

# OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI PREVOZNIKA U DRUMSKOM SAOBRAĆAJU OU-OPD-01/17

Del. br. 4802

Beograd, 02.10.2017. godine

Na osnovu člana 36. stav 2. tačka 4. Statuta "SAVA NEŽIVOTNOG OSIGURANJA" a.d.o. Beograd, Izvršni odbor "SAVA NEŽIVOTNOG OSIGURANJA" a.d.o. Beograd (dalje: osiguravač, Društvo), dana 02.10.2017. godine donosi sledeće Uslove osiguranja: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI PREVOZNIKA U DRUMSKOM SAOBRAĆAJU

## UVODNE ODREDBE

1) Izrazi upotrebljeni u ovim uslovima imaju sledeća značenja:

1. OSIGURAVAČ - društvo za osiguranje;
2. UGOVARAČ OSIGURANJA - fizičko ili pravno lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
3. OSIGURANIK (Prevoznik) - fizičko ili pravno lice čiji je imovinski interes osiguran;
4. SUMA OSIGURANJA - maksimalna obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja u slučaju nastanka osiguranog slučaja;
5. FRANŠIZA - učešće osiguranika u šteti;
6. PREMIJA - iznos koji ugovarač osiguranja plaća za osiguranje na osnovu ugovora o osiguranju;
7. POLISA - isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju;
8. NAKNADA IZ OSIGURANJA - iznos koji plaća osiguravač po osnovu ugovora o osiguranju.

## PREDMET OSIGURANJA

Član 1.

1) Osiguranje pokriva zakonsku odgovornost prevoznika za vreme trajanja prevoza za:

1. dokazani totalni ili delimični gubitak tereta;
2. dokazano totalno ili delimično oštećenje tereta;
3. kašnjenje sa isporukom tereta (u skladu sa 96. članom Zakona o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju), koji je bio preuzet za prevoz odgovarajućim ugovorom osiguranika u okviru odredbi ovih uslova i odredbi ugovora o osiguranju.

2) Predmet osiguranja su samo prevozi koji se vrše teretnim i vučnim vozilima, prikolicama i poluprikolicama koje su naznačene u polisi osiguranja.

## UTVRĐIVANJE ODGOVORNOSTI ZA VREME TRAJANJA PREVOZA

Član 2.

1) Pri utvrđivanju odgovornosti osiguranika za vreme trajanja prevoza upotrebljavaju se odredbe iz propisa o unutrašnjem (domaćem) saobraćaju:

1. Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju;
2. Zakon o obligacionim odnosima i odredbe iz propisa o međunarodnom saobraćaju;
3. Konvencija o ugovoru u međunarodnom prevozu tereta u drumskom saobraćaju (Konvencija CMR).

## OBIM OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 3.

1) Osiguravač, u skladu sa ovim uslovima i zakonskom odgovornošću osiguranika, za vreme trajanja prevoza pokriva štetu koja je nastala kao neposredna posledica:

1. saobraćajne nesreće prevoznog sredstva;
2. požara ili eksplozije (osim šteta nastalih zbog samozapaljivanja ili eksplozije samog tereta);
3. provalne krađe ili provalne krađe celog vozila sa teretom.

## PROŠIRENJE OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 4.

1) Ukoliko je posebno ugovorena i plaćena dodatna premija, osiguravajuće pokriće obuhvata i prevoze sa prikolicama/ poluprikolicama koje nisu vlasništvo osiguranika.

(2) Ukoliko je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija, ovim osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za prevoz sledećih stvari:

1. muzejski i umetnički predmeti, numizmatičke i filatelističke zbirke i slični predmeti;
2. alkohol, duvan i duvanski proizvodi;
3. nova i polovna kopnena motorna vozila;
4. stari neoštećeni predmeti;
5. žive životinje.

(3) Prema ovim uslovima ne može se ugovoriti odgovornost prevoznika za prevoz:

1. gotovog novca, hartija od vrednosti, plemenitih metala i predmeta izrađenih od njih kao i dragocenosti;
2. poštanskih pošiljki;
3. vozila koja prevozi pauk ili šlep-služba i
4. oštećenih predmeta.

## LIMIT OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 5.

1) Maksimalna obaveza osiguravača po jednom štetnom događaju je limit pokrića koji je naznačen u ugovoru o osiguranju (limit pokrića).

