

OPŠTI USLOVI ZA OBAVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA MOTORNIH VOZILA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRIČINJENU TREĆIM LICIMA (AUTOODGOVORNOST)

Na osnovu člana 45. stav 1. tačka 16. Statuta "SAVA OSIGURANJA" a.d.o. Beograd Nadzorni odbor "SAVA OSIGURANJA" a.d.o. Beograd je na svojoj telefonskoj sednici održanoj dana 01.10.2015. godine (del.br. 03-5767), doneo je **Opšti uslovi za obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima (autoodgovornost) (OU-AO-01/15)**

Član 1. - Uvodne odredbe

1) Pojedini izrazi u ovim Uslovima znače:

1. **Osiguranje od autoodgovornosti** – Obavezno osiguranje vlasnika motornog vozila od odgovornosti za štetu koju upotrebom motornog vozila pričinji trećim licima usled smrti, povrede tela, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari,
2. **„Osiguravač“** – Akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju od autoodgovornosti,
3. **„Ugovarač osiguranja“** - lice koje je sa Osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju od autoodgovornosti,
4. **„Osiguranik“** – lice čija je odgovornost pokrivena osiguranjem. U smislu ovih uslova, osiguranik je vlasnik motornog vozila čija je odgovornost za štetu pričinjenu trećim licima upotrebom motornog vozila osigurana u skladu sa Zakonom i ovim uslovima,
5. **„Vlasnik motornog vozila“** – vlasnik motornog vozila ili njegov korisnik ili drugo lice na koje je motorno vozilo registrovano u skladu sa propisima,
6. **„Motorno vozilo“** – u smislu ovih uslova je određeno u skladu sa Zakonom o bezbednosti saobraćaja na putevima i podrazumeva vozilo koje se pokreće snagom sopstvenog motora, koje je po konstrukciji, uređajima, sklopovima i opremi namenjeno i osposobljeno za prevoz lica, odnosno stvari, za obavljanje radova, odnosno za vuču priključnog vozila, osim šinskih vozila,
7. **„Polisa“** - isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju,
8. **„Premija osiguranja“** - iznos koji ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po ovom ugovoru o osiguranju,
9. **„Zakon“** – Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju (Sl. Glasnik RS br. 51/2009 od 14.07.2009.godine).

Član 2. - Predmet osiguranja

1) Predmet osiguranja, u skladu sa ovim uslovima, je odgovornost vlasnika motornog vozila za štetu koju upotrebom motornog vozila pričinji trećim licima usled smrti, povrede tela, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari, nezavisno od toga ko upravlja motornim vozilom, a u skladu sa Zakonom i ovim uslovima.

2) Pod odgovornošću vlasnika motornog vozila iz prethodnog stava, u skladu sa ovim uslovima, se podrazumeva i odgovornost vlasnika motornog vozila koje vuče priključno vozilo ili vozilo u kvaru, za štetu iz prethodnog stava, koju prouzrokuje vučeno priključno vozilo ili vučeno vozilo u kvaru - dok je spojeno sa motornim vozilom koje ga vuče i nakon što se odvoji od tog vozila, te dejstvuje u funkcionalnoj zavisnosti sa njim, nezavisno od toga ko upravlja motornim vozilom koje vuče priključno vozilo ili vozilo u kvaru. Za štetu iz prethodnog stava, koju prouzrokuje priključno vozilo koje dejstvuje samostalno, odnosno koje nije u funkcionalnoj zavisnosti sa vučnim vozilom primenjuje se ugovor o osiguranju odgovornosti vlasnika priključnog vozila za štetu pričinjenu trećim licima.

3) Pod štetom iz stava (1) ovog člana se podrazumeva i šteta koja je pričinjena trećem licu usled pada stvari sa motornog vozila.

4) Pod štetom iz stava (1) ovog člana se ne podrazumeva šteta na stvarima primljenim na prevoz, osim ukoliko te stvari služe za ličnu upotrebu lica koja su se nalazila u motornom vozilu.

Član 3. - Suma osiguranja

- 1) Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača po jednom štetnom događaju, bez obzira na broj oštećenih lica.
- 2) Više vremenski povezanih štetnih događaja nastalih iz istog uzroka predstavljaju jedan štetni događaj.
- 3) Minimalni iznos sume osiguranja koji se može ugovoriti određen je Zakonom, odnosno bliže propisan od strane Vlade.
- 4) Moguće je ugovoriti viši iznos sume osiguranja od iznosa određenog stavom (3) ovog člana navođenjem ugovorene sume osiguranja u ugovoru o osiguranju (polisi) i plaćanjem dodatne premije.

