

# POSEBNI USLOVI ZA KOMBINOVANI PAKET OSIGURANJA STAMBENIH OBJEKATA I STVARI DOMAĆINSTVA

## Član 1. - Predmet osiguranja

- (1) Po ovim Uslovima, predmet osiguranja od opasnosti koje se navode u členu 2., mogu biti:
- 1) Stambeni objekti koji su u celosti ili većim delom, a najmanje polovina, namenjeni za stanovanje, a drugi deo se ne koristi za obavljanje zanatske ili industrijske delatnosti, i to:
    - a) porodične stambene zgrade (kuće), ili
    - b) fizički delovi zgrada – stanovi.Osiguranjem su obuhvaćene i pomoćne prostorije kao što su ostava, podrum, tavan, šupa, garaža i sl. ako su fizički (građevinski) vezane za osigurani objekat u kome se nalazi osigurani stan (u daljem tekstu: vezane pomoćne prostorije). Po ovim Uslovima osiguravaju se stalno nastanjene kuće i stanovi u individualnom vlasništvu na području Republike Srbije.  
Pod stalno nastanjenom kućom (stanom) smatra se kuća (stan) koja nije više od 60 dana bez prekida nenastanjena u toku 12 meseci.  
Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, mogu se osigurati i nenastanjene kuće (stanovi), vikend kuće i stvari u navedenim objektima.
  - 2) Stvari domaćinstva koje su vlasništvo osiguranika, člana njegovog porodičnog domaćinstva ili kućne posluge, kao i stvari koje ova lica koriste po osnovu prava stanovanja ili nekog drugog prava, smeštene u delu građevinskog objekta namenjenom za stanovanje i u vezanim pomoćnim prostorijama.  
Pod stvarima domaćinstva podrazumevaju se:
    - a) predmeti koji služe za opremu i uređenje stana;
    - b) stvari za ličnu upotrebu i potrošnju;
    - c) gotov novac, vrednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od plemenitih metala i pravih bisera, umetnički predmeti i zbirke poštanskih maraka, starog novca, znački i sl.;
    - d) lovačko i trofejno - staro oružje;
    - e) lična dokumenta i dokumenta u vezi sa osiguranim stvarima;
  - 3) Odgovornost za štete pričinjene trećim licima;
  - 4) Troškovi:
    - a) a) za nužni smeštaj osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva;
    - b) za nužno preseljenje;
    - c) za ponovnu izradu oštećenih ili uništenih dokumenata;
    - d) za promenu brave zbog izgubljenih ili zaključanih ključeva.
  - 5) Stakla na prozorima i vratima stambenog objekta;
  - 6) Stakla na zastakljenim balkonima i
  - 7) Sanitarije
- (2) Samo ako se posebno ugovori, plati dodatna premija i navede u polisi, predmet osiguranja od opasnosti navedenih u členu 2. mogu biti i:
- 1) ograde;
  - 2) satelitske antene;

- (3) Osiguranim se smatraju svi delovi građevinskog objekta, sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (centralno grejanje sa pećima i cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i drugo).
- (4) Po ovim uslovima nisu i ne mogu biti predmet ugovora o osiguranju:
  1. životinje;
  2. motorna vozila, prikolice svih vrsta, bicikli s pomoćnim motorom, samohodne mašine i plovni i vazduhoplovni objekti;
  3. rezervni delovi za sve predmete navedene u prethodnoj tački;
  4. građevinski i investicioni materijal i oprema namenjeni za ugradnju u građevinske objekte;
  5. mašine, uređaji, sprave, alati i zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge delatnosti osim delatnosti turizma u kućnoj radinosti i hobi delatnosti kojom se ne privređuje;
  6. vinogradske kuće, kamp prikolice, hangari i stvari u navedenim objektima;
  7. stvari u motornim vozilima;
  8. televizijske i druge antene osim satelitskih.

## Član 2. - Osigurane opasnosti (rizici)

- (1) Osigurane opasnosti koje osiguranik može da ugovori zavisno od odobranog paketa osiguranja su:
- 1) OSNOVNI PAKET koji nudi pokrće od:  
požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada, pad i udar letelice, manifestacija i demonstracija, izlivanja vode iz instalacija (uže pokrće), udara sopstvenog motornog vozila, provalne krađe, razbojničke krađe i razbojništva, odgovornost osiguranika (uže pokrće) i troškovi nužnog smeštaja.
  - 2) STANDARDNI PAKET koji nudi pokrće od:  
rizika obuhvaćenih u osnovnom paketu i dodatnih rizika: poplava i bujica, izlivanje vode iz instalacija (šire pokrće), snežnih lavina, odron zemljišta, loma stakla na prozorima i vratima stambenog objekta, odgovornost osiguranika (šire pokrće).
  - 3) LUKSUZNI PAKET koji nudi pokrće od:  
rizika obuhvaćenih u standardnom paketu i dodatnih rizika: izliva vode iz akvarijuma, težine snega, atmosferskih voda, udara nepoznatog motornog vozila, udara od pada drveta, vandalizma, loma stakla na zastakljenim balkonima, loma sanitarija, odgovornost osiguranika (najšire pokrće) i troškova prinudnog preseljenja, roškovi ponovne izrade uništenih dokumenata, troškovi u slučaju izgubljenih i zaključanih ključeva.
- (2) U slučaju nastanka štete od rizika obuhvaćenih po bilo kom paketu osiguranja, osiguravač je u obavezi da osiguraniku nadoknadi i troškove raščišćavanja i rušenja do iznosa od 3% od ugovorene sume osiguranja za osigurani objekat.

