
  - 1) bez odlaganja obavesti osiguravača;
  - 2) zajedno sa prijavom osiguranog slučaja, osiguravaču dostavi sve podatke i dokumente, koji su potrebni za rešavanje štetnog događaja;
  - 3) preduzme sve što je u njegovoj moći da se umanje ili ograniče štetne posledice;
  - 4) obezbedi zapisnik nadležnog organa o nastanku štete.

## Član 14. OBIM OPASNOSTI OD UDARA MOTORNOG VOZILA

- (1) Osiguranje pokriva štetu koja nastane usled direktnog udara sopstvenog motornog vozila u osigurane predmete.

## Član 15. OBIM OPASNOSTI IZLIVANJA VODE IZ INSTALACIJA

- (1) Izlivanjem vode iz instalacija smatra se neočekivano izlivanje vode ili izbijanje pare:
  1. iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih i sl.) i toplovodnih instalacija,
  2. iz uređaja i aparata za grejanje toplom vodom ili parom, i

3. iz drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodne i odvodne instalacije, koje nastane usled oštećenja ili začepljenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) vodovodnih instalacija, uređaja i aparata iz osiguranog prostora ili izvan osiguranog prostora koji je svojina osiguranika, nastalih kao posledica nenadanog i neizvesnog događaja.  
Osiguranje pokriva štete na objektima i stvarima domaćinstva do 500 EUR, u dinarskoj protivvrednosti.
- (2) Uže pokriće, koje je obuhvaćeno osnovnim paketom osiguranja, pokriva štetu:
  - 1) nastalu na pokretnim stvarima domaćinstva i
  - 2) štetu na podnim podlogama, moleraju i tapetama.
- (3) Šire pokriće, koje je obuhvaćeno standardnim paketom osiguranja, pored šteta iz stava 2. ovog člana pokriva i:
  - 1) štetu od izlivanja vode iz zajedničkih instalacija u zgradi za stanovanje u kojoj se nalazi stan osiguranika.
  - 2) štetu od izlivanja vode iz otvorenih slavina u susednim stanovima.
  - 3) troškove za saniranje nastale štete uključujući kopanje i troškove za zamenu same cevi do iznosa od EUR 100 po standardnom paketu u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  - 1) od izlivanja vode iz dotrajalih bojlera i sl.;
  - 2) od izlivanja vode iz otvorenih slavina u stanu osiguranika i susednim prostorijama u vlasništvu ili zakupu osiguranika;
  - 3) od gljivica nastalih zbog vlage;
  - 4) zbog gubljenja vode;
  - 5) od pucanja cevi zbog mraza (zamrzavanje) nastalog na samim vodovodnim i kanizacionim cevima i uređajima, kao i nepreduzimanja mera zaštite od mraza od strane osiguranika;
  - 6) nastalih kao posledica začepljenja kanizacione mreže i neodržavanja vodovodne mreže, uređaja za grejanje toplom vodom i parno grejanje;
  - 7) nastalih od oštećenja prilikom manipulacija na instalacijama (zamena slavina, ventila, otčepljivanje i sl.);
  - 8) zbog sleganja tla (ulegnuća) kao posledice izlivanja vode.
3. okvalifikovanim delom provalne krađe, u smislu odredaba ovog člana, provali u zaključano spremište u prostorijama osiguranog stana;
4. neprimetno uđe u osigurani stan ili u osiguranu pomoćnu prostoriju ili se tu sakrije i izvrši krađu u vreme kada su stan ili pomoćne prostorije bili zaključani;