Član 4. – Isključenje iz osiguranja

Iz osiguravajućeg pokrivača u skladu sa ovim uslovima isključeni su odštetni zahtevi:

1. vlasnika motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta, za štete na stvarima,
2. vozača motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta,
3. lica koja su svojevolski ušla u motorno vozilo čijom upotrebom im je pričinjena šteta, a koja su znala da je to vozilo protivpravno oduzeto,
4. lica koja su štetu pretrpela:
 - i. upotrebom motornog vozila za vreme zvanično odobrenih auto-moto i karting takmičenja i delova tih takmičenja na zatvorenim stazama, na kojima je cilj postizanje maksimalne brzine, kao i na probama (treningu) za ta takmičenja,
 - ii. usled dejstva nuklearne energije tokom prevoza nuklearnog materijala,
 - iii. usled vojnih operacija, vojnih manevara, pobuna ili terorističkih akcija, ako postoji uzročna veza između tih dejstava i nastale štete.

Član 5. - Gubitak prava iz osiguranja

1) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja:

1. ako vozač nije koristio motorno vozilo u skladu sa njegovom namenom,
2. ako vozač nije imao vozačku dozvolu za upravljanje motornim vozilom određene kategorije, osim ako je vozilom upravljalo lice koje je kandidat za vozača za vreme obuke za upravljanje vozilom, uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana,
3. ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz saobraćaja ili mu je izrečena zaštitna mera zabrane upravljanja motornim vozilom, odnosno zaštitna mera zabrane upotrebe inostrane vozačke dozvole na teritoriji Republike Srbije,
4. ako je u trenutku nezgode vozač upravljao motornim vozilom pod uticajem alkohola, droga, odnosno zabranjenih lekova, lekova na kojima je označeno da se ne smeju upotrebljavati pre i za vreme vožnje ili drugih psihoaktivnih supstanci.
 - i. Smatra se da je lice koje upravlja motornim vozilom pod uticajem alkohola ono lice za koje se:
 - aa) analizom odgovarajućeg uzorka krvi utvrdi sadržaj alkohola veći od 0,30 mg/ml ili ako je prisustvo alkohola u organizmu utvrđeno odgovarajućim

sredstvima ili aparatima za merenje alkoholisanosti (alkometrom i dr.), što odgovara sadržini alkohola u krvi većoj od 0,30 mg/ml.

ab) utvrdi da je za vreme upravljanja motornim vozilom imao alkohol u organizmu ili je pokazivao znake alkoholne poremećenosti, ukoliko je to lice:

1. vozač motornog vozila koje je registrovano za prevoz više od osam lica, osim vozača, odnosno čija je najveća dozvoljena masa veća od 3.500 kg,
2. vozač motornog vozila koji obavlja javni prevoz lica, odnosno stvari,
3. vozač vozila kojim se prevoze opasne materije, odnosno vrši vanredni prevoz,
4. vozač vozila kategorije A1, A2, AM i A,
5. instruktor vožnje,
6. kandidat za vozača tokom praktične obuke i polaganja praktičnog dela vozačkog ispita,
7. vozač sa probnom vozačkom dozvolom,
8. lice koje nadzire vozača sa probnom vozačkom dozvolom,
9. ispitivač na praktičnom delu vozačkog ispita,
10. vozač vozila sa pravom prvenstva prolaza i vozač vozila pod pratnjom.

ac) ako je alkoholni tekst pozitivan, a ne pobrine se da se analizom tačno utvrdi stepen njegove alkoholisanosti, osim kada bi uzimanje krvi bilo štetno po zdravlje (na primer: hemoofilija);

ad) ako posle saobraćajne nezgode izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju njegove alkoholisanosti odnosno konzumira alkohol tako da onemogući utvrđivanje prisustva alkohola u krvi, odnosno stepen alkoholisanosti u trenutku nastanka udesa.

II. Smatra se da je lice koje upravlja motornim vozilom pod dejstvom droga ili drugih narkotika:

ba) ako se testom utvrdi da je pod dejstvom droga, bb) ako posle saobraćajne nezgode izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju njegove drogiranoosti.

5. ako je vozač štetu prouzrokovao namerno,
 6. ako je šteta nastala zbog toga što je motorno vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata,
 7. ako je vozač posle saobraćajne nezgode napustio mesto događaja, a da nije dao svoje lične podatke i podatke o osiguranju,
- 2) Gubitak prava iz osiguranja u smislu ovih uslova nema uticaja na pravo oštećenog lica na naknadu štete od Osiguravača.
- 3) Isplatom naknade za štetu iz prethodnog stava, Osiguravač stupa u prava oštećenog lica prema licu koje je odgovorno za štetu, za iznos isplaćene naknade, kamatu od isplate naknade i troškove postupka.

