

POSEBNI USLOVI ZA PAKET PUTNIH OSIGURANJA

PU-PPO-01/18

I. UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Ovi uslovi primenjuju se za osiguranje pomoći na putu i/ili gubitka prtljaga i/ili troškova prevremeno prekinutog započetog putovanja, kao paket osiguranja uz istovremeno zaključeno osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu po Opštim uslovima za osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu. Navedeni rizici se uključuju u osiguranje po izboru ugovarača.
- (2) Izrazi upotrebljeni u ovim uslovima imaju sledeće značenje:
 1. **OSIGURAVAČ** – Akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;
 2. **UGOVARAČ OSIGURANJA** - fizičko ili pravno lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
 3. **OSIGURANIK** – lice čija imovina ili imovinski interes je osiguran;
 4. **KORISNIK OSIGURANJA** - lice koje neposredno koristi usluge pomoći na putu. Pored vozača, korisnik može biti i svaki putnik u osiguranom vozilu, a koji je osiguranik za istovremeno zaključeno osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu;
 5. **OSIGURANO VOZILO** - svako motorno vozilo koje je navedeno u polisi osiguranja;
 6. **ASISTENSKA KOMPANIJA** – pravno lice za pružanje asistentskih usluga sa kojom osiguravač ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji na pružanju usluga pomoći na putu.

Član 2. TRAJANJE OSIGURANJA

- (1) Osiguravajuće pokriće iz ugovora o osiguranju počinje u 00:00 sati dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ali ne pre početka putovanja, a isto kao za istovremeno zaključeno osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu u skladu sa članom 1. ovih uslova.
- (2) Osiguravajuće pokriće važi do isteka 24 (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja, ali ne posle završetka putovanja, odnosno povratka u Republiku Srbiju, a isto kao na istovremeno zaključenom osiguranju lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu u skladu sa članom 1. ovih uslova.
- (3) U slučaju prevremeno prekinutog započetog putovanja osiguravajuće pokriće prestaje 24 (dvadeset četvrtog) časa dana koji je naveden kao dan prekida putovanja, ali ne posle povratka u Republiku Srbiju.

Član 3. TERITORIJALNO VAŽENJE OSIGURANJA

- (1) Prema ovim uslovima osiguranje pomoći na putu važi za osigurane slučajeve koji nastanu na geografskom području Evrope, ali ne van teritorije država kroz koje je neophodno proći na putu do odredišta navedenog i na istovremeno zaključenom osiguranju lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu.

- (2) Osiguranje gubitka prtljaga i osiguranje troškova prevremeno prekinutog započetog putovanja važi za putovanja na teritoriji celog sveta, odnosno na destinaciji odabranoj istovremeno zaključenim osiguranjem lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu.
- (3) Nijedno osiguranje iz ovog paketa ne važi za slučajeve koji nastanu na teritoriji Republike Srbije.

Član 4. SUMA OSIGURANJA

- (1) Ugovorena suma osiguranja naznačena na polisi predstavlja maksimaln iznos obaveze osiguravača.

ODREDBE KOJE VAŽE ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU-AUTO ASISTENCIJA

Član 5. PREDMET OSIGURANJA

- (1) Prema ovim uslovima predmet osiguranja je 24 (dvadesetčetvoro) časovna organizacija pomoći na putu korisniku osiguranja, uz asistenciju Asistentske kompanije, i pokrće troškova u skladu sa ugovorenim obimom pokrća.

Član 6. OSIGURANE OPASNOSTI

- (1) Osiguravač će, uz asistenciju Asistentske kompanije, obezbediti 24 (dvadeset četiri) časa na dan organizaciju pomoći, kao i pokrće troškova u skladu sa ugovorenim obimom pokrća, u slučaju da se korisnik nađe u nevolji usled:
 1. Kvara - pod kvarom vozila smatra se svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu zbog koje ono nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju;
 2. Oštećenja - pod oštećenjem vozila smatra se slučaj kada usled: saobraćajne nezgode, pada ili udara predmeta, namere ili obesti trećih lica, požara, poplave, oluje ili grada, vozilo nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju;
 3. Uništenja - vozilo se smatra uništenim kada su oštećenja nastala usled ostvarenja rizika navedenih u prethodnoj tački, tako teška da se vozilo više ne može popraviti, odnosno da je ekonomski neisplativa popravka (totalna šteta);
 4. Krađe vozila - pod krađom, u smislu ovih uslova, smatra se protivpravno oduzimanje zaključanog vozila ili delova vozila, u nameri da se upotrebni za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist, a ključevi se ne nalaze u vozilu;
 5. Nesrećnog slučaja - nesrećni slučaj, u smislu ovih uslova, je saobraćajna nezgoda u kojoj je učestvovalo osigurano vozilo i u kojoj je došlo do povrede vozača i putnika, koja je za posledicu imala narušenje zdravlja ovih lica;
 6. Nestanka goriva;
 7. Gubitka, krađe ili oštećenje ključeva.

