

Na osnovu člana 20. stav 1. tačka 4. Statuta "SAVA ŽIVOTNOG OSIGURANJA", akcionarskog društva za osiguranje, Beograd, Izvršni odbor "SAVA ŽIVOTNOG OSIGURANJA" akcionarskog društva za osiguranje, Beograd (dalje: Izvršni odbor, Društvo) je u odlučivanju mimo sednice, 14.03.2025.godine, doneo:

OPŠTE USLOVE ZA OSIGURANJE ŽIVOTA VEZANO ZA JEDINICE INVESTICIONIH FONDOVA

UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Opšti uslovi za osiguranje života vezano za jedinice investicionih fondova (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo Ugovora o osiguranju života kojim se ulaganje vrši u investicione fondove (u daljem tekstu: Ugovor o osiguranju) koji zaključuju Ugovarač osiguranja i Osiguravač.
- (2) Značenje pojedinih izraza u ovim Uslovima:
"Osiguravač" – "Sava životno osiguranje akcionarsko društvo za osiguranje Beograd", sa kojim se zaključuje Ugovor o osiguranju života.
"Ponudač" – lice koje podnosi pismenu ponudu za zaključenje Ugovora o osiguranju života.
"Ugovarač osiguranja" – lice koje sa osiguravačem zaključuje Ugovor o osiguranju života.
"Osiguranik" – lice čiji je život osiguran i od čijeg doživljenja ili smrti zavisi isplata ugovorene osigurane sume.
"Korisnik" – lice u čiju se korist zaključuje Ugovor o osiguranju života.
"Premija" – novčani iznos koji je Ugovarač osiguranja dužan platiti po zaključenom Ugovoru o osiguranju života.
"Riziko premija" – premija namenjena pokriću rizika smrti. Utvrđuje se u zavisnosti od starosti osiguranika i osigurane sume pod rizikom.
"Osigurana suma pod rizikom" – predstavlja razliku između osigurane sume za slučaj smrti i vrednosti investicionog portfolija na poslednji dan prethodnog meseca prema cenama investicionih jedinica koje su zvanično objavili Investicioni fondovi.
"Osigurani slučaj" – događaj na koji se zaključuje Ugovor o osiguranju, a koji mora da bude budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje Ugovarača.
"Osigurana suma" – iznos koji je Osiguravač dužan da isplati nakon nastupanja osiguranog slučaja.
"Ponuda" – pismeni predlog za zaključenje Ugovora o osiguranju života i sadrži bitne elemente tog Ugovora, investicioni paket, odnosno kombinaciju investicionih fondova u koje se ulaže štedni (investicioni) deo premije, kao i pitanja o činjenicama i okolnostima na osnovu kojih Osiguravač procenjuje rizik koji preuzima u osiguranje.
"Polisa osiguranja života" – isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju koju izdaje Osiguravač u jednom primerku, na osnovu podataka iz ponude.
"Garantovana osigurana suma za slučaj smrti" – ugovoreni minimalni iznos koji je Osiguravač dužan da isplati u slučaju smrti osiguranika.
"Ukupno ugovorena premija" – zbir svih ugovorenih premija tokom trajanja osiguranja.
"Otkupna vrednost" – novčani iznos, definisan u članu 17. ovih Uslova, koji je Ugovaraču, odnosno drugom imaocu prava otkupa osiguranja dužan da isplati Osiguravač u slučaju prevremenog raskida Ugovora o osiguranju.
"Kapitalizacija ugovora" – smanjenje garantovane osigurane sume za slučaj smrti – iznos na koji se smanjuje osigurana suma kada:

- a) su plaćene bar tri godišnje premije, a Ugovarač osiguranja ni po naknadnom pozivu Osiguravača ne plati dospelu premiju;
 - b) Ugovarač na sopstveni zahtev zatraži kapitalizaciju polise.
- Ugovarač nema obavezu za daljim plaćanjem premije.
- „Investicioni portfolio“ – ukupan broj investicionih jedinica u investicionim fondovima za jedan Ugovor o osiguranju.
- „Investicioni fond“ – institucija kolektivnog investiranja u okviru koje se prikupljaju novčana sredstva i ulažu u različite vrste imovine, u skladu sa unapred određenom investicionom politikom, sa ciljem ostvarenja prihoda u korist imalaca investicionih jedinica, odnosno članova investicionog fonda i smanjenja rizika ulaganja.
- „Investiciona jedinica“ – predstavlja srazmerni obračunski udeo u ukupnoj neto imovini investicionog fonda.
- „Investicioni paket“ – ugovorom definisana kombinacija investicionih fondova u koje se ulaže štedna (investiciona) premija.
- „Vrednost investicionog portfolija“ – suma proizvoda broja investicionih jedinica i vrednosti investicione jedinice za svaki investicioni fond za jedan Ugovor o osiguranju na dan obračuna.
- „Referentni dan“ – 5. u mesecu, odnosno ukoliko je 5. u mesecu neradni dan, prvi naredni radni dan nakon 5. u mesecu, kada Osiguravač inicira nalog za kupovinu/prodaju investicionih jedinica.

OPŠTE ODREDBE

Član 2.

- (1) Ugovorom o osiguranju života Ugovarač se obavezuje da plaća premiju Osiguravaču, a Osiguravač se obavezuje da, ukoliko se dogodi osiguran slučaj, isplati osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja, osiguranu sumu, ili njen deo.
- (2) Ugovor o osiguranju života po ovim Opštim uslovima se zaključuje na period od deset do trideset godina.
- (3) Osiguravač se obavezuje da štedni deo premije osiguranja, u skladu sa uslovima, investira u investicioni paket koji je odabrao Ugovarač osiguranja, a Ugovarač osiguranja preuzima rizik ulaganja u vezi sa promenom vrednosti investicionog paketa.
- (4) Osiguranje života po ovim Uslovima može biti zaključeno sa ili bez lekarskog pregleda.
- (5) Uz osiguranje života mogu se ugovoriti i druga dopunska osiguranja koja se uređuju posebnim uslovima za dopunska osiguranja.
- (6) Po ovim Uslovima mogu se osigurati samo zdrava lica od navršene 14 (četnaest) do navršene 65 (šezdesetpete) godine života, s tim što osigurano lice može imati najviše 75 (sedamdesetpet) godina života u momentu prestanka ugovora o osiguranju. Lica koja nisu potpuno zdrava i lica koja predstavljaju uvećani rizik za Osiguravača mogu se primiti u osiguranje samo pod posebnim uslovima u skladu sa procedurama za prijem u osiguranje.
- (7) Sva obaveštenja i prijave između ugovornih strana, u skladu sa ovim uslovima, moraju biti dostavljena u pisanom obliku. U slučaju da ista budu učinjena usmeno, telefonskim putem ili na drugi način, obavezna je pismena potvrda. Danom prijema obaveštenja/prijave, smatra se dan kada su ugovorne strane primile obaveštenje/prijavu.
- (8) Ugovorne strane su dužne da u najkraćem mogućem roku obaveste drugu ugovornu stranu o svakoj promeni kontakt podataka

(adresa, adresa za prijem elektronske pošte, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona). U slučaju da to ne učine relevantna je poslednja dostavljena adresa.