5. pravim ključem ili duplikatom otvori zaključane prostorije osiguranog stana i/ili zaključane pomoćne prostorije ili spremišta u stanu, ako je do ključa došao jednom od radnji utvrđenih tačkama 1 – 4. ovog stava, razbojništvom ili prevarom maloletnog člana osiguranog zajedničkog domaćinstva;
6. uđe u osigurani stan i/ili osigurane pomoćne prostorije kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od tla najmanje 2,50 metara;
7. ukrade osigurane stvari sa terasa, balkona i tremova osiguranog stana koji nije u prizemlju.
- (3) Prema ovim uslovima ne smatra se da je nastupila osigurana opasnost provalne krađe ako:
  1. izvršilac uđe u osigurani stan i/ili osigurane pomoćne prostorije kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena manje od 2,50 metara od tla;
  2. provalnu krađu izvrši ili u njoj učestvuje kao saizvršilac ili inicijator lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu, član porodice i rođaci do trećeg stepena srodstva.
- (4) Osiguranjem od provalne krađe u smislu ovog člana, pored stvari domaćinstva (član 2. stav 1. tačka 2. ovih uslova) obuhvaćeni su i delovi osiguranog građevinskog objekta koji se nasilno ili demontažom mogu odvojiti od objekta kao npr. vrata, razori, bojleri, sanitarni uređaji, hidrofori, instalacije, lusteri, razni drugi uređaji i oprema i drugo.
- (5) Kada se ostvari osigurana opasnost pokušaja ili izvršenja provalne krađe u smislu odredaba ovog člana, osiguravač je obavezan da osiguraniku nadoknadi i štetu prouzrokovanu oštećenjem delova građevinskog objekta (vrata, brave, stakla, crep i sl.).
- (6) Razbojničkom krađom se, u smislu ovih Uslova, smatra protivpravno oduzimanje predmeta osiguranja kada počinitelj, koji je zatečen u vršenju provalne krađe, upotrebi silu ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo osiguranika ili trećeg lica u cilju da zadrži predmet osiguranja.
- (7) Razbojništvom se, u smislu ovih Uslova, smatra oduzimanje osiguranih predmeta primenom sile, sredstvima za prisilu ili zastrašivanjem opasnim po život ili zdravlje osiguranika ili članova njegovog porodičnog domaćinstva.
- (8) Osiguranjem su pokrivena i štete koje bi prilikom izvršenja razbojništva nastale na osiguranim stvarima usled obesti (vandalizma).
- (9) Osiguravač je u obavezi da u slučaju izvršene provalne krađe, pokušaja provalne krađe, razbojničke krađe ili razbojništva nastalu štetu nadoknadi do ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu sa izuzetkom dole navedenih predmeta za koje se u pogledu nadoknade primenjuju sledeće odredbe:
  - 1) za gotov novac ako je zaključan u spremištu koje je naročito obezbeđeno od provalne krađe (uzidani ili ankerisani sefovi) do iznosa u visini 2% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
  - 2) za skupocenosti, nakit, numizmatičke ili filatelističke zbirke, ako se nalaze u spremištu koje je naročito obezbeđeno od provalne krađe (uzidani ili ankerisani sefovi) do iznosa u visini 3% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.