Član 7. OBIM POKRIĆA

- (1) Osiguranje pomoći na putu u skladu sa ugovorenim obimom pokriva obuhvata:
1. organizaciju pomoći,
 2. pokriva troškova popravke u slučaju manjeg kvara,
 3. pokriva troškova usluga u slučaju nestanka goriva,
 4. pokriva troškova usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva vozila,
 5. pokriva troškova vuče (šlepanja),
 6. pokriva troškova prenočišta vozača i putnika,
 7. pokriva troškova prevoza vozača i putnika do prebivališta (sedišta) odnosno odredišta,
 8. pokriva troškova povratka vozila koje je oštećeno u inostranstvu,
 9. pokriva troškova vozača koji sprovodi povratak popravljenog vozila,
 10. pokriva troškova prevoza vozila do otpada u slučaju totalne štete,
 11. pokriva troškova parkiranja (ležarina),
 12. pokriva troškova organizacije slanja rezervnih delova.

Član 8. LICA KOJA IMAJU PRAVO NA ASISTENCIJU

- (1) Pravo na ostvarenje pomoći na putu imaju putnici koji su putovali u momentu ostvarenja rizika u osiguranom vozilu, a koji su osiguranici za istovremeno zaključeno osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu.

Član 9. VOZILA POKRIVENA ASISTENCIJOM

- (1) Vozila koja mogu biti pokrivena uslugama asistencije su vozila koja se koriste za prevoz ljudi ili stvari, a čija težina ne prelazi 3,5 tona. Ova vozila moraju biti registrovana u Republici Srbiji.

Član 10. OSIGURANI SLUČAJ

- (1) U smislu ovih uslova, smatra se da je osigurani slučaj nastupio u momentu kada korisnik, po ostvarenju rizika navedenih u članu 6. ovih uslova, pozove Asistentsku kompaniju.
- (2) Osiguravač pokriva troškove svih pruženih usluga za jedan osigurani slučaj u toku trajanja ugovora o osiguranju.

Član 11. ORGANIZOVANJE POMOĆI

- (1) Nakon nastanka osiguranog slučaja, Asistentska kompanija organizuje pomoć osiguraniku u nevolji. Obim organizacije pomoći zavisi od vrste ugovorenog osiguravajućeg pokrivača, koje obuhvata sledeće:
1. prijem poziva korisnika 24 časa na dan;
 2. organizovanje popravke vozila;
 3. organizovanje usluga u slučaju nestanka goriva;
 4. organizovanje usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva vozila;
 5. organizovanje vuče (šlepanja) vozila;
 6. organizovanje nastavka putovanja korisnika;
 7. organizovanje povratka korisnika u zemlju prebivališta;
 8. organizovanje prenočišta u slučaju da osiguranik ne može da napusti mesto događaja;
 9. organizovanje prevoza popravljenog vozila;
 10. organizovanje dostavljanja rezervnih delova;
 11. organizovanje parkiranja (ležarina posle saobraćajne nezgode) vozila;
 12. davanje informacija u pogledu pružanja zdravstvene pomoći, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu;

13. organizovanje prevoza osiguranika u zemlju prebivališta, ako je to potrebno, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu;
 14. pomoć i savetovanje prilikom rešavanja administrativnih lokalnih formalnosti;
 15. organizacija obavljanja procene visine štete od strane sudskog procenitelja ili odgovarajuće ustanove u inostranstvu.
- (2) O izboru vrste i obima pomoći odlučuje Asistentska kompanija na osnovu svih okolnosti osiguranog slučaja.