- (9) Ništavo je osiguranje za slučaj smrti lica mlađeg od 14 (četrnaest godina), kao i lica potpuno lišenog poslovne sposobnosti.

PONUĐA

Član 3.

- (1) Ponuda vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za period od osam dana od dana kada je prispela Osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled, za period od trideset dana. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od ovih Uslova, smatra se da je prihvatio ponudu i da je Ugovor o osiguranju zaključen dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.
- (2) Svi traženi podaci u ponudi moraju biti istinito, tačno i potpuno navedeni.
- (3) U slučaju da Osiguravač u toku procene rizika zahteva dodatne informacije ili dokumentaciju, a Ugovarač osiguranja ih ne dostavi u roku navedenom u pismenom pozivu za dopunu dokumentacije, smatraće se da je Ugovarač osiguranja odustao od ponude.
- (4) Ako u periodu od podnošenja ponude do zaključenja Ugovora o osiguranju života dođe do promene zdravstvenog stanja osiguranika, ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik dužan je odmah o tome pismeno obavestiti Osiguravača. U tom slučaju rokovi iz stava 1) ovog člana nanovo počinju da teku nakon što je obaveštenje prispelo Osiguravaču.
- (5) Ugovarač osiguranja je dužan da u toku trajanja osiguranja obavesti Osiguravača o promeni zanimanja ako je rizik povećan zbog toga što je osigurano lice promenilo zanimanje.
- (6) Ponuda je sastavni deo Ugovora o osiguranju života i za zaključenje takvog dvostranog Ugovora potreban je potpis Ugovarača i Osiguravača. Ako Ugovarač i osiguranik nisu jedno isto lice, za punovažnost Ugovora potreban je takođe i potpis osiguranika na ponudi.
- (7) Potpisi ponuđača, Ugovarača osiguranja i osiguranika na ponudi osiguranja smatraju se potpisom na Ugovoru o osiguranju.
- (8) Osiguravač zadržava pravo da odbije ponudu za zaključenje Ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge. Ponuda sa priloženim dokumentima ne vraća se ponudiocu.

POLISA

Član 4.

- (1) U polisi moraju biti navedeni sledeći podaci: ugovorne strane, osigurano lice, datum njegovog rođenja, događaj ili rok od koga zavisi nastanak prava da se zahteva isplata osigurane sume, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i period pokrića, podaci o garantovanoj osiguranoj sumi za slučaj smrti, investicionom paketu, odnosno kombinaciji investicionih fondova u koje se ulaže štedni (investicioni) deo premije, premiji osiguranja, načinu plaćanja premije, korisniku osiguranja, datum izdavanja polise i potpisi Osiguravača.
- (2) Ako se podaci u polisi bitno razlikuju od podataka na ponudi za osiguranje i drugih pismenih izjava Ugovarača, Ugovarač može staviti pismeni prigovor na razlike u roku od 30 dana od dana prijema polise. Ako nema prigovora, nakon ovog perioda važe podaci na polisi. U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Uslova i neke odredbe polise primeniće se odredbe polise a u slučaju neslaganja neke štampane odredbe polise i neke njene rukopisne odredbe, primeniće se ova poslednja.
- (3) Sastavni deo Ugovora o osiguranju života su ponuda sa svim sastavnim delovima i izjavama, ovi Opšti uslovi, Posebni i Dopunski

uslovi osiguranja ili posebnih vrsta osiguranja, ukoliko su ista ugovorena u konkretnom slučaju.

- (4) Na polisi osiguranja moguće je vršiti promene u skladu sa zakonskim propisima ili procedurama Osiguravača ili uz saglasnost Osiguravača i Ugovarača osiguranja.

OSIGURANI SLUČAJ

Član 5.

- (1) Osigurani slučaj je:
 1. smrt osiguranika za vreme ugovorenog trajanja osiguranja;
 2. osiguranikovo doživljenje isteka ugovorenog trajanja osiguranja.

OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 6.

- (1) U slučaju smrti osiguranika za vreme ugovorenog trajanja osiguranja Osiguravač je u obavezi da korisniku osiguranja za slučaj smrti isplati veći od sledeća dva iznosa:
 - garantovanu osiguranu sumu za slučaj smrti koja je naznačena na polisi osiguranja, ili
 - vrednost investicionog portfolija Ugovarača osiguranja uvećana za 5% garantovane osigurane sume za slučaj smrti i umanjena za troškove i poreze koje prilikom povlačenja sredstava iz investicionih fondova snosi Osiguravač.
- (2) Izuzetno od prethodnog stava, za slučaj smrti osiguranika u prvih šest meseci trajanja osiguranja, isplaćuje se veći od sledeća dva iznosa:
 - 50% garantovane osigurane sume za slučaj smrti koja je naznačena na polisi osiguranja, ili
 - vrednost investicionog portfolija Ugovarača osiguranja uvećana za 5% garantovane osigurane sume za slučaj smrti i umanjena za troškove i poreze koje prilikom povlačenja sredstava iz investicionih fondova snosi Osiguravač.
- (3) Izuzetno od prethodnog stava, u slučaju smrti u prvih šest meseci trajanja osiguranja, isplata će se vršiti u skladu sa stavom (1) ovog člana, ukoliko je ispunjen jedan od sledećih kriterijuma:
 - Ugovor zaključen sa lekarskim pregledom;
 - smrt je nastupila kao posledica nesrećnog slučaja u smislu Posebnih uslova za dopunsko osiguranje od posledica nesrećnog slučaja (nezgode);
 - smrt je nastupila kao posledica trudnoće ili porođaja;
 - osiguranje života je zaključeno u roku od 3 meseca nakon isteka ranijeg osiguranja života kod istog Osiguravača.
- (4) U slučaju da je Ugovor kapitaliziran, a dogodi se osigurani slučaj smrti za vreme ugovorenog trajanja osiguranja, Osiguravač je u obavezi da korisniku osiguranja za slučaj smrti isplati veći od sledeća dva iznosa:
 - kapitaliziranu garantovanu osiguranu sumu za slučaj smrti, ili
 - vrednost investicionog portfolija Ugovarača osiguranja uvećana za 5% kapitalizirane garantovane osigurane sume za slučaj smrti i umanjena za troškove i poreze koje prilikom povlačenja sredstava iz investicionog fonda snosi Osiguravač.
- (5) Ukoliko osiguranik doživi istek ugovorenog trajanja osiguranja Osiguravač je u obavezi da korisniku osiguranja za slučaj doživljenja isplati vrednost investicionog portfolija umanjenu za sve pripadajuće poreze, kao i sve troškove i poreze koje prilikom povlačenja sredstava iz investicionih fondova snosi Osiguravač.
- (6) Vrednost investicionog portfolija obračunava se kao suma proizvoda broja investicionih jedinica i vrednosti tih jedinica u investicionom portfoliju Ugovarača.
- (7) Broj investicionih jedinica utvrđuje se sa danom nastanka osigu-