- 1) u troškove raščišćavanja spadaju neophodni izdaci za raščišćavanje i čišćenje mesta štete, kao i izdaci za odvoz ogorina, šteta i mulja do najbližeg mesta dozvoljenog istovara,
- 2) u troškove rušenja spadaju neophodni troškovi za rušenje preostalih oštećenih neupotrebljivih delova i njihovo odnošenje do najbližeg dozvoljenog mesta istovara posle nastanka osiguranog slučaja.

### Član 3. - Obim opasnosti požara

- (1) Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog ognjišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje širi sopstvenom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastupio požar, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
  1. usled izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe (npr. peglanje, sušenje, prženje, pečenje i sl.);
  2. usled pada ili bacanja u ognjište (peć, šporet i sl.);
  3. osmuđenjem, oprljenjem ili progorevanjem od cigarete, cigare, svetiljke, žeravice i sl.;
  4. usled zagrevanja, kuvanja, vrenja, dimljenja i slično;
- (3) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima, nastale u vezi sa njihovom funkcijom.
- (4) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranik je u obavezi da:
  - 1) bez odlaganja obavesti osiguravača;
  - 2) zajedno sa prijavom osiguranog slučaja, osiguravaču dostavi sve podatke i dokumente, koji su potrebni za rešavanje štetnog događaja;
  - 3) preduzme sve što je u njegovoj moći da se umanje ili ograniče štetne posledice;
  - 4) obezbedi zapisnik nadležnog organa o nastanku štete.

### Član 4. - Obim opasnosti udara groma

- (1) Osiguranjem od udara groma pokrивene su štete:
  1. koje prouzrokuje grom dejstvom sopstvene snage ili toplote;
  2. prouzrokovane udarom predmeta oborenih gromom;
  3. od požara, prouzrokovane gromom na bilo koji način;
- (2) Osiguranje ne obuhvata štete izazvane prenošenjem električne energije preko vodova kao posledice udara groma.

### Član 5. - Obim opasnosti eksplozije

- (1) Pod eksplozijom se podrazumeva iznenadno i brzo oslobađanje energije, povezano sa stvaranjem pritiska koji dovodi do razaranja i raspadanja materijala nosilaca eksplozije uz vrlo jak zvuk.
- (2) Smatra se da je nastupila eksplozija posude pod pritiskom (kotao, cev i sl.) samo onda kada su zidovi posude pokidani u tolikoj meri da nastaje trenutno izjednačavanje unutrašnjeg i spoljnog pritiska.
- (3) Ako u unutrašnjosti posude nastane eksplozija usled hemijske reakcije i tom prilikom dođe do oštećenja na posudi, osiguraniku se naknađuje šteta i onda kada zidovi posude nisu pokidani.
- (4) Osiguranjem nisu pokrивene štete:
  1. koje su posledica smanjenja pritiska u posudi (implozija);
  2. od eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih uređaja;
  3. od eksplozija biološkog karaktera;
  4. od eksplozija koje nastanu usled dotrajalosti, istrošenosti, prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja i sl. na sudovima pod pritiskom (kotlovi, cevi i sl.), ali su pokrивene štete na drugim stvarima u vezi s tako nastalom eksplozijom;
  5. od eksplozije bombi, mina i sličnih naprava, bez obzira kako je došlo do njihovog aktiviranja;

6. od miniranja koje izvrši osiguranik ili neko treće lice, pa i onda ako je takvo miniranje dozvoljeno;
7. nastale usled probijanja zvučnog zida.

### Član 6. - Obim opasnosti oluje

- (1) Olujom se smatra vetar čija je brzina najmanje 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 kilometra na čas (jačine od 8 i više stepeni po Boforovoj skali). U slučaju sumnje, na osiguravaču leži teret dokazivanja brzine vetra izveštajem hidrometeorološke službe.
- (2) Međutim, smatra se da je nastupio rizik oluje, odnosno da je duvao vetar brzinom utvrđenom u prethodnom stavu i onda, ako je u mestu nastanka štete na osiguranim stvarima vetar lomio grane i stabla ili oštetiо redovno održavane građevinske objekte.
- (3) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem samo u slučaju:
  1. neposrednog dejstva oluje;
  2. udara oborenih ili olujom nošenih predmeta;
  3. nanošenja snega olujom.
- (4) Osiguranjem nisu pokrивene štete koje nastanu:
  1. usled prodiranja kiše, gráda, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi (kući), odnosno stanu, osim u slučajevima kada su ti otvori nastali od oluje;
  2. usled kiše i drugih padavina po osiguranim stvarima smeštenim na otvorenom prostoru, pod nadstrešnicama, u otvorenim zgradama i vozilima za prevoz stvari prilikom preseljenja;
  3. usled težine snega koji nije nanet olujom;
  4. usled oštećenja na zgradi koja nije izgrađena po standardima i projektu ili u zgradi koja je slabo održavana ili je dotrajala;
  5. usled oštećenja ili uništenja stvari koje se nalaze u zgradi iz tačke 4 ovog stava;
  6. na tendama i slično.