Član 12. TROŠKOVI POPRAVKE U SLUČAJU MANJEG KVARA

- (1) Pokriva troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska izvođača popravke na mesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, ako se vozilo može popraviti na licu mesta u roku do 60 (šezdeset) minuta.
- (2) Pod manjim kvarom smatra se: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi, npr. ispražnjen akumulator, pokidan kaiš, manji kvarovi na sistemu hlađenja, pregoreli osigurači i slično.
- (3) Osiguravač ne pokriva troškove ugrađenih delova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.
- (4) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove, navedene u stavu (1) i (2) ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja.

Član 13. TROŠKOVI VUČE (ŠLEPOVANJA) VOZILA

- (1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, odnosno, ako se na mestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju. Troškovi vuče osiguranog vozila nadoknađuju se za prevoz do najbližeg servisa koji može da osposobi vozilo za dalju vožnju.
- (2) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove vuče - prevoza vozila usled grubog nemara osiguranika, odnosno vozača vozila, i to: ako u osiguranom vozilu nestane goriva ili ulje u motoru, ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.
- (3) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove navedene u stavu (1) ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja.

Član 14. TROŠKOVI PREVOZA VOZAČA I PUTNIKA

- (1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika ako se osigurano vozilo zbog osiguranog slučaja ne može popraviti istog dana ili ako je osigurano vozilo ukradeno.
- (2) Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika po njihovom izboru do:
1. mesta popravke osiguranog vozila ili
 2. njihovog mesta prebivališta ili odredišta.
- (3) Ako se prevoz obavlja javnim prevoznim sredstvom, troškovi se priznaju za vozača i putnike u osiguranom vozilu u momentu nastupanja osiguranog slučaja i nadoknađuju se u visini autobuske karte ili vozne karte 2. razreda.
- (4) Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza pri korišćenju i drugih prevoznih sredstava, ali najviše do visine iz prethodnog stava ovog člana.
- (5) Odluku o načinu prevoza donosi Asistentska kompanija u zavisnosti od konkretnog slučaja.
- (6) U slučaju da korisnik osiguranja koristi prenočište iz člana 16. ovih uslova, takođe se vrši nadoknada troškova prevoza od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do mesta noćenja, kao i od mesta noćenja do mesta preuzimanja popravljenog vozila.

- (7) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja.
- (8) Osiguranik i putnici nemaju pravo na prevoz u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može da koristi zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Član 15. TROŠKOVI PRILIKOM POVEZIVANJA PREVOZA

- (1) Osiguravač pokriva troškove prevoza korisnika osiguranja od mesta nastanka osiguranog slučaja, do najbližeg mesta odakle može da nastavi svoje putovanje do odredišta ili do mesta prebivališta (npr. železnička stanica, aerodrom, rent-a car itd.), odnosno do mesta prenoćišta, ukoliko je od strane korisnika izabrana ta opcija.
- (2) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja.

Član 16. TROŠKOVI PRENOĆIŠTA KORISNIKA

- (1) Osiguravač nadoknađuje troškove prenoćišta korisniku osiguranja u slučaju da vozilo nije u voznom stanju ili ga nije moguće osposobiti za dalju vožnju istog dana.
- (2) Naknada troškova može da se obezbedi za onoliko korisnika osiguranja, koliko ih je u momentu ostvarenja rizika putovalo.
- (3) Osiguranici nemaju pravo na naknadu prenoćišta u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može da koristi zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.
- (4) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove navedene u stavu (1) ovog člana do visine sume osiguranja navedene na polisi.

Član 17. TROŠKOVI SLANJA REZERVNIH DELOVA

- (1) Ukoliko servis u koji je dovezeno vozilo nije u mogućnosti da nabavi potrebne rezervne delove za opravku osiguranog vozila, Asistentska kompanija će izvršiti nabavku istih i dostaviti ih u servis u koji je dovezeno oštećeno vozilo.
- (2) Osiguravač će nadoknaditi troškove nabavke, pakovanja, carine, slanja i transporta.
- (3) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove rezervnih delova, materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

Član 18. USLUGE U SLUČAJU NESTANKA GORIVA

- (1) U slučaju nestanka goriva, Asistentska kompanija obezbeđuje korisniku osiguranog vozila dovoljnu količinu goriva da se dovede do najbliže benzinske stanice.
- (2) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove prevoza goriva do mesta gde se vozilo nalazi.
- (3) Korisnik osiguranja sam snosi troškove dostavljenog goriva.

