

# OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE VOZAČA ODNOSNO KORISNIKA MOTORNIH VOZILA OD POSLEDICA SAOBRAĆAJNE NEZGODE

## UVODNE ODREDBE:

Pojedini izrazi u ovim uslovima znače:

1. **Osiguravač** – društvo za osiguranje;
2. **Osiguranik** – vlasnik ili drugi ovlašćeni korisnik motornog vozila u ulozi vozača motornog vozila;
3. **Ugovarač osiguranja** - lice koje je sa osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju;
4. **Korisnik osiguranja u slučaju smrti osiguranika** – roditelji, bračni drug, deca, braća i sestre koje žive u zajedničkom domaćinstvu;
5. **Osigurani slučaj** - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahteva za naknadu iz osiguranja;
6. **Suma osiguranja** – ugovorena novčana naknada koju je Osiguravač dužan da isplati kada nastupi osigurani slučaj i predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača;
7. **Premija** - iznos koji ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju;
8. **Polisa** - isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju.

## Član 1. - Predmet osiguranja

- 1) Osiguranje vozača odnosno korisnika motornih vozila od posledica saobraćajne nezgode je dobrovoljno osiguranje za štetu usled telesne povrede ili smrti osiguranika, prouzrokovanom upotrebom motornog vozila u saobraćajnoj nezgodi za koju je osiguranik delimično ili isključivo odgovoran.
- 2) Ovo osiguranje može se zaključiti isključivo ukoliko je istovremeno kod istog osiguravača zaključeno i obavezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima (autoodgovornost).

## Član 2. - Osigurane opasnosti

- 1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi osiguraniku pretrpljenu štetu u obimu ovih uslova, ali najviše do iznosa ugovorene sume osiguranja i to:
  1. nematerijalnu štetu u slučaju telesne povrede, pod uslovom da je telesna povreda imala za posledicu najmanje 10 % umanjenja opšte životne aktivnosti osiguranika i
  2. nematerijalnu štetu, troškove sahrane i naknade za nadgrobni spomenik u slučaju smrti osiguranika, korisniku.

## Član 3. - Isključenja iz osiguranja

- 1) Iz osiguravajućeg pokrića su isključeni zahtevi za naknadu iz osiguranja:
  1. ukoliko je za saobraćajnu nezgodu odgovorno treće lice;
  2. ukoliko je do saobraćajne nezgode došlo zbog upotrebe vozila kao radne mašine, ali osiguranje važi ako se radna mašina upotrebljava kao prevozno sredstvo;
  3. ukoliko je vozilom upravljalo lice:
    - koje je na nezakonit način prisvojilo vozilo ili upravlja vozilom;

- vozač kome je izdata probna vozačka dozvola, a koji je upravljao vozilom suprotno zakonskim propisima;
- kome nije izdata vozačka dozvola ili nema položen vozački ispit ili ne ispunjava druge zakonom propisane uslove za upravljanje vozilom, kao i u slučaju ako je vozaču bila potpuno ili privremeno oduzeta vozačka dozvola, odnosno ako je izrečena određena kazna ili mera zabrane vožnje određene vrste ili kategorije vozila;
- koje upravlja vozilom za vreme obuke za sticanje vozačke dozvole bez nadzora ovlašćenog vozača – instruktora;
- koje je u trenutku saobraćajne nezgode pod uticajem alkohola ili drugih psihoaktivnih supstanci.

Smatra se da je osiguranik ili vozač pod dejstvom alkohola u sedećim slučajevima:

- a) ako je upravljao vozilom pod dejstvom alkohola iznad zakonom odobrene granice,
- b) ako bez obzira na količinu alkohola u krvi pokazuje znakove alkoholisanog stanja,
- c) ako je alko-test pozitivan, a osiguranik/vozač se ne pobrine da se analizom krvi tačno odredi stepen njegove alkoholisanosti, osim ako uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (npr. hemofilicari),
- d) ako po nastanku osiguranog slučaja izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju njegove alkoholisanosti, odnosno konzumira alkohol da bi onemogućio utvrđivanje pravog stepena alkoholisanosti u momentu nastanka osiguranog slučaja.

Smatra se da je osiguranik ili vozač pod uticajem droga, psihoaktivnih lekova ili drugih psihoaktivnih materija:

- a) ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove neuobičajnog ponašanja, što izaziva nesigurnost njegovog učešća u saobraćaju zbog uzimanja droga, psihoaktivnih lekova ili drugih psihoaktivnih materija,
  - b) ako po nastanku osiguranog slučaja izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju za utvrđivanje prisustva droga, psihoaktivnih lekova ili drugih psihoaktivnih materija, odnosno uzima pomenute supstance da bi onemogućio utvrđivanje njihovog prisustva u organizmu u momentu nastanka osiguranog slučaja;
4. ukoliko vozilom upravlja vozač koji je nesposoban za bezbedno upravljanje vozilom, odnosno u tolikoj meri umoran, odnosno bolestan ili je u takvom psihičkom stanju da nije sposoban da bezbedno upravlja vozilom;
  5. ukoliko je utvrđeni intenzitet duševnih bolova zbog umanjenja opšte životne aktivnosti osiguranika manji od 10 %;
  6. ukoliko je do nezgode došlo zbog upotrebe vozila tokom i posle izvršenja krivičnog dela;
  7. ukoliko je saobraćajna nezgoda nastala upotrebom motornog vozila za vreme zvanično odobrenih auto-moto i karting takmičenja i delova tih takmičenja, na kojima je cilj postizanje maksimalne brzine, kao i na probama (treningu) za ta takmičenja;
  8. ako je do saobraćajne nezgode došlo usled zemljotresa;

9. za saobraćajne nezgode nastale usled atomske reakcije, atomske radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
10. za saobraćajne nezgode nastale usled vojnih operacija, vojnih manevara, pobuna ili terorističkih akcija i sličnih napada, ako postoji uzročna veza između tih dejstava i nastale štete;
11. ukoliko je vozilo bilo mobilisano ili oduzeto od vlasti u mirnodopskim uslovima;
12. za naknadu iz osiguranja zbog pretrpljenog straha i bola ukoliko zbog povreda nije došlo do umanjjenja opšte životne aktivnosti;
13. za naknadu iz osiguranja zbog istezanja mišića uz kičmu, kao i svih vrsta povreda kičme vrata, grudi i leđa, osim lomova, kao i rendgenski dokazanih pomeranja između korpusa pršljenova većih od tri milimetra;
- 2) Iz osiguravajućeg pokrivanja izuzete su i saobraćajne nezgode nastale usled namere ili grube nepažnje.
- 3) Isključena je i obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja za štete na stvarima uključujući garderobu i lični prtljag, zbog izgubljene zarade i drugih vidova materijalne štete osim troškove sahrane i naknade za nadgrobni spomenik u slučaju smrti osiguranika, korisniku.

#### Član 4. - Povećana opasnost

- 1) Za povećanu opasnost koja utiče na povećanje premije osiguranja u obzir se uzima:
  1. vozilo iznajmljeno radi vožnje (rent-a-car);
  2. vozilo taksi službe;
  3. vozilo za prevoz opasnih materija;
  4. lica koja imaju važeću vozačku dozvolu manje od tri godine.
- 2) Ukoliko je u tarifi premija za osiguranje vozača odnosno korisnika motornih vozila, za povećanu opasnost određen doplatak na premiju, a ugovarač ga nije prihvatio, osiguravač ima pravo da osiguraniku odnosno korisniku osiguranja umanji isplatu naknade iz osiguranja, u srazmeri između obračunate premije i premije koja je trebala da bude obračunata.

#### Član 5. Suma osiguranja

- 1) Ugovorena suma osiguranja, navedena na polisi je maksimalna obaveza osiguravača za isplatu naknade, po štetnom događaju i za sveukupno trajanje osiguranja, uključujući i sve troškove za zastupanje oštećenog u postupku za ostvarivanje naknade, kamate kao i eventualne dosuđene obaveze i iznosi 25.000 EUR u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štetnog događaja.
- 2) Ako je telesna povreda imala za posledicu umanjjenje opštih životnih aktivnosti najmanje 10%, onda se nematerialna šteta osiguraniku priznaje u visini pune nematerialne štete, do visine sume osiguranja.
- 3) Visina naknade iz osiguranja po osnovu duševnih bolova zbog smrti osiguranika koju je osiguravač dužan da isplati korisniku osiguranja, iznosi 4.500 evra za jednog korisnika odnosno ukupno 13.500 evra za sve korisnike.
- 4) Visina naknade iz osiguranja po osnovu duševnih bolova zbog naročito teškog invaliditeta osiguranika (preko 80 %) koju je osiguravač dužan da isplati korisniku osiguranja, iznosi 1.500 evra za jednog korisnika odnosno ukupno 4.500 evra za sve korisnike.
- 5) Visina naknade iz osiguranja po osnovu troškova sahrane i troškova za podizanje nadgrobnog spomenika iznosi maksimalno 2.000 evra.

#### Član 6. - Teritorijalno važenje osiguranja

- 1) Osiguravajuće pokrivanje važi na teritoriji Republike Srbije i na teritoriji zemalja članica Sistema "Zelene karte", kao i na teritoriji zemalja potpisnica Multilateralnog sporazuma tzv. Podistema registarske oznake.

#### Član 7. - Trajanje osiguranja, početak i prestanak obaveze osiguravača

- 1) Ugovor o osiguranju sačinjen prema ovim uslovima zaključuje se sa određenim rokom trajanja ne dužim od godinu dana.
- 2) Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana, koji je na polisi osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tog dana naplaćena premija, u suprotnom po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana kada je naplaćena premija, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- 3) Ukoliko je ugovoreno da se premija plati posle zaključenja osiguranja, obaveza osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje od dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja.
- 4) Ako ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana od kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije ali s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

#### Član 8. - Promena vlasnika motornog vozila

- 1) Ukoliko se, u toku trajanja osiguranja, promeni vlasnik motornog vozila, prava i obaveze iz ugovora o osiguranju prestaju da važe.