### Član 7. - Obim opasnosti grada

- (1) Osiguranjem su pokrивene štete:
  1. koje nastanu oštećenjem ili uništenjem osiguranih stvari od udara gráda;
  2. prouzrokovane prodiranjem padavina kroz otvore nastale padanjem gráda.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  - 1) od prodiranja kiše, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje u stambenom objektu ili su nastali zbog nekvalitetno izvedenih radova na građevinskoj stolariji, osim ako su otvori nastali od udara grada;
  - 2) od kiše i drugih padavina na stvarima za domaćinstvo koje se nalaze na slobodnom prostoru ili u kolima za prevoz stvari ili preseljenje;
  - 3) na stvarima u građevinskom objektu ili samom građevinskom objektu koji nije bio izgrađen po uobičajenom načinu gradnje u tom mestu ili je slabo održavan ili je dotrajao.

### Član 8. - Obim opasnosti pada i udara letilice

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima koje nastanu usled:
  1. pada i udara letilice bilo koje vrste;
  2. udara stvari oborenih padom i udarom letilice;
  3. udara sadržaja iz letilice ili njenih delova, prilikom pada letilice.

### Član 9. - Obim opasnosti manifestacija i demonstracija

- (1) Pod manifestacijama i demonstracijama podrazumeva se organizovano ili spontano javno ispoljavanje, raspoloženja grupe građana, dozvoljeno od strane nadležnih organa.
- (2) Osiguranjem od opasnosti iz ovog člana pokrivena su štete koje nastanu oštećenjem ili uništenjem osiguranih stvari delovanjem učesnika na manifestacijama, odnosno demonstracijama na bilo koji način (rušenjem, demoliranjem, paljenjem, razbijanjem i sl.).
- (3) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranik je u obavezi da:
  - 1) bez odlaganja obavesti osiguravača;
  - 2) zajedno sa prijavom osiguranog slučaja, osiguravaču dostavi sve podatke i dokumente, koji su potrebni za rešavanje štetnog događaja;
  - 3) preduzme sve što je u njegovoj moći da se umanje ili ograniče štetne posledice;
  - 4) obezbedi zapisnik nadležnog organa o nastanku štete.

### Član 10. - Obim opasnosti od udara motornog vozila

- (1) Osiguranje pokriva štetu koja nastane usled direktnog udara sopstvenog motornog vozila u osigurane predmete.
- (2) Ako je zaključeno osiguranje za rizike iz luksuznog paketa, osiguranje pokriva i štetu od direktnog udara nepoznatog vozila u osigurane predmete. Nepoznatim vozilom po ovim Uslovima smatra se vozilo s kojim je posle nastanka štete vozač pobjegao i ne može mu se utvrditi identitet.

### Član 11. - Obim opasnosti od padanja drveta

- (1) Osiguranje pokriva neposrednu štetu na osiguranim predmetima, zbog neočekivanog i iznenadnog, od osiguranika nezavisnog pada drveta.

### Član 12. - Obim opasnosti izlivanja vode iz instalacija

- (1) Izlivanjem vode iz instalacija smatra se neočekivano izlivanje vode ili izbijanje pare:
  1. iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih i sl.) i toplovodnih instalacija,
  2. iz uređaja i aparata za grejanje toplom vodom ili parom i
  3. iz drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodne i odvodne instalacije, koje nastane usled oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) ili začepljenja instalacija, uređaja i aparata iz osiguranog prostora ili izvan osiguranog prostora koji je svojina osiguranika.
- (2) Uže pokriće, koje je obuhvaćeno osnovnim paketom osiguranja, pokriva štetu:
  - 1) nastalu na pokretnim stvarima domaćinstva i
  - 2) štetu na podnim podlogama, moleraju i tapetama.
- (3) Šire pokriće, koje je obuhvaćeno standardnim i luksuznim paketom osiguranja, pored šteta iz stava 2. ovog člana pokriva i:
  - 1) štetu od izlivanja vode iz zajedničkih instalacija u zgradi za stanovanje u kojoj se nalazi stan osiguranika.
  - 2) štetu od izlivanja vode iz otvorenih slavina u susednim stanovima.
  - 3) troškove za saniranje nastale štete uključujući kopanje i troškove za zamenu same cevi do iznosa od EUR 200 u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  - 1) od izlivanja vode iz dotrajalih bojlera i sl.;