#### **Član 16. OBIM OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE, RAZBOJNIČKE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA**

- (1) Osiguranjem po ovim uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od rizika:
  1. pokušaja ili izvršenja provalne krađe
  2. obesti (vandalizma) na osiguranim stvarima u toku pokušaja ili izvršenja provalne krađe.
  3. razbojničke krađe i
  4. razbojništva
- (2) Prema ovim uslovima smatra se da je nastupila osigurana opasnost provalne krađe ako izvršilac:
  1. razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, odnosno provaljivanjem tavanica, zidova ili podova, provali u zaključane prostorije osiguranog stana i/ili zaključane osigurane pomoćne prostorije;
  2. lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom, koje nije namenjeno redovnom otvaranju, otvori zaključane prostorije osiguranog stana i/ili zaključane osigurane pomoćne prostorije a ostavljen je trag kojim se pouzdano može utvrditi provala u smislu krivično-pravnog dokaza;

- 3) za umetničke predmete - pojedinačni predmeti, do iznosa u visini 2% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu, a za kolekcije do iznosa u visini 6% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
  - 4) za stvari smeštene u osiguranoj garaži, na tavanu i u šupi do iznosa u visini 3% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
  - 5) štete na osiguranom stambenom objektu (građevinski delovi, vrata, brave, zidovi) koje su nastale zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe do visine troškova za popravku ili zamenu a najviše do iznosa u visini 3% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
- (10) Celokupna naknada štete od provalne krađe, razbojničke krađe i razbojništva ne može biti veća od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
- (11) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranik je u obavezi da:
- 1) bez odlaganja obavesti osiguravača;
  - 2) zajedno sa prijavom osiguranog slučaja, osiguravaču dostavi sve podatke i dokumente, koji su potrebni za rešavanje štetnog događaja;
  - 3) preduzme sve što je u njegovoj moći da se umanje ili ograniče štetne posledice;
  - 4) obezbedi zapisnik nadležnog organa o nastanku štete.

#### Član 17. OBIM OPASNOSTI OD ODGOVORNOSTI

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štetu pričinjenu trećim licima, koja nastane kao posledica štete kod osiguranika od osiguranih rizika u članu 3, stav 1, tačka 1. ovih Uslova, do iznosa EUR 6.000 po jednom štetnom događaju u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja, po štetnom događaju (uže pokriće);
- (2) Ako je zaključeno osiguranje za standardni paket iz člana 3, stav 1, tačka 2, ovih Uslova, pored šteta iz stava 1. ovog člana, osiguranje pokriva i štetu pričinjenu trećim licima koja proziliazi iz vlasništva stambenog objekta i dvorišnog mesta oko stambenog objekta sve skupa do iznosa od EUR 8.000 po jednom štetnom događaju u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja, po štetnom događaju (šire pokriće);
- (3) Trećim licima ne smatraju se osiguranik, članovi njegovog porodičnog domaćinstva i rođaci do trećeg stepena srodstva.
- (4) Osiguranje ne pokriva štetu na vratnim pršljenovima trećih lica koja bi nastala zbog pada na vlažnim i zamrznutim površinama.

#### Član 18. OBIM OPASNOSTI POPLAVE I BUJICE

- (1) Poplavom se smatra stihijsko i neočekivano plavljenje terena vodom stalnih voda (reke, jezera, mora i sl.) koje nastane usled:
  1. izlivanja reka iz korita;
  2. provale odbrambenog nasipa ili brane;
  3. izlivanja jezera zbog talasa neobičajene jačine;
  4. nadolaženja vode iz veštačkih jezera.
 Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog obrazovanja velike količine vodene mase koja je nastala kao posledica provale oblaka.
- (2) Osiguranjem od poplava obuhvaćene su samo štete izazvane na osiguranim predmetima za vreme dok poplava traje i neposredno posle povlačenja vode.
- (3) Bujicom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na kosim terenima zbog jakih atmosferskih padavina i sliva na ulice i puteve.

- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od:
  1. gljivica zbog vlage;
  2. plavljenja zbog izlivanja vode iz oluka i cevi za odvod kišnice;
  3. sleganja tla (ulegnuće) kao posledica poplave.

#### Član 19. OBIM OPASNOSTI OD ODRONA ZEMLJIŠTA

- (1) Pod odronom zemljišta u smislu ovih Uslova, podrazumeva se otkidanje i urušavanje komada čvrstog materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je osigurani slučaj odronjavanja nastao ako je komad čvrstog materijala koji se odronio udario u osigurani predmet i uništio ga ili oštetio.

#### Član 20. OBIM OPASNOSTI OD SNEŽNE LAVINE

- (1) Snežnom lavinom, u smislu ovih Uslova, smatra se snežna masa u pokretu koja se otkinula sa planinskih strana.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete izazvane delovanjem vazdušnog pritiska od snežne lavine.