Član 6. - Obaveza Osiguranika

- 1) Osiguranik ili lice kome je povereno motorno vozilo na upravljanje obavezno je da u slučaju nezgode izazvane upotrebom motornog vozila ili u kojoj je učestvovalo motorno vozilo preduzme sve mere na umanjenu posledica, a posebno mere predviđene odgovarajućim propisima.
- 2) Osiguranik odnosno učesnik u saobraćajnoj nezgodi, dužan je da Osiguravača obavesti o saobraćajnoj nezgodi najkasnije u roku od 15 dana od dana kada se dogodila saobraćajna nezgoda.
- 3) Osiguranik je u obavezi da prema svojim mogućnostima pomaže Osiguravaču u rešavanju pitanja odgovornosti. U tom smislu, dužan je da u predviđenom roku obavesti Osiguravača o štetnom događaju,

kao i da dostavi Osiguravaču istinite i iscrpne podatke o toku saobraćajne nezgode i njenim okolnostima nastanka.

4) Ako je protiv osiguranika postavljen odštetni zahtev, podneta tužba za naknadu štete, postavljen imovinsko-pravni zahtev ili stavljen predlog za obezbeđenje dokaza, on je u obavezi da bez odlaganja o tome obavesti Osiguravača i da mu dostavi sva pismena koja sadrže određeni zahtev u vezi štete pričinjene trećim licima upotrebom motornog vozila.

5) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je u obavezi da dostavi Osiguravaču sudski poziv, odnosno tužbu i sve spise u vezi sa štetnim događajem i zahtevom za naknadu štete.

6) Osiguranik nije ovlašćen da se bez prethodne saglasnosti Osiguravača izjašnjava o zahtevu za naknadu štete a naročito da ga prizna potpuno ili delimično, da zaključi poravnanje, kao ni da izvrši isplatu.

7) U postupku naknade štete osiguranik odnosno lice koje je prouzrokovalo štetu dužno je da se odazove pozivu Osiguravača i podnese izjavu Osiguravaču i pruži sve dokaze i podatke sa kojima raspolaže o okolnostima nastalog osiguranog slučaja, obimu i visini štete.

8) Nepostupanje po obavezama iz prethodnog stava ovog člana ima za posledicu obavezu naknade štete koju bi Osiguravač zbog toga pretrpeo.

Član 7. - Zahtev za naknadu štete i pravo na podnošenje tužbe

1) Potraživanje po osnovu osiguranja od autoodgovornosti oštećeno lice ostvaruje podnošenjem odštetnog zahteva neposredno društvu za osiguranje čiji je osiguranik odgovoran za štetu.

2) Oštećeno lice može podneti zahtev za naknadu štete društvu za osiguranje sa kojim je to lice zaključilo ugovor o osiguranju od autoodgovornosti, ako je takva mogućnost predviđena tim ugovorom, saglasno aktima poslovne politike društva. U slučaju naknade štete na osnovu zahteva za naknadu štete iz ovog stava, društvo za osiguranje koje je isplatilo štetu ima pravo na regres od društva za osiguranje čiji je osiguranik odgovoran za štetu.

3) Ako Osiguravač ne dostavi obrazloženu ponudu za naknadu štete, odnosno obaveštetnje podnosiocu odštetnog zahteva da nema osnova za naknadu štete u roku od 90 dana od dana prijema odštetnog zahteva, odnosno ne isplati malu štetu u roku predviđenom Zakonom, oštećeno lice može podneti tužbu sudu i o tome obavestiti Narodnu banku Srbije.

4) Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja od autoodgovornosti, razmatra prigovore osiguranika, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica i štiti prava i interese tih lica.

Član 8. - Obaveze Osiguravača

1) Osiguravač je dužan da ugovaraču osiguranja pri zaključenju ugovora o osiguranju uruči ove uslove koji čine sastavni deo ugovora o osiguranju / polise, kao i Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi.

2) Osiguravač ne može odbiti ponudu za zaključenje ugovora o obaveznom osiguranju vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima ako ugovarač osiguranja prihvata ove uslove i tarifu premija za obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima.