Član 19. GUBITAK, KRAĐA ILI OŠTEĆENJE KLJUČEVA

- (1) U slučaju gubitka, krađe, oštećenja ključeva ili u slučaju da su ključevi ostali zaključani u vozilu, Asistentska kompanija će organizovati dostavu rezervnih ključeva na mesto događaja, odnosno troškove prevoza specijalizovanog lica za otvaranje vozila bez ključa.
- (2) Osiguravač je dužan da nadoknadi trošak dostave rezervnih ključeva ili prevoza osobe specijalizovane za otvaranje vozila bez ključa.

- (3) Osiguravač ne pokriva troškove zamene ključeva, ključaonice, troškove materijala, izrade rezervnih ključeva i rad lica koje otvara vozilo bez ključa.
- (4) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove navedene u stavu (2) ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja.

Član 20. REPATRIJACIJA VOZILA IZ INOSTRANSTVA

- (1) Ukoliko vozilo može da bude popravljeno, a vreme potrebno za popravku iznosi više od tri dana, Asistentska kompanija će organizovati i pokriti troškove za povratak vozila od mesta gde se ono nalazi do servisa najbližeg mestu boravka osiguranika.
- (2) Ukoliko vozilo može da bude popravljeno u roku od 3 (tri) dana, Asistentska kompanija će organizovati i pokriti troškove povratka popravljenog vozila do visine ugovorene sume osiguranja.
- (3) U slučaju saobraćajne nezgode, Asistentska kompanija može da obezbedi vozača – zamenu, u slučaju da ni jedan korisnik nije u stanju da upravlja vozilom po isteku 12 (dvanaest) sati od završetka popravke vozila.
- (4) Ukoliko je stepen oštećenja vozila takav da se vozilo ne može osposobiti za dalju vožnju (totalna šteta) Asistentska kompanija će organizovati prevoz vozila prema lokalnom zakonodavstvu do najbližeg automobilskeg otpada i o tome obavestiti osiguravača koji u tom slučaju pokriva troškove ležarine havarisanog ostatka najduže u trajanju od 5 dana.
- (5) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove parkiranja (ležarine) za oštećeno vozilo do visine na polisi navedene sume osiguranja.

Član 21. ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

- (1) Osiguravač osiguraniku ne organizuje pomoć i ne pokriva troškove u slučaju:
 1. ako se osigurano vozilo koristi za prevoz osoba koje plaćaju tu uslugu (taksi) ili se vozilo iznajmljuje (rent-a-car);
 2. u slučaju rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija i sličnih radnji;
 3. ako se osiguranik nađe u nevolji sa osiguranim vozilom usled opasnosti koja nije definisana u članu 6. ovih uslova;
 4. prirodnih nepogoda (zemljotres, klizanje tla i slično).
- (2) Ukoliko korisnik, kada se nađe u nevolji, ne pozove Asistentsku kompaniju, osiguravač nije u obavezi da naknadno nadoknadi štetu.

Član 22. GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

- (1) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja u sledećim slučajevima:
 1. ako vozilom upravlja osoba koja ne poseduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta od strane službenog lica ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom;
 2. ako je u trenutku saobraćajne nesreće vozač osiguranog vozila bio pod uticajem alkohola ili opojnih droga, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gde se dogodio osigurani slučaj po ovim uslovima;
 3. ako osiguranik da netačne ili lažne podatke o osiguranju ili o okolnostima nastanka osiguranog slučaja ili ukoliko se ne pridržava uputstva i odluka Asistentske kompanije.

Član 23. OBAVEZE KORISNIKA OSIGURANJA PO NASTANKU OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik ima pravo na organizovanje pomoći u skladu s ovim uslovima, samo u slučaju upućivanja blagovremenog telefonskog poziva Asistentskoj kompaniji.