#### Član 21. OBIM OPASNOSTI OD LOMA STAKLA

- (1) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u slučaju štete nastale lomom prozorskih stakala i stakala na vratima u stanu zbog bilo koje opasnosti kojoj su izloženi do iznosa EUR 150 u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štetnog događaja
- (2) Osiguravač je obavezan da osiguraniku, pored štete za razbijena i polomljena stakla, nadoknadi i troškove skidanja i ponovnog nameštanja zaštitne rešetke, zaštitne mreže, zaklona od sunca i sl. koji smetaju postavljanju novog stakla.
- (3) Osiguranjem nisu pokriveno štete na staklima koje nastanu:
  1. prilikom prenošenja ili nameštanja izvan osiguranog stana i/ili osiguranih pomoćnih prostorija;
  2. zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla.

#### Član 22. TROŠKOVI

U slučaju štetnog događaja, sa oštećenjem ili uništenjem osiguranog stambenog objekta, u kojem nije moguće živeti, osiguravač je u obavezi da isplati troškove za nužni smeštaj osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva. Ti troškovi predstavljaju izdatke za zakup odgovarajućeg stana za period dok se oštećeni ili uništen stan ne obnovi do tog stepena da se u njemu može živeti, ali najviše u periodu do 6 meseci odnosno do iznosa od EUR 1.500 u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štetnog događaja

#### Član 23. SUMA OSIGURANJA

- (1) Ukoliko u pojedinim odredbama ovih Uslova nije drugačije definisano, suma osiguranja utvrđuje se na sledeći način:
  - 1) za građevinski objekat - građevinska cena novog objekta istog tipa, veličine i načina gradnje po cenama u mestu u kome se nalazi. Kod masovne gradnje (blokovi zgrada, višespratne zgrade sa montažnim livenim betonskim zidovima) minimalna suma osiguranja iznosi EUR 400 po metru kvadratnom, u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja. Kod individualne gradnje (prizemne i jednospratne zgrade kao i višespratne zgrade sa zidovima od blokova ili cigli) minimalna suma osiguranja iznosi EUR 600 po metru kvadratnom, u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja.

- 2) za stvari u domaćinstvu - ugovorena suma osiguranja po izboru ugovarača osiguranja, na "prvi rizik", koja ne može biti manja od 10% niti veći od 100% od sume osiguranja građevinskog objekta.

#### Član 24. VREDNOST OSIGURANIH PREDMETA

- (1) Po ovim Uslovima za vrednost osiguranih predmeta smatra se:
- 1) za građevinski objekat - za sve pakete osiguranja:
    - a) ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan do 40%:
      - građevinska cena novog objekta u momentu zaključenja osiguranja u mestu gde se nalazi, istog tipa, veličine i načina gradnje bez odbijanja amortizacije, nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje.
    - b) ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan više od 40%:
      - građevinska cena novog objekta u momentu zaključenja osiguranja u mestu gde se nalazi, istog tipa, veličine i načina gradnje, umanjena za izgublenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija), nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje.

Tabela visine amortizacije za stambene objekte:

Starost objekta (do 100 godina)	Ostatak vrednosti u %	Visina amortizacije u %
5	98	2
10	96	4
15	94	6
20	92	8
25	89	11
30	86	14
35	83	17
40	80	20
45	77	23
50	74	26
55	70	30
60	66	34
65	62	38
70	58	42
75	54	46
80	50	50
85	45	55
90	40	60
95	35	65
100	30	70

- 2) za stvari u domaćinstvu: za zaključeno osiguranje iz osnovnog i standardnog paketa:
  - novonabavna vrednost istih ili sličnih stvari umanjena za izgublenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija);