- 2) od izlivanja vode iz otvorenih slavina u stanu osiguranika i susednim prostorijama u vlasništvu ili zakupu osiguranika;
- 3) od gljivica nastalih zbog vlage;
- 4) zbog gubljenja vode;
- 5) od pucanja cevi zbog mraza (zamrzavanje) nastalog na samim vodovodnim i kanalizacionim cevima i uređajima, kao i nepreduzimanja mera zaštite od mraza od strane osiguranika;
- 6) nastalih kao posledica začepljenja i neodržavanja vodovodne i kanalizacione mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i parno grejanje;
- 7) nastalih od oštećenja prilikom manipulacija na instalacijama (zamena slavina, ventila, otčeppljivanje i sl.);
- 8) zbog sleganja tla (ulegnuća) kao posledice izlivanja vode.

### Član 13. - Obim opasnosti od izlivanja vode iz akvarijuma

- (1) Osiguranje pokriva štetu nastalu na osiguranim predmetima zbog izlivanja vode iz akvarijuma.
- (2) Pod izlivanjem vode iz akvarijuma smatra se neočekivano izlivanje vode iz akvarijuma zbog lomljenja stakla na akvarijumu.
- (3) Osiguranje ne pokriva štetu koja nastane na staklu i ostalim delovima akvarijuma.

### Član 14. - Obim opasnosti provalne krađe, razbojničke krađe i razbojništva

- (1) Osiguranjem po ovim uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od rizika:
  1. pokušaja ili izvršenja provalne krađe
  2. obesti (vandalizma) na osiguranim stvarima u toku pokušaja ili izvršenja provalne krađe.
  3. razbojničke krađe i
  4. razbojništva
- (2) Prema ovim uslovima smatra se da je nastupila osigurana opasnost provalne krađe ako izvršilac:
  1. razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, odnosno provaljivanjem tavanica, zidova ili podova, provali u zaključane prostorije osiguranog stana i/ili zaključane osigurane pomoćne prostorije;
  2. lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom, koje nije namenjeno redovnom otvaranju, otvori zaključane prostorije osiguranog stana i/ili zaključane osigurane pomoćne prostorije a ostavljen je trag kojim se pouzdano može utvrditi provala u smislu krivično-pravnog dokaza;
  3. okvalifikovanim delom provalne krađe, u smislu odredaba ovog člana, provali u zaključano spremište u prostorijama osiguranog stana;
  4. neprimetno uđe u osigurani stan ili u osiguranu pomoćnu prostoriju ili se tu sakrije i izvrši krađu u vreme kada su stan ili pomoćne prostorije bili zaključani;
  5. pravim ključem ili duplikatom otvori zaključane prostorije osiguranog stana i/ili zaključane pomoćne prostorije ili spremišta u stanu, ako je do ključa došao jednom od radnji utvrđenih tačkama 1 – 4. ovog stava, razbojništvom ili prevarom maloletnog člana osiguranog zajedničkog domaćinstva;
  6. uđe u osigurani stan i/ili osigurane pomoćne prostorije kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od tla najmanje 2,50 metara;
  7. ukrade osigurane stvari sa terasa, balkona i tremova osiguranog stana koji nije u prizemlju.