ranog slučaja i to:

- u slučaju doživljenja na dan isteka Ugovora o osiguranju;
 - za slučaj smrti na dan smrti osiguranog lica.
- (8) Obračun vrednosti investicionog portfolija, odnosno utvrđivanje obaveze Osiguravača vrši se prema vrednosti investicionih jedinica:
- za slučaj doživljenja na prvi naredni referentni dan nakon isteka Ugovora o osiguranju;
 - za slučaj smrti na prvi referentni dan nakon podnošenja kompletiranog zahteva za isplatu osigurane sume ili 12. kalendarskog dana od dana podnošenja kompletiranog zahteva za isplatu osigurane sume, u zavisnosti od toga koji datum nastupa ranije. Ukoliko je napred navedeni 12. kalendarski dan neradan dan, vrednost investicionih jedinica se utvrđuje na poslednji radni dan koji prethodi tom danu.
- (9) Obaveze Osiguravača po osnovu dopunskih osiguranja koja se mogu ugovoriti uz osiguranje života po ovim Uslovima uređuju se posebnim uslovima za dopunska osiguranja.

POČETAK I PRESTANAK OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 7.

- (1) Početak Ugovora o osiguranju je u 0.00 časova prvog dana u mesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja ako je do tada plaćena prva rata premije. Ako prva rata premije nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, obaveza Osiguravača počinje u 0.00 časova narednog dana od dana kada je u celosti plaćena prva rata premije. Istek osiguranja je u 0.00 časova onog dana koji je u polisi označen kao istek osiguranja.
- (2) Obaveze Osiguravača po osnovu Ugovora o osiguranju prestaju ispunjenjem obaveza iz Ugovora koje nastanu za vreme trajanja ovog Ugovora, ili isplatom osigurane sume od strane Osiguravača nakon isteka perioda osiguranja.

UGOVARANJE PREMIJE I OSIGURANE SUME

Član 8.

- (1) Premija osiguranja obuhvata štednu (investiciju) premiju, deo premije namenjen za pokriće troškova sprovođenja osiguranja i riziko premiju namenjen za pokriće rizika smrti osiguranika.
- (2) Štedna (investiciona) premija predstavlja deo premije osiguranja koji se ulaže u investicione fondove na način kako je ugovoreno izabranim investicionim paketom.
- (3) Riziko premija i troškovi sprovođenja osiguranja se pokrivaju iz premije osiguranja. Ukoliko za neki mesec nije plaćena ukupna dospela premija ili kod jednokratnih uplata premije, riziko premija i administrativni troškovi se pokrivaju iz vrednosti investicionog portfolija, odnosno iz do tada naplaćenih premija.
- (4) Osiguravač ima pravo da zahteva uvećanu premiju osiguranja, isključena iz osiguranja za određene rizike ili druga posebna ograničenja kod osiguranja onih lica koja su izložena povećanom riziku.
- (5) Osiguranje se ugovara u EUR, a plaćanje premije i isplata osigurane sume može biti u EUR ili u RSD po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate odnosno isplate.
- (6) Izbor valute u smislu ovog člana osiguranik vrši pri potpisivanju ponude za osiguranje i isti ostaje nepromenjen tokom trajanja Ugovora o osiguranju.
- (7) Premija za dopunska osiguranja koja se mogu ugovoriti uz osiguranje života po ovim Uslovima se uređuje posebnim uslovima za dopunska osiguranja.
- (8) Garantovana osigurana suma za slučaj smrti se utvrđuje prilikom ugovaranja ponude. Maksimalni iznos garantovane osigurane sume za slučaj smrti koji se može ugovoriti je manji od sledeća

dva iznosa: 20.000 EUR ili 150% ukupno ugovorenih premija. Minimalni iznos garantovane osigurane sume za slučaj smrti koji se može ugovoriti je veći od sledeća dva iznosa: 1.000 EUR ili 25% ukupno ugovorenih premija.

PLAĆANJE PREMIJE

Član 9.

- (1) Ugovarač je u obavezi da plaća premiju osiguranja uredno prema ugovorenim rokovima, a Osiguravač da primi premiju od svakog lica koje ima interes da ona bude plaćena.
- (2) Premija se plaća unapred u ugovorenom roku.
- (3) Uplata zaostale premije uvek se odnosi na prvu i naredne neplaćene premije po redosledu dospeća.
- (4) Premija se može plaćati jednokratno, godišnje, polugodišnje, kvartalno i mesečno.
- (5) Premija se plaća na račun Osiguravača. Premija se neće smatrati plaćenom ukoliko je izvršena suprotno dostavljenim instrukcijama za plaćanje.
- (6) Ako ponuđač prilikom podnošenja ponude uplati jednu ili više rata premije, uplate se priznaju kao uplaćene premije ako Ugovor o osiguranju bude zaključen, a u protivnom se vraća u punom iznosu.

POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

Član 10.