#### Član 25. NAKNADA ŠTETE

- (1) Osiguravač je u obavezi da osiguraniku nadoknadi štetu kod:
- 1) potpunog uništenja ili nestanka osiguranih stvari (totalna šteta) za:
    - a) građevinski deo objekta - za oba paketa osiguranja:
      - ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan do 40%:
        - građevinska cena novog objekta po cenama u vreme nastanka osiguranog slučaja u mestu gde se nalazi, istog tipa, veličine i načina gradnje, bez odbijanja amortizacije, umanjenoj za vrednost ostatka.
      - ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan preko 40%:
        - građevinska cena novog objekta po cenama u vreme nastanka osiguranog slučaja u mestu gde se nalazi, istog tipa, veličine i načina gradnje, umanjena za izgublenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija) i za vrednost ostataka.
    - b) stvari u domaćinstvu:
      - za zaključeno osiguranje iz osnovnog i standardnog paketa osiguranja:
        - novonabavna vrednost istih ili sličnih stvari umanjena za izgublenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija), i umanjena za vrednost ostatka;

Nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje, ako za osigurane stvari u domaćinstvu koje su potpuno uništene ili nestale, osiguranik ne može da dokaže starost stvari niti da ih identifikuje, osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu najviše do 50% od nabavne vrednosti novih stvari istih po tipu i kvalitetu kao uništene stvari, ali najviše do ugovorene sume osiguranja za stvari domaćinstva.

- 2) Oštećenja osiguranih predmeta (delimična šteta) nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje:

- a) za građevinski objekat :
  - ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan do 40%:
    - u visini troškova potrebnih za dovođenje stvari u stanje pre oštećenja bez odbijanja amortizacije i umanjenej za vrednost ostatka,
  - ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan preko 40%:
    - u visini troškova potrebnih za dovođenje stvari u stanje pre oštećenja umanjenej za izgublenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija) i umanjenej za vrednost ostatka.

Ukoliko su ovi troškovi veći od vrednosti objekta iz člana 24, stav 1, tačka 1, podtačka b), naknada iz osiguranja će se obračunati kao da je objekat uništen (totalna šteta), prema članu 25, stav 1, tačka 1, podtačka a), alineja 2 (ekonomski totalna šteta).

- b) za stvari u domaćinstvu:
  - u visini troškova popravke potrebnih za dovođenje stvari u stanje pre oštećenja, bez odbijanja amortizacije i umanjenej za vrednost ostatka. Ukoliko su troškovi iz ove tačke (tačka 2) veći od vrednosti osiguranih predmeta iz člana 24 ovih Uslova, smatraće se da je nastupila ekonomski totalna šteta i naknada iz osiguranja će se obračunati kao da je predmet uništen ili nestao (totalna šteta), prema članu. 25, stav 1, tačka 1.

- (2) Naknada iz osiguranja utvrđena prema stavu 1 ovog člana ne može biti veća od sume osiguranja uništenih ili oštećeni predmeta (kuća odnosno stan ili stvari u domaćinstvu) navedene u potvrdi osiguranja.

- (3) Ukoliko se drugačije ne ugovori i ne navede na potvrdi, osiguranje po ovim Uslovima, smatraće se osiguranjem bez učešća osiguranika u šteti (franšiza).

#### **Član 26. MESTO OSIGURANJA**

- (1) Po ovim Uslovima osiguranje se može zaključiti za stambene objekte i stvari domaćinstva koji se nalaze na teritoriji Republike Srbije.
- (2) Osiguranje važi dok se osigurane stvari nalaze na mestu osiguranja navedenom u potvrdi o osiguranju.

#### **Član 27. ZAVRŠNE ODREDBE**

- (1) Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim uslovima primenjuju se i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine, Opštih uslova za osiguranje odgovornosti i Opštih uslova korišćenja web strane i online kupovine, kao i odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.
- (2) Ako postoji neslaganje nekih odredbi Opštih uslova za osiguranje imovine i Opštih uslova za osiguranje odgovornosti sa nekim odredbama ovih uslova, na odnose iz ugovora o osiguranju primenjivaće se odredbe ovih uslova.
- (3) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se počev od osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj tabli „SAVA NEŽIVOTNOG OSIGURANJA“ a.d.o. Beograd, a objavljivanje se vrši na dan njihovog donošenja.

**Datum početka primene: 14.12.2019.**