2) Osiguravač pokriva i sledeće troškove i kada oni premašuju limit pokrića iz stava (1) ovog člana, ali ne više od 10% za:

1. sudske troškove u vezi sa štetom nastale sa ciljem da se osiguranik odbrani od neopravdanih ili preteranih potraživanja trećih lica, kao i troškove dosuđenih kamata;
2. stvarne troškove koji su osnovano nastali zbog spasavanja (raščišćavanja) tereta koji se prevozi.

## ISKLUČENJE IZ OSIGURANJA

Član 6.

1) Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja za štetu prouzrokovanu:

1. zbog obaveza iz ugovora o prevozu ili obaveza iz drugog ugovora koje premašuju zakonske propise o odgovornosti;
2. namerno ili sa grubom nepažnjom izazvanu od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja, kao i bilo kog lica za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kom osnovu (njegovi pomoćnici, zaposleni i sva druga lica koja učestvuju u vršenju prevoza);
3. zbog upravljanja osiguranim vozilom pod dejstvom alkohola, droga, psihoaktivnih lekova i drugih psihoaktivnih materija, osim ako se ne dokaže da nastanak štete nije ni u kakvoj vezi sa tim prekršajem;
4. zbog prekoračenja dozvoljene nosivosti ili drugih gabarita vozila, osim ako se ne dokaže da nastanak štete nije povezan sa tim prekršajima;
5. zbog prekoračenja roka za isporuku, ako je taj rok kraći od uobičajenog roka prevoza pojedinih artikala na pojedinoj relaciji;
6. zbog neizvršavanja odredbi iz ugovora o prevozu, ukoliko osiguranik uopšte nije izvršio prevoz ili se naručiocu prevoza javio sa zakašnjenjem;

7. zbog neispunjenja obaveza naručilaca određenih u ugovoru o prevozu;
8. zbog plaćanja zastarelih potraživanja koje je osiguranik isplatio kao naknadu štete bez saglasnosti osiguravača;
9. za vreme utovara i istovara tereta koji vrši osiguranik ili lice za koje on odgovara, osim ako nije drugačije ugovoreno i plaćena dodatna premija;
10. na teretu zbog temperaturnih promena u prostoru za tovarjenje vozila sa uređajem za hlađenje, ukoliko vozilo nema termograf i/ili uređaj za hlađenje nije održavan u skladu sa uputstvima-deklaracijom proizvođača;
11. zbog provalne krađe i krađe celog vozila, ukoliko vozilo za vreme nastanka štete nije bilo parkirano na uređenom i osvetljenom parkiralištu i stalno čuvano od strane vozača odnosno njegovog pomoćnika, ili bez vozača odnosno njegovog pomoćnika nije bilo parkirano u zaključanim garažama ili ograđenim, zaključanim i osvetljenim dvorištima, ili nije bilo parkirano na parkiralištu koje se čuva 24 časa;
12. zbog obične krađe, razbojničke krađe-razbojništva;
13. na teretu pri prevozu starih neoštećenih predmeta i polovnih vozila, ukoliko pre početka prevoza teret nije bio komisijски pregledan od strane ovlašćenog procenitelja osiguravača, fotografisan i pravilno ambalažiran;
14. zbog prirodnih nepogoda (zemljotres, poplava, grom, oluja, snežna lavina, odronjavanje, klizanje zemljišta i slično).

2) Osiguranje ne pokriva ni štetu:

1. na teretu koji je vlasništvo osiguranika, vozača ili suvozača koji su prevozili teret;
  2. nastalu povezanim ili zavisnim subjektima osiguranika kod kojih on ima vlasništvo veće od 25%, odnosno kada na osnovu zakona ili unutrašnjih akata ima pravo odnosno mogućnost vođenja subjekta;
  3. ekološku štetu i troškove povezane sa uništavanjem otpadaka;
  4. zbog kazne, globe i kaznene odštete;
  5. zbog gubitka dobiti, prekida rada i sličnih posrednih šteta;
  6. koja će nastati kao posledica ratnih ili sličnih događaja, terorističkih dejstava, građanskog rata, pobune, štrajka i sličnih nemira, dejstva ili prisustva nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije;
  7. zbog akata državnih vlasti, zarobljavanja, zaplene ili pokušaja izvršenja tih radnji;
  8. zbog preduzimanja sanitarnih, dezinfekcionih i sličnih mera od strane nadležnih organa država kroz koje se prevoz vrši;
  9. koja je posledica izloženosti magnetnom ili elektromagnetnom polju nezavisno od izvora;
  10. na teretu natovarenom na prikolicu/poluprikolicu za vreme kada ona nije priključena na teretno vozilo, osim ako se prikolica/poluprikolica nalazi u zaključanoj garaži ili ograđenom, zaključanom i osvetljenom prostoru ili na parkiralištu koje se čuva 24 časa. Isto važi i za druge terete koji se ne prevoze aktivno i nalaze se na parkiralištu (kontejneri i sl.);
  11. punu štetu prema 24. članu Konvencije CMR i štetu zbog posebnog interesa po 26. članu Konvencije CMR i u skladu sa tim i punu štetu i posebni interes po domaćem zakonu;
- (3) Osiguravač ne pokriva ni štetu nastalu zbog toga što je vozač prevoznog sredstva vozio više vremena nego što je to dozvoljeno po propisima o bezbednosti u saobraćaju, osim ako se dokaže da nastanak štete nije povezan sa tim prekršajem.