- (3) Prema ovim uslovima ne smatra se da je nastupila osigurana opasnost provalne krađe ako:
1. izvršilac uđe u osigurani stan i/ili osigurane pomoćne prostorije kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena manje od 2,50 metara od tla;
  2. provalnu krađu izvrši ili u njoj učestvuje kao saizvršilac ili inicijator lica koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu, član porodice i rođaci do trećeg stepena srodstva.
- (4) Osiguranjem od provalne krađe u smislu ovog člana, pored stvari domaćinstva (član 1. stav 1. tačka 2. ovih uslova) obuhvaćeni su i delovi osiguranog građevinskog objekta koji se nasilno ili demontažom mogu odvojiti od objekta kao npr. vrata, prozori, bojleri, sanitarni uređaji, hidrofoni, instalacije, lusteri, razni drugi uređaji i oprema i drugo.
- (5) Kada se ostvari osigurana opasnost pokušaja ili izvršenja provalne krađe u smislu odredaba ovog člana, osiguravač je obavezan da osiguraniku nadoknadi i štetu prouzrokovanu oštećenjem delova građevinskog objekta (vrata, brave, stakla, crep i sl.).
- (6) Razbojničkom krađom se, u smislu ovih Uslova, smatra protivpravno oduzimanje predmeta osiguranja kada počinioc, koji je zatečen u vršenju provalne krađe, upotrebi silu ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo osiguranika ili trećeg lica u cilju da zadrži predmet osiguranja.
- (7) Razbojništvom se, u smislu ovih Uslova, smatra oduzimanje osiguranih predmeta primenom sile, sredstvima za prisilu ili zastrašivanjem opasnim po život ili zdravlje osiguranika ili članova njegovog porodičnog domaćinstva.
- (8) Osiguranjem su pokrivena i štete koje bi prilikom izvršenja razbojništva nastale na osiguranim stvarima usled obesti (vandalizma).
- (9) Osiguravač je u obavezi da u slučaju izvršene provalne krađe, pokušaja provalne krađe, razbojničke krađe ili razbojništva nastalu štetu nadoknadi do ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu sa izuzetkom dole navedenih predmeta za koje se u pogledu nadoknade primenjuju sledeće odredbe:
- 1) za gotov novac ako je zaključan u spremištu koje je naročito obezbeđeno od provalne krađe (uzidani ili ankerisani sefovi) do iznosa u visini 2% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
  - 2) za skupocenosti, nakit, numizmatičke ili filatelističke zbirke, ako se nalaze u spremištu koje je naročito obezbeđeno od provalne krađe (uzidani ili ankerisani sefovi) do iznosa u visini 3% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
  - 3) za umetničke predmete - pojedinačni predmeti, do iznosa u visini 2% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu, a za kolekcije do iznosa u visini 6% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
  - 4) za stvari smeštene u osiguranoj garaži, na tavanu i u šupi do iznosa u visini 3% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
  - 5) štete na osiguranom stambenom objektu (građevinski delovi, vrata, brave, zidovi) koje su nastale zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe do visine troškova za popravku ili zamenu a najviše do iznosa u visini 3% od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
- (10) Celokupna naknada štete od provalne krađe, razbojničke krađe i razbojništva ne može biti veća od ugovorene sume osiguranja za stvari u domaćinstvu.
- (11) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranik je u obavezi da:
- 1) bez odlaganja obavesti osiguravača;
  - 2) zajedno sa prijavom osiguranog slučaja, osiguravaču dostavi sve podatke i dokumente, koji su potrebni za rešavanje štetnog događaja;
  - 3) preduzme sve što je u njegovoj moći da se umanje ili ograniče štetne posledice;
  - 4) bezbedi zapisnik nadležnog organa o nastanku štete.

#### Član 15. - Obim opasnosti od odgovornosti

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štetu pričinjenu trećim licima, koja nastane kao posledica štete kod osiguranika od osiguranih rizika u članu 2, stav 1, tačka 1. ovih Uslova, do iznosa EUR 6.000 po jednom štetnom događaju u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja, po štetnom događaju (uže pokriće);
- (2) Ako je zaključeno osiguranje za standardni paket iz člana 2, stav 1, tačka 2, ovih Uslova, osim šteta iz stava 1. ovog člana, osiguranje pokriva i štetu pričinjenu trećim licima koja proziližaju iz vlasništva stambenog objekta i dvorišnog mesta oko stambenog objekta sve skupa do iznosa od EUR 8.000 po jednom štetnom događaju u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja, po štetnom događaju (šire pokriće);
- (3) Ako je osiguranje zaključeno za luksuzni paket iz člana 2, stav 1, tačka 3 ovih Uslova, osim šteta iz stava 1 i 2 ovog člana, osiguranje pokriva i štetu pričinjenu trećim licima:
- 1) zbog upotrebe bicikla i rolera od strane osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva, kao i
  - 2) od kućnih ljubimaca (mačke, psi i ptice) u osiguranom stanu i dvorišnom mestu, izuzev za štetu pričinjenu od pasa rase: American Staffordshire Terrier, Bullterrier, Pit Bull Terrier, Staffordshire Bullterrier, Rottweiler i Doberman. Pokriće iz ovog stava je najšire pokriće od opasnosti odgovornosti, a po svim osnovama obuhvata štete do iznosa od EUR 10.000 po jednom štetnom događaju, u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja.
- (4) Trećim licima ne smatraju se osiguranik, članovi njegovog porodičnog domaćinstva i rođaci do trećeg stepena srodstva.
- (5) Osiguranje ne pokriva štetu na vratnim pršljenovima trećih lica koja bi nastala zbog pada na vlažnim i zamrznutim površinama.

#### Član 16. - Obim opasnosti poplave i bujice

- (1) Poplavom se smatra stihijsko i neočekivano plavljenje terena vodom stalnih voda (reke, jezera, mora i sl.) koje nastane usled:
1. izlivanja reka iz korita;
  2. provala odbrambenog nasipa ili brane;
  3. izlivanja jezera zbog talasa neuobičajene jačine;
  4. nadolaženja vode iz veštačkih jezera.
- (2) Osiguranjem od poplava obuhvaćene su samo štete izazvane na osiguranim predmetima za vreme dok poplava traje i neposredno posle povlačenja vode.
- (3) Bujicom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na kosim terenima zbog jakih atmosferskih padavina i sliva na ulice i puteve.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od:
1. gljivica zbog vlage;
  2. plavljenja zbog izlivanja vode iz oluka i cevi za odvod kišnice;
  3. sleganja tla (ulegnuće) kao posledica poplave.



### Član 17. - Obim opasnosti od odrona zemljišta

- (1) Pod odronom zemljišta u smislu ovih Uslova, podrazumeva se otkidanje i urušavanje komada čvrstog materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je osigurani slučaj odronjavanja nastao ako je komad čvrstog materijala koji se odronio udario u osigurani predmet i uništio ga ili oštetio.