- (1) Ukoliko Ugovarač ne plaća premiju uredno o dospelosti, Osiguravač nema pravo da njenu naplatu traži u sudskom postupku, već je u obavezi da Ugovarača pismenim putem pozove da plati dospelu premiju.
- (2) Ako Ugovarač na opomenu Osiguravača, koja mora biti dostavljena preporučenim pismom, ne uplati dospelu premiju u roku koji ne može biti kraći od mesec dana računajući od dana kada mu je pismo uručeno, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, Osiguravač može:
 - a) raskinuti Ugovor o osiguranju u slučaju kada je premija plaćena za manje od tri godine, u kojem slučaju do tada uplaćenu premiju ne vraća Ugovaraču,
 - b) kapitalizirati Ugovor o osiguranju, ako je premija bila plaćena najmanje za tri godine. U ovom slučaju umanjuje se garantovana osigurana suma za slučaj smrti u srazmeri proteklog vremena osiguranja do trenutka prestanka plaćanja premije i ukupnog trajanja osiguranja.
- (3) Ako se osigurani slučaj dogodio nakon što je Ugovarač osiguranja primio preporučeno pismo, ali pre raskida Ugovora o osiguranju ili smanjenja garantovane osigurane sume, smatra se da je Ugovor o osiguranju raskinut odnosno kapitaliziran istekom roka koji je ovim pismom ostavljen Ugovaraču osiguranja za uplatu dospele a neplaćene premije.
- (4) U slučaju kapitalizacije, Ugovor ostaje na snazi, Ugovarač osiguranja nije dužan da dalje plaća premiju osiguranja, a sva dopunska osiguranja sklopljena uz osiguranja života prestaju da važe danom kapitalizacije.
- (5) Ukoliko se izvrši kapitalizacija Ugovora o osiguranju, Osiguravač mesečno od vrednosti investicionog portfolija odbija riziko premiju i administrativne troškove za kapitalizirane polise.
- (6) Ukoliko se zbog smanjenja vrednosti investicionog portfolija sredstva potroše pre isteka ugovorenog trajanja osiguranja, Osiguravač obaveštava Ugovarača osiguranja da se Ugovor o osiguranju raskida.
- (7) Ugovor o osiguranju se smatra raskinutim, odnosno kapitaliziranim sa danom dospelosti dugujuće premije.
- (8) Ukoliko su uz osiguranje života zaključena i dopunska osiguranja,

a Ugovarač osiguranja plati samo deo premije, Osiguravač će naplaćenu premiju raspodeliti na osnovno i dopunska osiguranja srazmerno njihovom učešću u ukupnoj premiji.

PRIJAVA OKOLNOSTI OD ZNAČAJA ZA OCENU RIZIKA

Član 11.

- (1) Ugovarač osiguranja odnosno Osiguranik je dužan da prijavi Osiguravaču prilikom zaključenja Ugovora o osiguranju sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Ako je Ugovarač namerno netačno prijavio ili namerno prećutao okolnosti od značaja za ocenu rizika, a koje okolnosti su po svojoj prirodi takve da Osiguravač, u slučaju da je o njima imao saznanja, ne bi zaključio Ugovor o osiguranju, Osiguravač može sve vreme trajanja osiguranja da zahteva poništenje Ugovora ili da odbije isplatu osigurane sume ako osiguranik umre pre nego što je Osiguravač saznao za takvu okolnost. Ako je Ugovor bio poništen Osiguravač zadržava već plaćene premije i ima pravo da zahteva plaćanje premije za period osiguranja u kome je zatražio poništenje ugovora. Osiguravačevo pravo da zahteva poništenje Ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri meseca od dana saznanja za netačnost prijave ili za prećutkivanje ne izjavi Ugovaraču osiguranja da namerava koristiti to pravo.
- (3) Ako je Ugovarač nešto prijavio netačno ili je propustio da traženo obaveštenje, a to nije učinio namerno, Osiguravač može sve vreme trajanja osiguranja po svom izboru - u roku od jednog meseca od dana kada je saznao za netačnost ili nepotpunost prijave, da izjavi da raskida Ugovor ili da predloži povećanje riziko premije u srazmeri sa većim rizikom. U slučaju izjave o raskidu Ugovora o osiguranju, Ugovor o osiguranju prestaje da važi po isteku četrnaest dana od dana kada je Osiguravač Ugovaraču izjavio da Ugovor raskida. Ukoliko Osiguravač predlaže povećanje riziko premije, Ugovor se prema samom zakonu smatra raskinutim ako Ugovarač predlog o povećanju riziko premije ne prihvati u roku od četrnaest dana od dana kada je predlog primio. Ako se Ugovor raskida, Osiguravač je oslobođen svih obaveza.
- (4) Ako je osigurani slučaj nastao pre nego što je bila utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave ili kasnije, a ipak pre raskida Ugovora odnosno pre postizanja sporazuma o povećanju riziko premije, osigurana suma se smanjuje u srazmeri između naplaćenih riziko premija i riziko premija koje bi morale biti plaćene prema stvarnom riziku.
- (5) Osiguravač kome su u času zaključenja Ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje je Ugovarač osiguranja netačno prijavio ili prećutao, ne može se pozvati na netačnost prijave ili prećutkivanje.

OBNOVA UGOVORA O OSIGURANJU

Član 12.

- (1) Ugovor o osiguranju života koji je u smislu člana 10. stav 2. raskinut ili je smanjena garantovana osigurana suma za slučaj smrti zbog neplaćanja premije osiguranja, može se obnoviti na pismeni zahtev Ugovarača osiguranja.
- (2) Zahtev za obnovu osiguranja Ugovarač osiguranja može podneti najkasnije u roku od godinu dana računajući od prvog dana po isteku perioda za koji je plaćena poslednja premija.
- (3) Zahtev za obnovu podnosi lično Ugovarač osiguranja predstavniku Osiguravača. Ako Ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice, zahtev za obnovu mora potpisati i osiguranik, a ukoliko je

osiguranik lice starije od četrnaest godina do navršenih osamnaest godina života, pored njegovog potpisa potrebna je i pisana saglasnost njegovog zakonskog zastupnika.