#### TERITORIJALNO VAŽENJE OSIGURANJA

##### Član 7.

- 1) Osiguravajuće pokriće važi kako za područje Republike Srbije (domaći saobraćaj) tako i za geografsko područje Evrope (međunarodni saobraćaj).
- 2) Teritorijalno važenje osiguranja međunarodnog saobraćaja je

Evropa u geografskom smislu, uključujući, kako evropski deo država bivšeg Sovjetskog Saveza, tako i evropski deo Turske.

#### POČETAK I KRAJ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

##### Član 8.

- 1) Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.
- 2) Dejstvo ugovora o osiguranju prestaje posle isteka 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja. Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu (permanentno), dok jedna od ugovornih strana ne otkaže ugovor o osiguranju.
- 3) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije (dan kada ističe tekući period osiguranja i počinje novi period za koji je potrebno izvršiti novi obračun), obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije 3 (tri) meseca pre dospelosti premije.
- 4) Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od 5 (pet) godina, svaka strana može po isteku ovog roka, uz otkazni rok od 6 (šest) meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

#### PLAĆANJE PREMIJE

##### Član 9.

- 1) Ugovarač osiguranja je dužan da plati premiju osiguranja prilikom zaključenja ugovora, po pravilu odjednom, a može se ugovoriti i plaćanje u ratama.
- 2) Ukoliko je ugovoreno da se premija plaća u ratama, prilikom nastanka osiguranog slučaja dospevaju na naplatu sve premijske rate za tekuću godinu osiguranja.
- 3) Ukoliko je ugovoreno da se premija plaća u ratama, ugovarač osiguranja prihvata uslove i način plaćanja definisane fakturom osiguravača, koja će se izdati na osnovu ugovora i uručiti ugovaraču osiguranja zajedno sa polisom.
- 4) Na iznos premije koji se plaća u ratama može se zaračunati redovna kamata.
- 5) Ukoliko ugovorom o osiguranju nije drugačije ugovoreno, kao dan uplate dospele premije osiguranja smatra se dan u kome je ugovarač osiguranja jednom od nosilaca platnog prometa (banka, pošta i sl.) izvršio uplatu te premije.
- 6) Ukoliko je, obzirom na ugovoreno trajanje osiguranja, u ugovoru o osiguranju odobren popust na trajanje osiguranja, a osiguranje je iz bilo kog razloga prestalo pre isteka tog vremena, osiguravač ima pravo da potražuje iznos odobrenog popusta.
- 7) U slučaju prestanka važenja ugovora o osiguranju zbog neplaćene dospele premije, ugovarač osiguranja mora da plati premiju za vreme do dana prestanka važenja ugovora. Ukoliko je do dana prestanka važenja ugovora nastao osigurani slučaj, za koji osiguravač mora da isplati naknadu iz osiguranja, ugovarač je u obavezi da uplati celokupnu premiju za tekuću godinu osiguranja.

#### POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

##### Član 10.

- 1) Ako je ugovoreno da se premija osiguranja plaća prilikom zaključenja ugovora, obaveza osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje 24. (dvadeset četvrtog) časa dana kada je izvršena uplata premije.
- 2) Ako je ugovoreno da se premija plaća posle zaključenja ugovora, obaveza osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje od dana određenog u ugovoru kao dan početka osiguranja.
- 3) Ako ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana od kada je ugovaraču

osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dana dospelosti premije.