### Član 18. - Obim opasnosti od snežne lavine

- (1) Snežnom lavinom, u smislu ovih Uslova, smatra se snežna masa u pokretu koja se otkinula sa planinskih strana.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete izazvane delovanjem vazdušnog pritiska od snežne lavine.

### Član 19. - Obim opasnosti od težine snega

- (1) Osiguranje pokriva štete na osiguranim predmetima nastale kao posledica:
  - 1) neposrednog delovanja težine snega;
  - 2) udara predmeta koji su pali na osigurane predmete zbog težine snega.
- (2) Osiguravač je u obavezi za isplatu naknade štete samo ukoliko je, u periodu od 24 sata, debljina novonapadalog snega dostigla visinu veću od 25cm. Osiguranik dokazuje debljinu napadalog snega izveštajem Hidrometeorološke službe.
- (3) Osiguranje ne pokriva:
  - 1) štete zbog klizanja snega niz krov i padanje ledenica;
  - 2) štete zbog slabog održavanje stambenog objekta;
  - 3) troškove za uklanjanje snega.

### Član 20. - Obim opasnosti od atmosferskih voda

- (1) Osiguranje pokriva štetu na osiguranim predmetima od neočekivanog i iznenadnog prodiranja vode u unutrašnjost stambenog objekta preko oluka i cevi za odvod kišnice kao posledice:
  - 1) padanja velikih količina atmosferskih voda;
  - 2) topljenja leda i snega.
- (2) Osiguranje ne pokriva štetu:
  - 1) zbog dotrajale i slabe hidroizolacije;
  - 2) zbog vlažnosti temelja, delovanja visokih voda ili bilo kojih dugotrajnih delovanja;
  - 3) zbog nedovoljnog održavanja objekta i sistema za odvod atmosferskih voda;
  - 4) zbog poplava, bujica, klizanja zemlje;
  - 5) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije;
  - 6) od gljivica zbog vlage;
  - 7) zbog sleganja tla (ulegnuća) kao posledice izlivanja vode iz oluka i cevi za odvod kišnice;
  - 8) na samim olucima i cevima za odvod kišnice;
  - 9) kao posledicu nezavršenih građevinskih, instalacionih ili zanatskih radova na stambenom objektu.
- (3) Osiguravač nije u obavezi za isplatu štete od atmosferskih voda, ako osiguranik nije preduzeo sve mere da spreči ponovno izlivanje atmosferskih voda.

### Član 21. - Obim opasnosti od vandalizma

- (1) Osiguranje pokriva štetu od oštećenja ili uništenja osiguranih predmeta, prouzrokovano vandalskim delovanjem trećih lica. U treća lica ne računaju se osiguranik, članovi njegovog porodičnog domaćinstva, rođaci do trećeg stepena srodstva i zakupci (podstanari).

- (2) Osiguranje pokriva štetu nastalu na svim delovima stambenog objekta osim:
  - 1) na staklima prozora i vrata i zastakljenim balkonima;
  - 2) na sanitarijama;
  - 3) na svim vidovima reklama, umetničkih izrada i reljefa na spoljašnjoj strani objekta;
  - 4) na liftovima.
- (3) Osiguranje pokriva i štetu nastalu na svim stvarima u domaćinstvu osim:
  - 1) na svetiljkama, reflektorima i sijalicama;
  - 2) neonskim cevima i njihovom mehanizmu.
- (4) Osiguranje ne pokriva štetu koja bi nastala:
  - 1) osmuđenjem, oprljenjem ili progorevanjem od cigarete, cigare, svetiljke, pepela, šibice i sl.;
  - 2) na živim ogradama;
- (5) Osiguranik učestvuje u svakoj šteti sa franšizom od 10% od iznosa štete a najmanje u iznosu od EUR 100 u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja.
- (6) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranik je u obavezi da:
  - 1) bez odlaganja obavesti osiguravača;
  - 2) zajedno sa prijavom osiguranog slučaja, osiguravaču dostavi sve podatke i dokumente, koji su potrebni za rešavanje štetnog događaja;
  - 3) preduzme sve što je u njegovoj moći da se umanje ili ograniče štetne posledice;
  - 4) obezbedi zapisnik nadležnog organa o nastanku štete.

### Član 22. - Obim opasnosti od loma stakla

- (1) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u slučaju štete nastale lomom prozorskih stakala i stakala na vratima u stanu zbog bilo koje opasnosti kojoj su izloženi do iznosa EUR 150 u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štetnog događaja
- (2) Ako je zaključeno osiguranje luksuznog paketa iz člana 2, stav 1, tačka 3 ovih Uslova, osiguranje pokriva i štetu od loma stakala na zastakljenim balkonima kao i loma sanitarija (WC šolje i umivaonici) zbog bilo koje opasnosti kojoj su izloženi do iznosa od EUR 100 u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štetnog događaja
- (3) Osiguravač je obavezan da osiguraniku, pored štete za razbijena i polomljena stakla, nadoknadi i troškove skidanja i ponovnog nameštanja zaštitne rešetke, zaštitne mreže, zaklona od sunca i sl. koji smetaju postavljanju novog stakla.
- (4) Osiguranjem nisu pokriveno štete na staklima koje nastanu:
  - 1) prilikom prenošenja ili nameštanja izvan osiguranog stana i/ili osiguranih pomoćnih prostorija;
  - 2) zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla.