- (4) Osiguravač je dužan da odluči po zahtevu za obnovu osiguranja u roku od osam dana od dana prijema zahteva, odnosno trideset dana ako je potreban lekarski pregled, pod uslovom da je plaćena sva premija osiguranja života za period od poslednje plaćene premije do datuma kada polisa treba da se obnovi i da je osiguraničko zdravstveno stanje povoljno za prijem u osiguranje. Ukoliko Osiguravač u tom roku ne donese odluku, smatra se da je zahtev prihvaćen.
- (5) Obaveza Osiguravača po obnovljenom osiguranju počinje u 24.00 časa dana kad je pismeno potvrdio prihvatanje zahteva za obnovu osiguranja.
- (6) Prilikom obnove osiguranja Osiguravač može zahtevati lekarski pregled, kao dokaz da nije došlo do promene u zdravstvenom stanju osiguranika.
- (7) U slučaju da Osiguravač u toku procene rizika zahteva dodatne informacije ili dokumentaciju, a Ugovarač osiguranja ih ne dostavi u roku navedenom u pismenom pozivu za dopunu dokumentacije, smatraće se da je Ugovarač osiguranja odustao od zahteva za obnovu Ugovora o osiguranju.
- (8) Osiguravač može bez obrazloženja da odbije zahtev za reaktivaciju.
- (9) Kod raskinutih Ugovora koji se obnavljaju, Osiguravač će investirati svu dugujuću premiju uvećanu za vrednost investicionog portfolija u trenutku raskida Ugovora sa odbitkom troškova sprovođenja osiguranja i riziko premije. Kod kapitaliziranih polisa koje se obnavljaju broj i vrednost investicionih jedinica se utvrđuje na dan obnove.
- (10) U slučaju obnove raskinutih Ugovora, garantovana osigurana suma za slučaj smrti se ne menja, dok se kod reaktivacije kapitaliziranih Ugovora uvećava na iznos garantovane osigurane sume za slučaj smrti koja je ugovorena prilikom zaključenja Ugovora. Ako osiguranik u roku od godinu dana po izvršenoj obnovi osiguranja izvrši samoubistvo Osiguravač isplaćuje vrednost investicionog portfolija umanjenu za troškove i poreze koje prilikom povlačenja sredstava iz investicionih fondova snosi Osiguravač.
- (11) Ako osiguranik u roku od godinu dana po izvršenoj obnovi osiguranja umre od bolesti koju je imao prilikom podnošenja zahteva za obnovu, a koju je prećutao u zahtevu za obnovu, Osiguravač isplaćuje kapitaliziranu osiguranu sumu samo ukoliko je premija pre obnove osiguranja bila uplaćena najmanje za tri godine.
- (12) Za sva dopunska osiguranja zaključena uz Ugovor o osiguranju života Osiguravač ne snosi osiguravajuće pokriće u periodu u kom je Ugovor bio raskinut ili kapitaliziran i za taj period se ne plaća premija osiguranja u slučaju obnove.

INVESTICIONI PAKET

Član 13.

- (1) Ugovarač osiguranja prilikom zaključenja Ugovora o osiguranju bira investicioni paket iz ponude Osiguravača.
- (2) Ugovarač osiguranja u potpunosti samostalno i bez ograničenja snosi rizik ulaganja premije osiguranja odnosno promene vrednosti investicionih jedinica te Osiguravač ne garantuje dobit po osnovu ulaganja u investicione fondove iz izabranog paketa. Osiguravač ne snosi odgovornost za poslovanje investicionih fondova ni za promene vrednosti investicionih jedinica do kojih može doći u toku trajanja Ugovora o osiguranju. Sav rizik u vezi sa poslovanjem investicionih fondova i promenom vrednosti investicionih jedinica snosi Ugovarač osiguranja.

- (3) U ponudi osiguranja definisana je raspodela ulaganja investicione premije u investicione fondove koji čine izabrani investicioni paket.
- (4) Osiguravač je dužan da za deo investicione premije kupi investicione jedinice investicionih fondova iz izabranog investicionog paketa, odnosno da inicira nalog za kupovinu investicionih jedinica na referentni dan. Osiguravač će svakog meseca investirati dospelu naplaćenu premiju za sve uplate evidentirane u sistemu Osiguravača do referentnog dana, pod uslovom da je Osiguravač prihvatio ponudu osiguranja. Od momenta uplate premije do momenta ulaganja investicione premije u investicione fondove Osiguravač ne koristi investicionu premiju za ostvarivanje ekonomske koristi u vidu kamata i sl. Osiguravač investira u kupovinu investicionih jedinica po pojedinačnim polisama samo do visine naplaćene dospеле premije koja je evidentirana u sistemu Osiguravača zaključno sa danom koji prethodi referentnom danu.
- (5) Osiguravač je u obavezi da pismenim putem obavesti Ugovarača osiguranja o prestanku rada investicionog fonda ili promeni pravnog lica koje upravlja investicionim fondom u roku od petnaest dana od dana kada je Osiguravač dobio zvaničnu informaciju o prestanku rada investicionog fonda ili o promeni pravnog lica koje upravlja investicionim fondom.
- (6) Isključivo u slučaju prestanka rada investicionog fonda iz izabranog investicionog paketa ili promene pravnog lica koji upravlja investicionim fondom, Osiguravač može da:
- ponudi Ugovaraču osiguranja promenu investicionog paketa. Ukoliko Ugovarač osiguranja u roku od osam dana ne odgovori na ponudu Osiguravača ili pismenim putem ne obavesti Osiguravača da ne prihvata ponuđeni novi investicioni paket smatra se da je Ugovarač prihvatio ponudu Osiguravača, ili
 - obavesti Ugovarača osiguranja da je došlo do promene pravnog lica koje upravlja investicionim fondom, u kom slučaju Ugovarač osiguranja može da raskine Ugovor o osiguranju u roku od osam dana od dana prijema obaveštenja Osiguravača. Ugovor o osiguranju se smatra raskinutim na dan kada Osiguravač primi obaveštenje o raskidu Ugovora o osiguranju.
- (7) U svrhu postupanja u skladu sa pozitivnim propisima koji regulišu materiju ulaganja u investicione fondove i/ili delatnost osiguranja, Osiguravač može da:
- raskine Ugovor o osiguranju, u kom slučaju raskid stupa na snagu na dan kada je Ugovarač osiguranja primio obaveštenje o raskidu, ili
 - ponudi Ugovaraču osiguranja promenu investicionog paketa. Ukoliko Ugovarač osiguranja u roku od osam dana ne odgovori na ponudu Osiguravača ili ne obavesti Osiguravača da ne prihvata ponuđeni novi investicioni paket, smatra se da je Ugovarač prihvatio ponudu Osiguravača. Ukoliko Ugovarač osiguranja u roku od 8 dana obavesti Osiguravača da ne prihvata ponudu, Ugovor o osiguranju se raskida i to na dan kada Osiguravač primi obaveštenje o neprihvatanju novog investicionog paketa. U slučaju raskida Ugovora o osiguranju iz razloga definisanih stavovima 6. ili 7. ovog člana Uslova, Osiguravač je dužan da isplati vrednost investicionog portfolija utvrđenu na dan raskida Ugovora umanjeno za sve pripadajuće poreze, kao i sve troškove i poreze koje prilikom povlačenja sredstava iz investicionih fondova snosi Osiguravač.
- (8) Ukoliko su zbog smanjenja vrednosti investicionog portfolija sredstva potrošena pre isteka ugovorenog trajanja osiguranja, Osiguravač obaveštava Ugovarača osiguranja da se Ugovor o osiguranju raskida.
- (9) Ugovor o osiguranju se smatra raskinutim na dan kada Osiguravač više nije u mogućnosti da iz investicionog portfolija naplati riziko premiju i troškove sprovođenja osiguranja.
- (10) Ulaganja u investicione fondove iz izabranog investicionog paketa nisu osigurana kod Agencije za osiguranje depozita ili kod druge agencije. Mogući su gubici od ulaganja u investicione fondove, a rizik ulaganja nosi isključivo Ugovarač osiguranja.
- (11) Osiguravač može obustaviti ispunjenje svojih obaveza iz Ugovora o osiguranju koje se odnose na kupovinu ili prodaju investicionih jedinica usled specifičnih događaja u vezi sa poslovanjem investicionih fondova, regulisanih pozitivnim propisima Republike Srbije, zbog kojih Osiguravač nije u mogućnosti da izvrši kupovinu ili prodaju investicionih jedinica.
- (12) Obustava kupovine i prodaja investicionih jedinica može trajati samo dok se ne otklone razlozi koji su doveli do obustave poslovanja investicionih fondova.
- (13) Ugovarač osiguranja se o vrednosti investicionih jedinica može informisati dnevno na web strani Društva za upravljanje investicionim fondovima iz izabranog investicionog paketa.
- (14) Ugovarač osiguranja može, najviše tri puta u toku trajanja osiguranja i najranije tri godine od početka osiguranja, pisanim putem tražiti od Osiguravača promenu investicionog paketa. Promena investicionog paketa podrazumeva kupovinu investicionih jedinica novog paketa u ponudi Osiguravača u trenutku podnošenja zahteva za iznos koji je dobijen prodajom investicionih jedinica starog paketa, uz dalje investiranje budućih premija u novi paket. Promena investicionog paketa vrši se isključivo uz diskrecionu saglasnost Osiguravača, na prvi referentni dan nakon dobijene saglasnosti od Osiguravača. U slučaju promene investicionog paketa, početak i trajanje osiguranja, iznos premije i iznos garantovane osigurane sume ostaju nepromenjeni. Osiguravač ima pravo na nadoknadu troškova koji proizilaze iz promene investicionih paketa.