3) Osiguravač je dužan da u skladu sa zaključenim ugovorom o osiguranju isplati naknadu štete ukoliko je zahtev za naknadu štete pričinjene trećem licu upotrebom motornog vozila osnovan u skladu sa Zakonom i ovim uslovima, i to:

1. da u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva utvrdi osnov i visinu tog zahteva, da dostavi podnosiocu zahteva

- obrazloženu ponudu za naknadu štete i da isplati naknadu štete.
2. Ukoliko podneti odštetni zahtev nije potpun, da se u roku od osam dana od dana prijema zahteva pismeno obrati podnosiocu zahteva i zatraži kompletiranje dokumentacije.
 3. izuzetno od tačke 1) ovog stava, ako u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva nije moguće utvrditi osnov i visinu tog zahteva, Osiguravač je dužan da ih utvrdi u roku od 45 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na stvarima, a u roku od 90 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na licima i da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete, a u daljem roku od 14 dana da isplati naknadu štete.
 4. u slučaju kada je ponuđena visina naknade štete iz tačaka 1) i 3) ovog stava manja od potraživanja oštećenog lica, Osiguravač je dužan da oštećenom licu ponudi i izvrši isplatu nespornog dela svoje obaveze na ime predujma, u rokovima utvrđenim tim stavovima. Prihvatanje nespornog dela naknade štete ne utiče na pravo na potraživanje spornog dela naknade.
 5. u slučaju kada Osiguravač oceni da nema osnova za naknadu štete o tome će pismeno, sa obrazloženjem, obavestiti podnosioca odštetnog zahteva, u roku od osam dana od utvrđivanja nepostojanja osnova, a saglasno rokovima za odlučivanje o odštetnom zahtevu utvrđenim odredbama tačaka 1) i 3) ovog stava.
 6. u slučaju štete na licima, Osiguravač će visinu nadoknade utvrditi primenom propisanih kriterijuma za nadonadu štete, propisanih od strane Vlade Republike Srbije.
- 4) Osiguravač je u obavezi da naknadu male štete isplati u roku od osam dana od dana prijema zahteva. Malim štetama smatraju se štete za koje odštetni zahtev iznosi manje od 500 evra u dinarskoj protivrednosti (1000 evra od dana pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji) i za koje su uz zahtev dostavljeni dokazi na osnovu kojih se može utvrditi obaveza društva za osiguranje. Osiguravač je dužan da štetu isplati u roku iz ovog stava i u slučaju kada u postupku naknade štete utvrdi da je iznos štete takav da se smatra malom štetom, iako zahtev za naknadu štete nije opredeljen kao zahtev za naknadu male štete.
- 5) Osiguravač je u obavezi da zaštiti osiguranika od neosnovanih ili preteranih odštetnih zahteva.
- 6) Osiguravač je ovlašćen da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne zbog zaštite od neosnovanih ili preteranih zahteva za naknadu štete.

Član 9. - Naknada štete koju prouzrokuje neovlašćeno lice

- 1) Osiguranjem od autoodgovornosti obuhvaćene su, u skladu sa odredbama ovih uslova, i štete prouzrokovane upotrebom motornog vozila koje je koristilo, odnosno kojim je upravljalo neovlašćeno lice.
- 2) Osiguravač nakon isplate nadoknade štete oštećenom licu, stupa u prava oštećenog lica prema licu koje je odgovorno za štetu, za iznos isplaćene naknade, kamatu od isplate naknade i troškove postupka.

Član 10. - Prigovor i subrogacija društva za osiguranje

- 1) Kad oštećeno lice podnese odštetni zahtev Osiguravaču, Osiguravač ne može u odgovoru na takav zahtev isticati prigovore koje bi na osnovu Zakona ili ugovora o osiguranju moglo istaći prema osiguraniku zbog nepridržavanja Zakona ili ugovora.
- 2) Osiguravač kada naknadi štetu oštećenom licu stupa u njegovo pravo prema licu odgovornom za štetu, za iznos isplaćene naknade, kamatu od isplate naknade i troškove postupka, ukoliko nadoknađena šteta nije obaveza Osiguravača u skladu sa ovim uslovima.

Član 11. - Teritorijalno važenje osiguranja

- 1) Osiguravajuće pokriće se pruža za štete nastale na teritoriji

Republike Srbije, država članica Evropske unije, teritoriji država članica Sistema međunarodne karte osiguranja ili država čiji je nacionalni biro osiguranja potpisnik Multilateralnog sporazuma, bez plaćanja dodatne premije osiguranja.

Član 12. - Početak i prestanak osiguravajućeg pokrića

- 1) Ugovor o osiguranju se zaključuje na period od godinu dana ili kraće. Početak osiguravajućeg pokrića (stupanje na snagu ugovora o osiguranju) u skladu sa ovim uslovima, ukoliko se drugačije ne ugovori, je po isteku 24-og časa dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja.
- 2) Osiguravajuće pokriće i obaveza Osiguravača u skladu sa ovim uslovima prestaje po isteku 24-og časa dana odnosno časa i minuta koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.