- (2) U slučaju krađe vozila, osiguranik je dužan da prijavi krađu nadležnom organu odmah, a najkasnije u roku od 48 (četrdeset osam) sati od saznanja za krađu.
- (3) Osiguranik, pre upućivanja telefonskog poziva, ne sme samostalno rešavati nastali problem, osim u slučaju vanredne situacije sprečavanja nastanka veće štete, spasavanja života, odnosno ako zdravstveno stanje osiguranika u slučaju saobraćajne nesreće to ne dozvoljava.
- (4) Postojanje vanredne situacije osiguranik mora potvrditi odgovarajućim dokazima. Na osnovu primljenih dokaza Asistentska kompanija odlučuje o opravdanosti osiguranikovog zahteva za nadoknadu. U slučaju da Asistentska kompanija proceni da je u konkretnom slučaju postojala vanredna situacija, osiguraniku/korisniku osiguranja može se naknadno priznati ugovorena prava po osnovu ovih uslova.
- (5) Prilikom poziva upućenog Asistentskoj kompaniji, osiguranik je dužan da obezbedi sledeće podatke:
 1. ime, prezime i adresu osiguranika, kao što je navedeno na polisi osiguranja;
 2. broj polise i datum isteka osiguranja;
 3. marku i tip vozila, broj šasijske i registarske brojeve osiguranog vozila kao što je navedeno u saobraćajnoj dozvoli;
 4. mesto gde se osiguranik nalazi i telefonski broj, kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati osiguranika;
 5. broj lica u osiguranom vozilu za koje se traži pomoć;
 6. kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom osiguranici imaju potrebu.
- (6) Osiguranik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava Asistentske kompanije. U slučaju da se osiguranik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, Asistentska kompanija, odnosno osiguravač, nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.
- (7) Troškove koji prelaze ugovorene iznose, kao i nastale troškove koji po ovim uslovima nisu pokriveni, osiguranik je dužan da nadoknadi iz sopstvenih sredstava.

ODREDBE KOJE VAŽE ZA OSIGURANJE GUBITKA PRTLJAGA

Član 24. PREDMET OSIGURANJA

- (1) Prema ovim uslovima, predmet osiguranja je putni prtljag za vreme putovanja u odlasku i povratku i to:
 1. prtljag koji putnik nosi sa sobom za vreme prevoza javnim saobraćajnim sredstvom i neprekidno ga ima uz sebe (u daljem tekstu: lični prtljag),
 2. prtljag koji se predaje prevozniku ili je smešten u prostor za čuvanje prtljaga u vozilu (u daljem tekstu: predat prtljag),
 3. prtljag u privatnom prevoznom sredstvu.
- (2) Putnim prtljagom se smatraju putne torbi i koferi.
- (3) Prema ovim uslovima predmet osiguranja nisu:
 1. novac, vrednosni papiri, kolekcije, putne karte i dokumenti svih vrsta;
 2. plemeniti metali, nakit i satovi;
 3. optički uređaji, mobilni telefoni i prenosivi personalni računari, tableti;
 4. stvari koje se nalaze u otključanim vozilima.

Član 25. OSIGURANE OPASNOSTI

- (1) Osiguranjem su pokriveni odštetni zahtevi osiguranika zbog štete usled gubitka, protivpravnog oduzimanja, oštećenja ili

uništenja putnog prtljaga (ličnog i predatog) na putovanju do visine ugovorene sume osiguranja.

- (2) Osiguravač će nadoknaditi i troškove kupovine neophodnih (hitnih) stvari kao što su neophodna odeća, obuća, stvari za ličnu higijenu i sl. u slučaju da prtljag, u mestu dolaska osiguranika kasni više od 4 sata, do iznosa određenog u članu 29. stav (2) ovih uslova.

Član 26. ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

- (1) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu:
 1. prouzrokovanu namerno ili velikim nemarom osiguranika;
 2. koja nije nastala za vreme putovanja (pre polaska i nakon dolaska sa putovanja);
 3. koja nastaje zbog lomljenja i/ili curenja stvari upakovanih u putnoj torbi/koferu;
 4. koja nastane zbog elementarnih nepogoda kao što su zemljotres, uragan, poplava;
 5. koja nastane zbog nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije;
 6. koja nastane kao posledica rata, događaja sličnih ratu i neprijateljstava, terorističkih napada, građanskog rata i sličnih nemira.

Član 27. OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao u momentu nastupanja štetnog događaja.

Član 28. VREDNOST OSIGURANIH STVARI

- (1) Vrednost osiguranih stvari određuje se u visini vrednosti istih ili sličnih stvari.

Član 29. NAKNADA IZ OSIGURANJA

- (1) U slučaju gubitka, protivpravnog oduzimanja, oštećenja ili uništenja prtljaga, obaveza osiguravača je da nadoknadi štetu u punom iznosu, ali najviše do ugovorene sume osiguranja.
- (2) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi i troškove za kupovinu neophodnih (hitnih) stvari u punom iznosu ali najviše do 70 evra (u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štete) ukoliko je ugovoreno individualno osiguranje, odnosno 150 evra ukoliko je ugovoreno porodično osiguranje.