OGRANIČENJE OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 14.

- (1) Osiguravač će umesto garantovane osigurane sume za slučaj smrti izvršiti isplatu vrednosti investicionog portfolija umanjene za troškove i poreze koje prilikom povlačenja sredstava iz investicionih fondova snosi Osiguravač, ukoliko smrt osiguranika nastane usled:
- rata, građanskog rata, ratnih operacija, ustanka, nemira, pobuna, oružanih sukoba, štrajkova i sličnih događaja,
 - sabotaže ili bilo kog akta koji u sebi sadrži karakteristike terorizma,
 - nuklearne katastrofe,
 - posledica prirodne katastrofe (zemljotresa, poplave i sl.),
 - pripremanja, pokušaja ili izvršenja umišljajnog krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje,
 - toga što je Ugovarač namerno izazvao smrt osiguranika. U ovom slučaju vrednost investicionog portfolija se isplaćuje korisniku osiguranja, i to ukoliko je proteklo tri godine od početka osiguranja i ukoliko su bile uplaćene najmanje tri godišnje premije,
 - toga što je korisnik namerno izazvao smrt osiguranika. U ovom slučaju vrednost investicionog portfolija se isplaćuje Ugovaraču osiguranja, a ako je on osiguranik, njegovim naslednicima, i to ukoliko su bile uplaćene najmanje tri godišnje premije,
 - toga da osiguranik izvrši samoubistvo ili umre od posledica pokušaja samoubistva, u periodu od isteka prve do isteka treće godine osiguranja. Rizik samoubistva posle treće

godine osiguranja u potpunosti je pokriven osiguranjem, osim u slučaju prečutanih okolnosti u skladu sa članom 11 ovih Uslova,

- i) pri upravljanju vozilima za vožnju na zemlji, u vazduhu ili na vodi bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vozila. Odredbe te tačke neće se primenjivati u slučaju kada neposjedovanje propisane službene isprave nije imalo uticaja na nastanak osiguranog slučaja. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu službenu vozačku ispravu ukoliko vozilom upravlja kao kandidat za vozača za vreme obuke za upravljanje vozilom, uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana,
- j) prethodnog zdravstvenog stanja – podrazumeva svako zdravstveno stanje koje je posledica prethodno dijagnostikovane bolesti ili za koju je bilo potrebno bolničko lečenje, lečenje ili lekovi pre početka osiguranja, a za koje je osiguranik znao u momentu zaključenja Ugovora o osiguranja a nije naveo prilikom popunjavanja upitnika o zdravstvenom stanju.

ISKLUČENJE OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 15.

- (1) Isključene su sve obaveze Osiguravača ako je osigurani slučaj nastao:
 - a) u slučaju da korisnik ili Ugovarač osiguranja namerno izazovu smrt osiguranika, a do tad nisu uplaćene najmanje tri godišnje premije i protekle tri godine osiguranja,
 - b) u slučaju da osiguranik izvrši samoubistvo ili umre od posledica pokušaja samoubistva, u prvoj godini trajanja osiguranja.
- (2) Osiguravač nije u obavezi da obezbedi pokriće I nije u obavezi da izvrši plaćanje bilo kojeg potraživanja, odnosno da obezbedi bilo kakvu naknadu u skladu sa navedenim, do te mere kojom bi obezbeđivanje takvog pokrića, isplata spomenutog potraživanja ili obezbeđivanje spomenute naknade izložili Osiguravača ili reosiguravača bilo kakvom sankcionisanju, zabrani ili restrikciji u skladu sa rezolucijama Ujedinjenih nacija ili trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, zakonima i propisima Evropske unije, lokalnim sankcijama Republike Srbije ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uslovom da se ovim ne krše bilo kakvi propisi ili određeni državni zakoni primenjivi na Osiguravača).
- (3) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastajanju ili je bilo izvesno da će nastupiti ili ako je već tada prestala mogućnost da on nastane.

KORISNIK OSIGURANJA

Član 16.