#### VRAĆANJE PREMIJE

##### Član 11.

- 1) Osiguravač vraća deo premije za neiskorišćeni deo osiguranja, ako predmet osiguranja ili izvor opasnosti označen u polisi prestane da postoji posle zaključenja ugovora o osiguranju.
- 2) Ukoliko je predmet osiguranja ili izvor opasnosti označen u polisi prestao da postoji pre zaključenja ugovora o osiguranju, ugovaraču osiguranja se vraća celokupan iznos naplaćene premije.
- 3) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima pre isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada osiguravaču samo do završetka dana do kojeg je on pružao osiguravajuće pokriće, ako nije drugačije ugovoreno.
- 4) Vraćanje premije na zahtev ugovarača osiguranja može se obaviti na bazi dokaza o ispunjenju uslova za vraćanje premije.

#### BONUS/MALUS

##### Član 12.

- 1) Osiguravač će obračunati osiguraniku bonus/malus na iznos godišnje premije za naredni period trajanja osiguranja u zavisnosti od odnosa priznatih šteta (rešenih i rezervisanih) i bruto premije u periodu od tri prethodne godine. Ukoliko je osiguranik imao osiguranje samo u jednoj ili dve godine, obračunavanje bonusa/malusa vrši se na osnovu rezultata u periodu jedne odnosno dve godine.
- 2) Osiguravač će obračunati osiguraniku bonus/malus prema sledećoj tabeli:

REZULTAT ZA POSLEDNJE 3 (TRI) GODINE	PROCENAT (%) UMANJENJA (BONUS) ODNOSNO UVEĆANJA (MALUS) OSNOVNE PREMIJE
ispod 50 %	Umanjenje za ½ od razlike 50 % i procenta rezultata
od 50 % do 80 %	Bez umanjjenja ili uvećanja.
preko 80 %	Uvećanje za ½ od razlike između rezultata i 80%

- 3) Nezavisno od naznačenog sistema bonus/malus, maksimalni malus ne može biti veći od 200 % osnovne premije.

#### PROMENE KARAKTERISTIKA VOZILA

##### Član 13.

- 1) Ugovarač osiguranja/osiguranik je dužan da odmah obavesti osiguravača o svakoj promeni karakteristika vozila (promena registracije, promena nosivosti, namene i sl.). Ukoliko su se promenile karakteristike vozila koje utiču na povećanje rizika, ali nije došlo do promene ugovora o osiguranju i desio se osiguran slučaj, osiguravač će smanjiti naknadu iz osiguranja u srazmeri između plaćene premije i premije koju je trebalo da plati prema povećanom riziku.

#### OBAVEZE OSIGURANIKA KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

##### Član 14.

- 1) Osiguranik ili njegovo ovlašćeno lice dužni su da svaku vidljivu štetu, koju pokrivaju ovi uslovi, evidentiraju u zapisnik zajedno sa primaocem pošiljke i da o njenom nastanku obaveste osiguravača odmah ili najkasnije u roku od 3 (tri) dana.
- 2) Osiguranik (Prevoznik) je dužan da odmah preduzme sve što je u njegovoj moći da spreči dalje nastajanje štete imajući u vidu uputstva osiguravača.
- 3) Svaki slučaj krađe i/ili gubitka tereta i/ili saobraćajne nezgode, osiguranik je dužan da odmah prijavi policiji, odnosno nekom drugom

nadležnom organu i da prijavu dostavi osiguravaču.

- 4) Osiguranik je obavezan da bez odlaganja obavesti osiguravača ako je protiv njega ili lica za koje on odgovara, pokrenut postupak zbog sumnje učinjenog krivičnog dela ili je podignuta optužnica, bez obzira ako je već prijavio nastanak štete po prethodnim odredbama ovog člana.
- 5) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan da dostavi osiguravaču sudski poziv, odnosno tužbu i sve spise u vezi sa štetnim događajem i zahtevom za naknadu štete.
- 6) Osiguranik je obavezan da vođenje sudskog postupka poveri osiguravaču i da da ovlašćenje za zastupanje onom licu koje odredi osiguravač, odnosno koje je određeno sporazumno.
- 7) Osiguranik mora vođenje odštetnih zahteva da prepusti osiguravaču, zbog čega nema pravo da odbije odštetne zahteve, a naročito ne sme da ih prihvati.
- 8) Kršenje odredbi ovog člana za posledicu ima umanjjenje naknade za odštetu za onoliko za koliko je šteta zbog tih prekršaja veća. Tu se misli na štetu zbog sudskih troškova i zatezних kamata.
- 9) Ukoliko osiguranik osiguravaču ne omogući da odštetne zahteve reši pogodbom, osiguravač nije u obavezi da nadoknadi kamate i troškove koji će nastati zbog toga.