Član 30. OBAVEZE OSIGURANIKA KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Kada nastane osigurani slučaj, osiguranik je dužan da o tome obavesti osiguravača bez odlaganja, ali najkasnije odmah po dolasku sa putovanja.
- (2) U slučaju protivpravnog oduzimanja putnog prtljaga, osiguranik je dužan da to odmah prijavi najbližoj policijskoj stanici.
- (3) U slučaju šteta nastalih na predatom prtljagu, osiguranik je dužan da to odmah prijavi prevozniku i zatraži da mu izda pismenu potvrdu o nastaloj šteti.
- (4) Kada nastane osigurani slučaj, osiguranik je dužan da osiguravaču dostavi:
 1. potvrdu avio kompanije ili prevoznika o gubitku prtljaga (overena i potpisana);
 2. karta za prtljag koju izdaje prevoznik;
 3. kopiju pasoša sa ulaznim i izlaznim pečatima;
 4. uverenje nadležnog organa (MUP-a) ukoliko se radi o krađi istog;

5. sve ostale raspoložive dokaze koje osiguravač traži radi utvrđivanja osiguravajućeg pokrića, pravnog osnova, vrste i visine nastale štete.

ODREDBE KOJE VAŽE ZA OSIGURANJE TROŠKOVA PREVRREMENOG PREKIDA ZAPOČETOG PUTOVANJA

Član 31. PREDMET OSIGURANJA

- (1) Prema ovim uslovima predmet osiguranja je neiskorišćeni deo aranžmana zbog nepredviđenog prevremenog prekida započetog putovanja.
- (2) Započeto putovanje može se prevremeno prekinuti zbog nepredviđenih prepreka koje mogu nastati u periodu od prvog do poslednjeg dana putovanja.

Član 32. OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

- (1) Prema ovim uslovima za nepredviđenu prepreku smatra se smrtni slučaj i teška bolest:
 1. osiguranika;
 2. supružnika osiguranika;
 3. dece osiguranog lica ili dece supružnika osiguranika, bez obzira da li su iz istog ili drugog braka ili su vanbračna;
 4. roditelja osiguranika ili roditelja supružnika osiguranika;
 5. osobe za koju je osiguranik obavezan da se stara u skladu sa zakonom.
- (2) Teškim bolestima se u smislu ovih uslova smatraju:
 1. ishemijska bolest srca (uključujući i teže stanje – srčani infarkt);
 2. moždani udar;
 3. bolesti ili uslovi koji izazivaju delimičnu ili potpunu paralizu ekstremiteta;
 4. bolesti ili uslovi koji zahtevaju neodložnu operaciju.
- (3) Nepredviđenom preprekom smatraće se i teška povreda osiguranika usled nesrećnog slučaja, koja za posledicu ima invaliditet najmanje 10%, kao i teška povreda lica navedenih tačkama 2-5 stava (1) ovog člana usled nesrećnog slučaja, koja za posledicu ima invaliditet najmanje 30%.

Član 33. ISKLJUČENJA

- (1) Ovim uslovima isključeno je osiguranje prekida započetog putovanja koji je posledica:
 1. rata i terorističkog akta;
 2. zabrane ulaska od strane vlasti države u koju se putuje;
 3. rizika koji nisu navedeni u članu 32. ovih uslova.

Član 34. NAKNADA IZ OSIGURANJA

- (1) Obaveza osiguravača je da nadoknadi štetu u punom iznosu neiskorišćenog dela aranžmana, a maksimalno 1.000 evra po licu u slučaju individualnog i grupnog ugovaranja, odnosno 2.500 evra u slučaju porodičnog osiguranja, bez obzira na činjenicu da vrednost aranžmana eventualno prelazi navedene sume.
- (2) Naknada iz osiguranja plaća se u iznosu neiskorištenog dela aranžmana za lica koje je, pod uslovima osiguranja, prevremeno izvršilo prekid putovanja.
- (3) Osiguravač nije u obavezi za putne i druge troškove koji mogu nastati kao rezultat prestanka aranžmana.
- (4) Naknada iz osiguranja plaća se u dinarima. U slučaju da je osiguranik platio troškove aranžmana/smeštaja u evrima, naknada će biti isplaćena u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu za devize NBS na dan nastanka štete.