- (1) Ugovarač osiguranja života može u Ugovoru, kao i nekim kasnijim pravnim poslom, pa i testamentom, odrediti kome će pripasti prava iz Ugovora.
- (2) Ako se osiguranje odnosi na život nekog drugog lica, za određivanje korisnika potrebna je pismena saglasnost osiguranika.
- (3) Korisnik ne mora biti određen po imenu, dovoljno je da budu saržani podaci koji su potrebni za njegovo određivanje. Kad su za korisnika određena deca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni docnije, dok korist namenjena suprugu pripada licu koje je bilo u braku sa osiguranikom u času njegove smrti.
- (4) Kada su za korisnika određena deca, potomci i drugi naslednici, a Ugovarač osiguranja nije odredio kako će se među njima izvršiti podela, ona će se obaviti srazmerno njihovim nasledničkim delo-

vima, a ako korisnici nisu naslednici, osigurana suma biće podeljena na jednake delove.

- (5) Ako je Ugovarač osiguranja odredio za korisnike svoju decu, odnosno potomke, ili naslednike uopšte, svakom tako određenom korisniku pripada pravo na odgovarajući deo osigurane sume i ako se odrekne nasleđa.
- (6) Ako je korisnik mlađi maloletnik, osigurana suma će se isplatiti njegovom zakonskom zastupniku. U slučaju kada se radi o licu koje se po zakonu smatra starijim maloletnikom isplaćuje se tom licu.
- (7) Osigurana suma koja treba da bude isplaćena korisniku ne ulazi u zaostavštinu Ugovarača pa ni u slučaju kada su za korisnika određeni njegovi naslednici.
- (8) Pravo na osiguranu sumu ima samo korisnik, i to od samog zaključenja Ugovora o osiguranju, bez obzira na to kada je i kako određen za korisnika i bez obzira da li je izjavio svoje prihvatanje pre ili posle smrti osiguranika, te se može obratiti neposredno Osiguravaču sa zahtevom da mu se isplati osigurana suma.
- (9) Ako Ugovarač osiguranja ne odredi korisnika, ili ako odredba o određivanju korisnika ostane bez dejstva zbog opozivanja, ili zbog odbijanja određenog lica, ili nekog drugog uzroka, a Ugovarač osiguranja ne odredi drugog korisnika, osigurana suma pripada imovini Ugovarača osiguranja i kao njen deo prelazi sa ostalim njegovim pravima na njegove naslednike.

OTKUP OSIGURANJA

Član 17.

- (1) Na pismeni zahtev Ugovarača osiguranja, Osiguravač je u obavezi da isplati otkupnu vrednost polise, ukoliko je proteklo tri godine od početka osiguranja i ukoliko su bile uplaćene najmanje tri godišnje premije.
- (2) Ukoliko se zahtev za otkup Ugovora o osiguranja podnosi nakon njegove kapitalizacije, a koja je urađena u skladu sa članom 10. ovih Uslova, Osiguravač će isplatiti otkupnu vrednost kapitaliziranog Ugovora o osiguranju.
- (3) Otkupna vrednost polise predstavlja deo vrednosti investicionog portfolija Ugovarača umanjenu za sve pripadajuće poreze, kao i sve troškove i poreze koje prilikom povlačenja sredstava iz investicionih fondova snosi Osiguravač. Deo je:
 - a) 99%, ako je od početka osiguranja do datuma prijave otkupa proteklo 10 godina ili više;
 - b) 97% ako je od početka osiguranja do datuma prijave otkupa prošlo između 5 i 10 godina;
 - c) 96% ako je od početka osiguranja do datuma prijave otkupa prošlo 5 ili manje godina.
- (4) Broj investicionih jedinica utvrđuje se na dan podnošenja zahteva za isplatu otkupne vrednosti.
- (5) Vrednost investicionih jedinica utvrđuje se na prvi referentni dan nakon podnošenja kompletnog zahteva za isplatu otkupne vrednosti ili 12. kalendarskog dana od dana podnošenja kompletnog zahteva za isplatu osigurane sume, u zavisnosti od toga koji datum nastupa ranije. Ukoliko je napred navedeni 12. kalendarski dan neradan dan, vrednost investicionih jedinica se utvrđuje na poslednji radni dan koji prethodi tom danu.
- (6) Pravo zahteva na otkup nemaju poverioci Ugovarača osiguranja, kao ni korisnik osiguranja.
- (7) Izuzetno od prethodnog stava, otkup polise može zahtevati poverilac kome je polisa predana u zalogu, ako je to utisnuto na polisi, a potraživanje radi kojeg je polisa data u zalogu ne bude namireno o dospelosti.
- (8) Obaveza Osiguravača kod otkupa osiguranja prestaje u 0.00 časova onog dana kad je isplaćena otkupna vrednost.

RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

Član 18.

- (1) Sva prava koja proizilaze iz Ugovora o osiguranju života pripadaju Ugovaraču osiguranja, sve dok ne nastupi osigurani slučaj.
- (2) Ako se osiguranje odnosi na život nekog trećeg lica, za raspolaganje pravima u smislu prethodnog stava potrebna je i njegova pismena saglasnost.
- (3) Sve izjave i zahtevi Ugovarača, u smislu prethodnih stavova, obavezuju Osiguravača pod uslovom da su mu pismeno dostavljeni pre nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Kada lice određeno za korisnika umre pre nastanka osiguranog slučaja, korist iz osiguranja ne pripada njegovim naslednicima, nego narednom korisniku, a ako ovaj nije određen, onda imovini Ugovarača osiguranja.
- (5) Svoje pravo na osiguranu sumu korisnik može preneti na drugo lice pre nastanka osiguranog slučaja, ali mu je zato potrebna pismena saglasnost Ugovarača osiguranja, u kojoj mora biti navedeno ime lica na koje se pravo prenosi, a ako se osiguranje odnosi na život nekog drugog lica, potrebna je saglasnost i tog lica.
- (6) Ukoliko su Ugovarač i Osiguranik različita lica i ukoliko dođe do smrti Ugovarača u toku trajanja polise životnog osiguranja, sva prava i obaveze po polisi automatski prelaze na Osiguranika, uz prethodno dostavljen dokaz o smrti Ugovarača.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 19.