Član 13. - Utvrđivanje premije

- 1) Osiguravač je dužan da utvrdi premiju u iznosu ne nižem od iznosa premije iz zajedničke minimalne tarife premije (Pregled najnižih godišnjih iznosa premije osiguranja od autoodgovornosti) Udruženja osiguravača Srbije, do dana pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji.
- 2) Ukoliko za povećan rizik nije plaćena odgovarajuća dodatna premija u skladu sa tarifom premija Osiguravača, jer osiguranik nije Osiguravaču prijavio povećanje rizika ili je dao podatak koji ne odgovara stvarnom stanju rizika, Osiguravač ima pravo da se od osiguranika regresira za deo isplaćene naknade štete uvećan za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu od dana isplate i troškove postupka u srazmeri između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti.
- 3) Povećani rizici u smislu ovih uslova utvrđuju se na osnovu tarife premija Osiguravača, saglasno podacima o osiguraniku, vozilu i bonusu/malusu, koji su navedeni na polisi osiguranja. Pod povećanim rizikom se podrazumeva neusklađenost prijavljenih okolnosti od strane ugovarača osiguranja prilikom zaključenja ugovora o osiguranju sa stvarnim okolnostima na osnovu kojih bi Osiguravač da je znao pravo stanje stvari, obračunao veći iznos premije.

Član 14. - Bonus i malus

- 1) Bonus u smislu ovih uslova podrazumeva smanjenje, a malus povećanje premije u narednom periodu osiguranja, a koji se utvrđuju na osnovu kriterijuma bonus-malus sistema, podataka za primenu tog sistema, kao i najvišeg bonusa, koje propisuje Narodna banka Srbije.
- 2) Po isteku tri godine od stupanja na snagu Zakona osiguravač može utvrditi i druge dodatne kriterijume koji nisu u suprotnosti sa kriterijumima koje propiše Narodna banka Srbije.

Član 15. - Plaćanje premije

- 1) Premija osiguranja se plaća unapred prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije.

Član 16. - Vraćanje premije

- 1) U slučaju uništenja ili odjave motornog vozila, Osiguravač je u obavezi da na zahtev ugovarača osiguranja vrati premiju za preostalo vreme trajanja ("pro rata") osiguranja od dana prijema kod Osiguravača zahteva za otkaz osiguranja, ukoliko se do tada nije dogodio osiguranici slučaj.
- 2) Ukoliko se do dana prijema zahteva za povratom premije iz prethodnom stava desio osiguranici slučaj, ugovarač osiguranja nema pravo na povrat premije.

Član 17. - Promena vlasnika motornog vozila

- 1) Ukoliko se tokom trajanja osiguranja promeni vlasnik motornog vozila, prava i obaveze iz ugovora o osiguranju u skladu sa ovim uslovima se prenose na novog vlasnika motornog vozila i traju do isteka osiguranja u skladu sa članom 11. ovih uslova.

Član 18. - Nadležnost u slučaju spora

1) U slučaju spora između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika i Osiguravača, nadležan je stvarno nadležni sud prema sedištu Osiguravača.

Član 19. - Prelazne i završne odredbe

1) U slučaju da pojedina odredba ovih uslova utvrđuje manja prava oštećenih lica od prava predviđenih Zakonom, ta odredba neće imati pravno dejstvo, dok će se na ugovore o osiguranju (polise) zaključene na osnovu ovih uslova u tom delu primenjivati Zakon. Na pitanja odgovornosti vlasnika motornog vozila za štetu prčinjenu trećim licima koja nisu uređena odredbama ovih uslova, shodno se primenjuju odredbe Zakona, odredbe Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima, kao i odredbe zakona kojima su uređeni obligacioni odnosi.

2) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se počev od osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj tabli Društva, a objavljivanje se vrši na dan njihovog donošenja.

3) Danom stupanja na snagu ovih uslova prestaju da važe Opšti uslovi za obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu prčinjenu trećim licima (autoodgovornost), koje je doneo Upravni odbor »SAVA OSIGURANJA« a.d.o. Beograd, na sednici održanoj dana 04.02.2010. godine (Del. br. 02-388).

PRESEDNIK NADZORNOG ODBORA
Jošt Dolničar

Napomena: Navedeni uslovi osiguranja važeći su kod Osiguravača »Sava neživotno osiguranje« a.d.o. Beograd i nakon promene poslovnog imena i primenjuju se saglasno odredbama Statuta Osiguravača.