- (5) Kada osigurana osoba potpiše ugovor o putovanju na osnovu odobrene pozajmice od strane turističke agencije, osiguravač je obavezan da plati naknadu iz osiguranja u rokovima i iznosima kako je predviđeno za plaćanja po ugovorenim kreditnim ugovorima. U svakom slučaju, osiguravač nije obavezan da plati ukupan iznos naknade za osiguranje ranije nego što je to navedeno u ugovoru o zajmu.

Član 35. OBAVEZE OSIGURANIKA

- (1) Za ostvarivanje prava na naknadu iz osiguranja u slučaju nepredviđenog prekida započetog putovanja, osiguranik je obavezan da, pored pismene prijave, priloži sledeću dokumentaciju:
 1. polisu osiguranja;
 2. potvrdu o putovanju;
 3. potvrdu o uplati ili načinu plaćanja za putovanje/smeštaj;
 4. dokaz da je putovanje prekinuto:
 - pismena potvrda turističke agencije ili kompanije (u slučaju poslovnog putovanja) sa potpisom pečatom i naznačenim datumom prekida putovanja,
 - drugi dokument koji potvrđuje prekid putovanja, sa naznačenim datumom prekida putovanja;
 5. original ili fotokopiju sertifikovanog kreditnog ugovora u slučaju da je putnička agencija odobrila kredit za putovanje osiguranika. Pored toga, neophodna je i potvrda o svim uplatama osiguranika u vezi sa kreditnim ugovorom.
- (2) Pored toga, treba dostaviti sledeće dokumente, u zavisnosti od razloga za prekid započetog putovanja:
 1. izvod iz matične knjige umrlih ako je razlog za prekid putovanja smrtni slučaj osiguranika ili lica navedenih u članu 32. stav (1);
 2. lekarska potvrda ako je razlog za prekid započetog putovanja bolest ili povreda usled nesrećnog slučaja osiguranika ili lica navedenih u članu 32. stav (1). Lekarska potvrda mora sadržati i dijagnozu bolesti/povrede. Ukoliko se iz dijagnoze ne može utvrditi neophodnost za prekid putovanja, dostavlja se i lekarsko mišljenje da je osiguranik zbog bolesti/povrede morao da prekine putovanje. U dijagnozi bolesti/povrede zbog koje je putovanje prekinuto mora biti naznačena i terapija za tu bolest/povredu. Osiguranik je obavezan da osiguravaču da saglasnost da izvrši uvid u njegov zdravstveni karton.
- (3) Ako je razlog za prekid započetog putovanja teška bolest ili teška telesna povreda usled nesrećnog slučaja osiguranika ili lica iz člana 32. stav (1), potrebno je dostaviti lekarsku potvrdu da je:
 - dijagnostikovana teža bolest ili je došlo do drastičnog pogoršanja teške bolesti
 - došlo do teške telesne povrede nastale usled nesrećnog događaja.
- (4) Ako je nepredviđen prekid započetog putovanja posledica rizika opisanih u članu 32. stav (1),(2) i (3), neophodan je dokaz o povezanosti lica navedenih u članu 32. stav (1) tač. 2, 3, 4 i 5, sa osiguranikom.

Član 36. OBAVEZE OSIGURAVAČA

- (1) Osiguravač je dužan da isplati naknadu iz osiguranja osiguraniku najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je osigurano lice dostavilo kompletnu traženu dokumentaciju iz člana 35.
- (2) U slučaju smrti osiguranog lica, osiguravač će naknadu iz osiguranja isplatiti:
 1. supružniku;
 2. deci ukoliko nema supružnika;
 3. roditeljima ukoliko nema dece.

II ZAVRŠNE ODREDBE

Član 37. PRELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOM LICU NA OSIGURAVAČA (SUBROGACIJA)

- (1) Sva prava osiguranika prema licu koje je po bilo kom osnovu odgovorno za štetu, isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguravača, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade iz osiguranja.

Član 38. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- (1) U slučaju spora između ugovarača osiguranja/osiguranika i osiguravača nadležan je stvarno nadležni sud prema mestu sedišta osiguravača.

Član 39.

Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim uslovima primenjuju se odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine, kao i odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

- (1) Ovi uslovi stupaju na snagu i **primenjuju se počev od 01.06.2018. godine.**