#### DOKUMENTI POTREBNI PRILIKOM POTRAŽIVANJA NAKNADE IZ OSIGURANJA

##### Član 15.

- 1) Ukoliko oštećeno lice zatraži odštetu od osiguranika, on je dužan da osiguravaču odmah dostavi sve podatke i dokumente koji su potrebni za rešavanje štete, kao što su:
  1. odštetni zahtev;
  2. tovarni list (primerak osiguranika – prijemnica);
  3. faktura ili neki drugi dokaz o vrednosti tereta i ostalim troškovima;
  4. komisijiski zapisnik uvida i konstatacije štete potpisan od strane vozača;
  5. izjava vozača i njegovog suvozača o razlogu i okolnostima za nastanak štete;
  6. dokazi na osnovu kojih će osiguravač moći da konstatuje odgovornost osiguranika;
  7. dokazi i izjave koje će osiguravač za vreme rešavanja štete naknadno potraživati.
- 2) Ukoliko iz okolnosti u kojima je nastala šteta ili iz dostavljenih dokumentata nije sa sigurnošću moguće konstatovati odgovornost osiguranika ili visinu štete, osiguravač mora osiguraniku dati uputstva kako da postupa, a on da ih poštuje, da bi se odbranio od nedokazanih, neosnovanih ili preteranih odštetnih zahteva.
- 3) Ako osiguravač ne da takva uputstva, osiguranik mora kao dobar domaćin preuzeti sve potrebne mere da bi se zaštitio od odštetnih zahteva.
- 4) Osiguranik mora odmah obavestiti osiguravača o preduzetim merama.

#### OBAVEZE OSIGURAVAČA KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

##### Član 16.

- 1) Osiguravač je dužan da prouči osnov i visinu odštetnih zahteva, da plati nesporna potraživanja u rokovima koji su određeni u propisima o odštetnom pravu i da brani osiguranika od neosnovanih i preteranih odštetnih zahteva.
- 2) Osiguravač je ovlašćen da u ime osiguranika daje sve izjave koje su po njegovom mišljenju potrebne za isplatu štete.
- 3) Osiguravač će isplatiti i troškove sudskog postupka ukoliko se osiguranik tužilo uz njegovu saglasnost ili ako sudski postupak vodi lice ovlašćeno sa njegove strane. Ti troškovi se isplaćuju u celosti

nezavisno od visine sume osiguranja. Ako se pak pokrene sudski postupak bez saglasnosti osiguravača, on će isplatiti samo deo troškova u srazmeri između sume osiguranja i dosuđene sume za nadoknadu štete.

4) Osiguravač će pokriti i troškove za odbranu samo u slučaju kada se saglasio sa odbranom i obavezao na isplatu tih troškova.

#### NAKNADA IZ OSIGURANJA

##### Član 17.

1) Naknada iz osiguranja kod totalne ili delimične štete ili gubitka tereta isplaćuje se prema odredbama 23. člana Konvencije CMR, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Za prevoze u domaćem drumskom saobraćaju, obaveza osiguravača ograničena je odredbama 96. člana Zakona o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju, osim ako nije drugačije ugovoreno.

2) Osiguravač nije u obavezi da preuzme oštećeni teret ili da pokrije troškove za njegovo uništavanje.

3) Celokupni iznos naknade štete ne može premašiti limit pokrivača koji je naznačen na polisi, osim za troškove iz stava (2) 5. člana ovih uslova.

#### FRANŠIZA

##### Član 18.

1) Ukoliko drugačije nije ugovoreno, naknada iz osiguranja se umanjuje za obavezno učešće osiguranika u šteti (franšiza) u visini od 10% od štete, a minimalno 250 evra (u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu za devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štete).

2) Učešće se obračunava kod svake štete osim šteta koje su posledica saobraćajne nezgode, požara ili eksplozije prevoznog sredstva.

3) Nezavisno od stava (1) i (2) ovog člana, franšiza kod prevoza, utovara i istovara novih i polovnih vozila iznosi 200 evra za svako pojedinačno vozilo, ukoliko drugačije nije ugovoreno. Otkup franšize u ovom slučaju nije moguć.

#### USTUPANJE PRAVA IZ OSIGURANJA

##### Član 19.

1) Sa danom isplate naknade iz osiguranja, na osiguravača prelaze, do visine isplate, sva prava od osiguranika prema licu koje je na bilo koji način odgovorno za nastanak štete.