### Član 23. - Troškovi

- (1) U slučaju štetnog događaja, sa oštećenjem ili uništenjem osiguranog stambenog objekta, u kojem nije moguće živeti, osiguravač je u obavezi da isplati troškove za nužni smeštaj osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva. Ti troškovi predstavljaju izdatke za zakup odgovarajućeg stana za period dok se oštećeni ili uništeni stan ne obnovi do tog stepena da se u njemu može živeti, ali najviše u periodu do 6 meseci odnosno do iznosa od EUR 1.500 u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štetnog događaja

- (2) Ako je zaključeno osiguranje po luksuznom paketu, osiguranje pokriva i troškove:
- 1) prinudne selidbe neoštećenih predmeta neophodnih za život iz oštećenog tana osiguranika do mesta za nužni smeštaj,
  - 2) troškove ponovne izrade oštećenih ili uništenih ličnih dokumenata osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva (lična karta, pasoš, vozačka dozvola i saobraćajna dozvola) zbog rizika naznačenih u članu 2 ovih Uslova do iznosa od EUR 250 po štetnom događaju, u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štetnog događaja.
- (3) za promenu brave i izradu novih ključeva u slučaju izgubljenih i zaključanih ključeva do iznosa od EUR 150 po štetnom događaju, u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štetnog događaja.

#### Član 24. - Suma osiguranja

- (1) Ukoliko u pojedinim odredbama ovih Uslova nije drugačije definisano, suma osiguranja utvrđuje se na sledeći način:
- 1) za građevinski objekat - građevinska cena novog objekta istog tipa, veličine i načina gradnje po cenama u mestu u kome se nalazi. Kod masovne gradnje (blokovi zgrada, višespratne zgrade sa montažnim livenim betonskim zidovima) minimalna suma osiguranja iznosi EUR 400 po metru kvadratnom, u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja. Kod individualne gradnje (prizemne i jednospratne zgrade kao i višespratne zgrade sa zidovima od blokova ili cigli) minimalna suma osiguranja iznosi EUR 600 po metru kvadratnom, u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan zaključenja osiguranja.
  - 2) za stvari u domaćinstvu - ugovorena suma osiguranja po izboru ugovarača osiguranja, na "prvi rizik", koja ne može biti manja od 10% niti veći od 100% od sume osiguranja građevinskog objekta.

#### Član 25. - Vrednost osiguranih predmeta

- (1) Po ovim Uslovima za vrednost osiguranih predmeta smatra se:
- 1) za građevinski objekat - za sve pakete osiguranja:
    - a) ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan do 40%:
      - građevinska cena novog objekta u momentu zaključenja osiguranja u mestu gde se nalazi, istog tipa, veličine i načina gradnje bez odbijanja amortizacije, nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje.
    - b) ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan više od 40%:
      - građevinska cena novog objekta u momentu zaključenja osiguranja u mestu gde se nalazi, istog tipa, veličine i načina gradnje, umanjena za izgublenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija), nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje. Visina amortizacije se određuje prema sledećoj tabeli:

Starost objekta (do 100 godina)	Ostatak vrednosti u %	Visina amortizacije u %
5	98	2
10	96	4
15	94	6
20	92	8

25	89	11
30	86	14
35	83	17
40	80	20
45	77	23
50	74	26
55	70	30
60	66	34
65	62	38
70	58	42
75	54	46
80	50	50
85	45	55
90	40	60
95	35	65
100	30	70

- 2) za stvari u domaćinstvu:
- a) za zaključeno osiguranje iz osnovnog i standardnog paketa:
    - novonabavna vrednost istih ili sličnih stvari umanjena za izgublenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija);
  - b) za zaključeno osiguranje iz luksuznog paketa:
    - za nameštaj starosti najviše 8 godina i za mašine i aparate starosti najviše 3 godine: novonabavna vrednost istih ili sličnih stvari;
    - za ostale stvari u domaćinstvu kao i za nameštaj stariji od 8 godina i za mašine i aparate starije od 3 godine: novonabavna vrednost istih ili sličnih stvari umanjena za izgublenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija).