#### Član 9. - Vraćanje premije

- 1) U slučaju prodaje, uništenja ili odjave vozila, osiguravač je u obavezi da na zahtev ugovarača osiguranja vrati premiju za preostalo vreme trajanja osiguranja (pro-rata temporis) od dana prijema zahteva za prekid osiguranja, ukoliko se do tada nije dogodio osigurani slučaj.

#### Član 10. - Obaveze ugovarača osiguranja, osiguranika odnosno korisnika osiguranja

- 1) Ugovarač osiguranja/osiguranik je dužan da pre zaključenja ugovora o osiguranju, osiguravaču prijavi sve okolnosti koji su od značaja za procenu rizika, koje su mu bile poznate ili nisu mogle ostati nepoznate.
- 2) U slučaju nastanka osiguranog slučaja na osnovu kojeg se podnosi zahtev za naknadu iz osiguranja osiguranik odnosno korisnik osiguranja je dužan da postupi na sledeći način:
  1. ukoliko je u mogućnosti da obavesti osiguravača o nastanku osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 (tri) dana;
  2. što ranije, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana, pismeno potvrdi prijavu osiguranog slučaja koju je napravio usmeno, putem telefona ili na neki sličan način;
  3. da dostavi zapisnik nadležnog organa o nastanku saobraćajne nezgode.
- 3) Osiguranik je dužan, nezavisno od toga kada je podneo zahtev za naknadu iz osiguranja, da ovlašćenom licu osiguravača da sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje osnovanosti zahteva i visinu naknade iz osiguranja. Osiguravač

ima pravo da traži da mu osiguranik odnosno korisnik osiguranja pribavi i druge dokaze ukoliko je to neophodno i opravdano.

#### Član 11. - Obaveze osiguravača

- 1) Kada nastane osigurani slučaj, osiguravač je dužan da isplati naknadu iz osiguranja u ugovorenom roku, koji ne može da bude duži od 14 (četrnaest) dana od dana kada je dobio sve podatke i dokaze koji su potrebni za utvrđivanje obaveze i visine naknade iz osiguranja.
- 2) Ako je za utvrđivanje obaveze osiguravača ili utvrđivanje visine naknade iz osiguranja potreban izvestan period, ovaj rok iz prethodnog stava počinje da teče od dana kada je utvrđena obaveza osiguravača ili utvrđena visina naknade iz osiguranja.

#### Član 12. - Postupak veštačenja i žalbeni postupak

- 1) Svaka ugovorna strana može da zahteva da se za određene sporne činjenice angažuju veštaci.
- 2) Svaka strana pismeno imenuje veštaka iz redova lica, koja sa ugovornim stranama nisu u radnom odnosu. Imenovani veštaci pre početka rada imenuju trećeg veštaka, koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prva dva veštaka različiti i samo u granicama onoga što su oni zaključili.
- 3) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svog veštaka. Troškove za trećeg veštaka snose obe strane ravnomerno.
- 4) Zaključci veštaka su obavezni za obe strane.
- 5) Protiv rešenja ili odbijanja zahteva za naknadu iz osiguranja dozvoljena je pismena žalba Komisiji za žalbe osiguravača.
- 6) Osiguravač razmatra i žalbe u kojima se tvrdi da je došlo do kršenja poslovnog morala, u okviru internog postupka žalbe.

#### Član 13. - Način obaveštavanja

- 1) Svi dogovori između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika i osiguravača, o sadržaju ugovora o osiguranju su važeći ukoliko su zaključeni u pismenom obliku.
- 2) Sva obaveštenja i izjave, koji se moraju dati prema odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pismenom obliku.
- 3) Obaveštenje ili izjava su dati pravovremeno, ukoliko se pre kraja roka pošalju preporučenim pismom.
- 4) Izjava koja se mora dati drugome, važi samo onda kada je on primi.

#### Član 14. - Promena adrese i naziva

- 1) Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je da osiguravača pismeno obavesti o promeni naziva i sedišta, i to najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastale promene.
- 2) Ako ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, ne postupi po obavezi iz prethodnog stava, smatraće se da je uredno obavešten ako mu osiguravač preporučeno pismeno pošalje na naziv i adresu iz zaključenog ugovora o osiguranju.

#### Član 15. - Nadležnost u slučaju spora

- 1) U slučaju spora između osiguranika odnosno ugovarača osiguranja i osiguravača, nadležan je isključivo stvarno nadležan sud prema mestu sedišta osiguravača.

#### Član 16. - Završne odredbe

- 1) Ovi Uslovi stupaju na snagu 8 dana nakon objavljivanja na oglasnoj tabli Društva, a objavljivanje se vrši na dan njihovog usvajanja, a **primenjuju se od 01.01.2017. godine.**