- (1) Lice koje traži isplatu po osnovu osiguranja života dužno je da Osiguravaču podnese pismeni zahtev odmah nakon saznanja da je nastupio osigurani slučaj.
- (2) Uz zahtev se podnosi sledeća dokumentacija:
 - a) Polisa osiguranja života/Kopija polise osiguranja života ili izjava o gubitku polise,
 - b) Identifikacioni dokument korisnika osiguranja,
 - c) Isprava o smrti sa uzrokom smrti,
 - d) lekarska konstatacija uzroka smrti, ako se radi o osigurani-kovoj smrti,
 - e) broj računa korisnika osiguranja na koji će se izvršiti uplata.
- (3) Osiguravač ima pravo da dodatno zahteva medicinske, službene i druge dokaze potrebne za utvrđivanje osiguranog slučaja i visine naknade po osnovu osiguranja.
- (4) Osiguranik, odnosno korisnik u slučaju smrti osiguranika dozvoljava prikupljanje, pregled i upotrebu svih medicinskih dokumenata, koje je dužan da podnese na zahtev Osiguravača, za rešavanje osiguranog slučaja.
- (5) Troškovi podnošenja prijave osiguranog slučaja i ostali troškovi koji se odnose na dokazivanje osiguranog slučaja i prava iz Ugovora o osiguranju (naknadni lekarski pregled, troškovi pribavljanja dodatne dokumentacije, troškovi angažovanja punomoćnika i sl.), padaju na teret podnosioca zahteva.

ISPLATA OSIGURANE SUME

Član 20.

- (1) Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati deo ili celu osiguranu sumu određenu ugovorom u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenje, odnosno zahtev da se osigurani slučaj dogodio, uz svu neophodnu dokumentaciju.
- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze Osiguravača ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos, odnosno od dana kada je Osiguravaču prispeo poslednji dokazni dokument.

- (3) Kada Osiguravač isplati osiguranu sumu licu koje bi na nju imalo pravo da Ugovarač osiguranja nije odredio korisnika, on se oslobađa obaveze iz Ugovora o osiguranju ako u času izvršene isplate nije znao, niti je mogao znati da je korisnik određen testamentom ili nekim drugim aktom, koji mu nije dostavljen, a korisnik pritom ima pravo da zahteva vraćanje osigurane sume od lica koje ju je primilo. Isto važi i kod promene korisnika.

ZALAGANJE POLISE

Član 21.

- (1) Ugovarač osiguranja ima pravo raspolaganja polisom. Polisa osiguranja života može biti data u zalogu.
- (2) Zalaganje polise ima dejstvo prema Osiguravaču samo ako je pismeno obavešten da je polisa založena određenom poveriocu.

IZJAVE KOJE SE ODOSE NA UGOVOR O OSIGURANJU

Član 22.

- (1) U toku trajanja osiguranja sve izjave koje se odnose na Ugovor o osiguranju Ugovarač je u obavezi da dostavlja Osiguravaču u pisanom obliku na adresu sedišta ili e-mail adresu Osiguravača.
- (2) U slučaju promene prebivališta odnosno e-mail adrese, Ugovarač je u obavezi da o tome odmah pismeno obavesti Osiguravača i dostavi mu novu adresu. U protivnom sve informacije Osiguravača biće dostavljane na poslednju poznatu adresu i smatraće se uredno dostavljenim.
- (3) U slučaju promene prebivališta izvan Evrope, Ugovarač je u obavezi da imenuje osobu u Republici Srbiji koja će biti ovlašćena za primanje informacija.
- (4) Osiguravač je u obavezi da sve informacije Ugovaraču i/ili korisniku i/ili osiguraniku šalje u pisanom obliku na adresu prebivališta, odnosno na e-mail adresu ili putem slanja SMS poruke ukoliko se Ugovarač i/ili korisnik i/ili osigurano lice pisanim putem saglasio sa takvim načinom dostavljanja.
- (5) Odredba prethodnog stava ovog člana odnosi se i na obaveštenje o ishodu rešavanja po odštetnim zahtevima – prijavama štete.

DUPLIKAT POLISE

Član 23.

- (1) Nestalu polisu Osiguravač zamenjuje kada mu je podneta izjava o gubitku polise sa izvršenom identifikacijom Ugovarača/korisnika osiguranja

NAKNADA ZA USLUGE

Član 24.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati naknadu za vršenje svih usluga koje posebno traži od Osiguravača, ako to Osiguravač zahteva, u visini koju odredi nadležni organ Osiguravača.
- (2) Ugovarač je dužan da pored ugovorene premije plati i sve troškove koji se naknadno uvedu propisima koji regulišu životno osiguranje.

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI I POSEBNIH VRSTA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 25.

- (1) Zaključivanjem Ugovora o osiguranju u skladu sa odredbama ovih uslova Društvo, u svojstvu rukovodila podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažne saglasnosti na obradu podataka o ličnosti, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:
 - Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Druš-

tvu: dpo@sava-osiguranje.rs

- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka o ličnosti sadržani u Ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje se Ugovor zaključuje.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje Ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem Ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenjem dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, ovlašćene revizorske kuće, Uprava za sprečavanje pranja novca i drugi nadležni organi u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom, saosiguravači, kao i društva za reosiguranje, članice Sava osiguravajuće Grupe i drugi organi i lica koja po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju podatke o ličnosti u skladu sa zakonom.
- Pravni osnov obrade su zakon (Zakon o osiguranju, Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma) i Ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Društva zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti, odnosno nezakonite obrade, pravo na prigovor licu za

zaštitu podataka o ličnosti u Društvu, kao i pravo na prenosivost podataka u skladu sa zakonom propisanim uslovima. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati pritužbom Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, i ima pravo na sudsku zaštitu.

- (2) Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja i u skladu sa zakonom propisanim rokovima čuvanja.

POSEBNE ODREDBE

Član 26.

- (1) Kod Ugovora o osiguranju, zaključenih po ovim Opštim uslovima, ne postoji pravo učešća u raspodeli dobiti Osiguravača.

ZASTARELOST

Član 27.

- (1) Potraživanja iz Ugovora o osiguranju života zastarevaju prema Zakonu o obligacionim odnosima.

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 28.

- (1) Na sve što nije regulisano ovim Uslovima primenjivaće se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 29.

- (1) U slučaju spora nadležan je sud u sedištu Osiguravača.

Član 30.

- (1) Ovi Uslovi stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja, a primenjivaće se počev od 01.04.2025. godine. Objavljivanje se vrši isticanjem na oglasnoj tabli Društva na dan donošenja.
- (2) Na sve Ugovore o osiguranju koji su zaključeni pre stupanja na snagu ovih Uslova, primenjivaće se Uslovi koji su bili na snazi u momentu zaključenja takvog ugovora.