2) Osiguranik je dužan da učini sve što je potrebno da bi se omogućilo pravo na regres od lica koje je odgovorno za nastanak štete.

3) Ukoliko osiguranik nije postupio u skladu sa stavom (2) ovog člana, Osiguravač ima pravo da smanji (ili u celosti ne isplati) naknadu iz osiguranja srazmerno visini iznosa neostvarenog regresnog prava.

#### OTUĐIVANJE VOZILA

##### Član 20.

1) Pri otuđenju teretnog vozila, prikolice/poluprikolice, kao i pri njihovom pozajmljivanju, izdavanju u najam, na lizing i slično, prava iz prethodno zaključenog osiguranja ne prenose se na novog korisnika.

#### INFORMISANJE KORISNIKA PREVOZA

##### Član 21.

1) Osiguranik ne sme garantovati korisnicima prevoza da je ovim osiguranjem osiguran i sam teret (kargo osiguranje), čime bi doveo u zabludu korisnike (vlasnike tereta) da su osigurani svi njihovi interesi.

#### POSTUPAK VEŠTAČENJA I ŽALBENI POSTUPAK

##### Član 22.

1. Svaka ugovorna strana može da zahteva da se za određene sporne činjenice angažuju veštaci.
2. Svaka strana pismeno imenuje veštaka iz reda lica, koja sa

ugovornim stranama nisu u radnom odnosu. Imenovani veštaci pre početka rada imenuju trećeg veštaka, koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prva dva veštaka različiti i samo u granicama onoga što su oni zaključili.

3. Svaka ugovorna strana snosi troškove za svog veštaka. Troškove za trećeg veštaka snose obe strane ravnomerno.
4. Zaključci veštaka su obavezni za obe strane.
5. Protiv rešenja ili odbijanja odštetnog zahteva dozvoljena je pismena žalba komisiji za žalbe osiguravača.
6. Osiguravač razmatra i žalbe u kojima se tvrdi da je došlo do kršenja poslovnog morala, u okviru internog postupka žalbe.

#### IZMENA USLOVA OSIGURANJA I PREMIJSKOG SISTEMA

##### Član 23.

1) Ako osiguravač izmeni uslove osiguranja i/ili premijski sistem, dužan je da o tome pismeno ili na neki drugi način obavesti ugovarača osiguranja u roku od 60 (šezdeset) dana pre isteka ugovora o osiguranju.

2) Ugovarač osiguranja ima pravo da otkáže ugovor o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana po prijemu obaveštenja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje da važi istekom tekuće godine osiguranja.

3) Ako ugovarač osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju, ugovor se početkom sledećeg perioda osiguranja menja u skladu sa izvršenim izmenama u uslovima i/ili premijskom sistemu.

#### NAČIN OBAVEŠTAVANJA

##### Član 24.

1) Svi dogovori između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika i osiguravača, o sadržaju ugovora o osiguranju su važeći ukoliko su zaključeni u pismenom obliku.

2) Sva obaveštenja i izjave, koji se moraju dati prema odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pismenom obliku.

3) Obaveštenje ili izjava su dati pravovremeno, ukoliko se pre kraja roka pošalju preporučenim pismom.

4) Izjava koja se mora dati drugome, važi samo onda kada je on primi.

#### PROMENA ADRESE I NAZIVA

##### Član 25.

1) Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je da osiguravača pismeno obavesti o promeni naziva i sedišta, i to najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastale promene.

2) Ako ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, ne postupi po obavezi iz prethodnog stava, smatraće se da je uredno obavešten ako mu osiguravač preporučeno pismeno pošalje naziv i adresu iz zaključenog ugovora o osiguranju.

#### NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

##### Član 26.

1) U slučaju spora između osiguranika odnosno ugovarača osiguranja i osiguravača, nadležan je isključivo stvarno nadležni sud prema mestu sedišta osiguravača.

#### ZAVRŠNE ODREDBE

##### Član 27.

1) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se počev od 15.10.2017. godine.

1) Danom stupanja na snagu ovih uslova prestaju da važe Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti prevoznika u drumskom saobraćaju, koje je doneo Nadzorni odbor "SAVA OSIGURANJA" a.d.o. Beograd dana 29.04.2014. godine (Del. broj 03-2445).

#### IZVRŠNI ODBOR

Milorad Bosnić  
Aleksandar Ašanin