#### Član 26. - Naknada štete

- (1) Osiguravač je u obavezi da osiguraniku nadoknadi štetu kod:
- 1) potpunog uništenja ili nestanka osiguranih stvari (totalna šteta) za:
    - a) građevinski deo objekta - za sve pakete osiguranja:
      - ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan do 40%:
        - građevinska cena novog objekta po cenama u vreme nastanka osiguranog slučaja u mestu gde se nalazi, istog tipa, veličine i načina gradnje, bez odbijanja amortizacije, umanjenoj za vrednost ostatka.
        - ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan preko 40%:
          - građevinska cena novog objekta po cenama u vreme nastanka osiguranog slučaja u mestu gde se nalazi, istog tipa, veličine i načina gradnje, umanjena za izgublenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija) i za vrednost ostataka.
      - b) stvari u domaćinstvu:
        - za zaključeno osiguranje iz osnovnog i standardnog paketa osiguranja:
          - novonabavna vrednost istih ili sličnih stvari umanjena za izgublenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija), i umanjena za vrednost ostatka;
        - za zaključeno osiguranje iz luksuznog paketa:

– za nameštaj starosti najviše 8 godina i za mašine i aparate starosti najviše 3 godine: novonabavna vrednost istih ili sličnih stvari, umanjena za vrednost ostatka;

– za ostale stvari u domaćinstvu kao i za nameštaj stariji od 8 godina i za mašine i aparate starije od 3 godine: novonabavna vrednost istih ili sličnih stvari umanjena za izgubljenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija), i umanjena za vrednost ostatka.

Nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje, ako za osigurane stvari u domaćinstvu koje su potpuno uništene ili nestale, osiguranik ne može da dokaže starost stvari niti da ih identifikuje, osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu najviše do 50% od nabavne vrednosti novih stvari istih po tipu i kvalitetu kao uništene stvari, ali najviše do ugovorene sume osiguranja za stvari domaćinstva.

2) Oštećenja osiguranih predmeta (delimična šteta) nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje:

a) za građevinski objekat :

- ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan do 40%:

– u visini troškova potrebnih za dovođenje stvari u stanje pre oštećenja bez odbijanja amortizacije i umanjnih za vrednost ostatka, ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan preko 40%:

– u visini troškova potrebnih za dovođenje stvari u stanje pre oštećenja umanjnih za izgubljenu vrednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija) i umanjnih za vrednost ostatka.

Ukoliko su ovi troškovi veći od vrednosti objekta iz člana 25, stav 1, tačka 1, podtačka b), naknada iz osiguranja će se obračunati kao da je objekat uništen (totalna šteta), prema članu 26, stav 1, tačka 1, podtačka a), alineja 2 (ekonomski totalna šteta).

b) za stvari u domaćinstvu:

- u visini troškova popravke potrebnih za dovođenje stvari u stanje pre oštećenja, bez odbijanja amortizacije i umanjnih za vrednost ostatka.

Ukoliko su troškovi iz ove tačke (tačka 2) veći od vrednosti osiguranih predmeta iz člana 25 ovih Uslova, smatraće se da je nastupila ekonomski totalna šteta i naknada iz osiguranja će se obračunati kao da je predmet uništen ili nestao (totalna šteta), prema članu. 26, stav 1, tačka 1.

- (2) Naknada iz osiguranja utvrđena prema stavu 1 ovog člana ne može biti veća od sume osiguranja uništenih ili oštećeni predmeta (kuća odnosno stan ili stvari u domaćinstvu) navedene u polisi osiguranja.
- (3) Ukoliko se drugačije ne ugovori i ne navede na polisi, osiguranje po ovim Uslovima, izuzev za rizik vandalizma iz člana 21 ovih Uslova, smatraće se osiguranjem bez učešća osiguranika u šteti (franšiza).
- (4) U slučaju iz člana 21 i u slučaju kada se posebno ugovori učešće osiguranika u šteti (franšiza), iznos naknade iz osiguranja utvrđen prema prethodnim odredbama ovog člana se umanjuje za iznos franšize.
- (5) U slučaju nastanka štete u kući (stanu) koja je više od 60 dana nenastanjena, a osigurana je kao stalno nastanjena, naknada iz osiguranja će se smanjiti srazmerno između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti zbog povećanog rizika.

#### Član 27. - Mesto osiguranja

- (1) Po ovim Uslovima osiguranje se može zaključiti za stambene objekte i stvari domaćinstva koji se nalaze na teritoriji Republike Srbije.

- (2) Osiguranje važi dok se osigurane stvari nalaze na mestu osiguranja navedenom u ispravi o osiguranju.

#### Član 28. - Završne odredbe

- (1) Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim uslovima primenjuju se i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine.
- (2) Ako postoji neslaganje nekih odredbi Opštih uslova za osiguranje imovine i nekih odredbi ovih uslova, na odnose iz ugovora o osiguranju primenjivaće se odredbe ovih uslova.
- (3) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se počev od osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj tabli „SAVA OSIGURANJA“ a.d.o. Beograd, a objavljivanje se vrši na dan njihovog donošenja.

**Napomena:** Navedeni uslovi osiguranja važeći su kod Osiguravača »Sava neživotno osiguranje« a.d.o. Beograd i nakon promene poslovnog imena i primenjuju se saglasno odredbama Statuta Osiguravača.

**Datum početka primene: 23.06.2012.**