

Na osnovu člana 20. stav 1 tačka 4. Statuta "SAVA ŽIVOTNOG OSIGURANJA", akcionarskog društva za osiguranje, Beograd, Izvršni odbor "SAVA ŽIVOTNOG OSIGURANJA" akcionarskog društva za osiguranje, Beograd, (dalje: Izvršni odbor, Društvo), je na svojoj 74.sednici, održanoj dana 28.11.2023.godine, doneo:

OPŠTE USLOVE ZA OSIGURANJE ŽIVOTA

UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Opšti uslovi za osiguranje života (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo ugovora o osiguranju života koji zaključuju Ugovarač osiguranja i Osiguravač.
 - (2) Značenje pojedinih izraza u ovim Uslovima:
 - "Osiguravač" – Sava životno osiguranje akcionarsko društvo za osiguranje Beograd, sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju života.
 - "Ponudač" – lice koje podnosi pismenu ponudu za zaključenje ugovora o osiguranju života.
 - "Ugovarač osiguranja" – lice koje sa Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju života.
 - "Osiguranik" – lice čiji je život osiguran i od čijeg doživljenja ili smrti zavisi isplata ugovorene osigurane sume.
 - "Korisnik" – lice u čiju se korist zaključuje ugovor o osiguranju života, odnosno lice kome se isplaćuje ugovorena osigurana suma kada nastupi osigurani slučaj.
 - "Premija" – novčani iznos koji je Ugovarač osiguranja dužan platiti po ugovoru o osiguranju života.
 - "Osigurani slučaj" – nastanak okolnosti koje, na osnovu zakona ili ugovora o osiguranju, obavezuju Osiguravača da Osigurniku isplati odštetu ili učini šta drugo. Osigurani slučaj je neizvestan i nezavisan od volje Ugovarača osiguranja, to je događaj čije nastupanje predstavlja ostvarivanje rizika koji je obuhvaćen osiguranjem.
 - "Osigurana suma" – ugovoreni iznos koji je Osiguravač dužan da isplati ukoliko nastupi osigurani slučaj.
 - "Ponuda" – pismeni predlog na obrascu Osiguravača za zaključenje ugovora o osiguranju života i sadrži bitne elemente tog ugovora, kao i pitanja o činjenicama i okolnostima na osnovu kojih Osiguravač procenjuje rizik koji preuzima u osiguranje.
 - "Polisa osiguranja života" – isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju koju izdaje Osiguravač u jednom primerku, na osnovu podataka iz ponude.
 - "Posebni uslovi" – uslovi kojima su bliže definisane odredbe kojima se dodatno uređuje odnos između Osiguravača i Ugovarača osiguranja i to u delu koji nije definisan odredbama Opštih uslova ili se razlikuje od odredbi iz Opštih uslova.
 - "Kapitalizirana vrednost kod osiguranja sa smanjenom osiguranom sumom" – iznos na koji se smanjuje osigurana suma kada:
 - a) su plaćene bar tri dospele godišnje premije, a Ugovarač osiguranja ni po naknadnom pozivu Osiguravača ne plati doplatu premiju;
 - b) na sopstveni zahtev zatraži kapitalizaciju polise, ako su plaćene najmanje tri dospele godišnje premije.
- Ugovarač osiguranja u tom slučaju nema obavezu za daljim plaćanjem premije.
- "Otkupna vrednost polise" – novčani iznos koji je Ugovaraču, odnosno drugom imaocu prava otkupa osiguranja dužan da isplati Osiguravaču na njegov zahtev, ako su dotle plaćene bar tri dospele godišnje premije. Nakon isplate otkupne vrednosti polise osiguranje prestaje.

"Matematička rezerva" – sadašnja vrednost budućih obaveza Osiguravača umanjena za sadašnju vrednost budućih obaveza Ugovarača osiguranja, obračunato na osnovu tehničkih osnova društva.

OPŠTE ODREDBE

Član 2.

- (1) Ugovorom o osiguranju života Ugovarač se obavezuje da plaća premiju Osiguravaču, a Osiguravač se obavezuje da, ukoliko se dogodi osigurani slučaj, isplati osigurniku, odnosno korisniku osiguranu sumu, ili njen deo.
- (2) Po ovim Uslovima mogu se osigurati fizička lica koja u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju imaju navršениh 14 (četnaest) do navršene 65 (šezdesetpete) godine života, s tim što osigurano lice može imati najviše 75 (sedamdesetpet) godina života u momentu prestanka ugovora o osiguranju. Lica koja nisu potpuno zdrava i lica koja predstavljaju uvećani rizik za Osiguravača mogu se primiti u osiguranje samo pod posebnim uslovima u skladu sa procedurama za prijem u osiguranje.
- (3) Ništavo je osiguranje za slučaj smrti lica mlađeg od 14 (četnaest) godina, kao i lica potpuno lišenog poslovne sposobnosti.
- (4) Osiguranje života po ovim Uslovima može biti zaključeno sa ili bez lekarskog pregleda.
- (5) Sva obaveštenja i prijave između ugovornih strana, u skladu sa ovim Uslovima, moraju biti dostavljena u pisanom obliku. U slučaju da ista budu učinjena usmeno, telefonskim putem ili na drugi način, obavezna je pismena potvrda. Danom prijema obaveštenja/prijave, smatra se dan kada su ugovorne strane primile obaveštenje/prijavu.
- (6) Ugovorne strane su dužne da u najkraćem mogućem roku obaveste drugu ugovornu stranu o svakoj promeni kontaktnih podataka (adresa, adresa za prijem elektronske pošte, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona). U slučaju da to ne učine relevantna je poslednja dostavljena adresa.
- (7) Uz osiguranje života mogu se ugovoriti i dopunska osiguranja.

ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

PONUDA

Član 3.

- (1) Ponuda vezuje Ponudača, ako on nije odredio kraći rok, za period od osam dana od dana kada je prispela Osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled, za period od trideset dana. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od ovih Uslova, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.
- (2) Ako u periodu od podnošenja ponude do zaključenja ugovora o osiguranju života dođe do promene zdravstvenog stanja osiguranika, Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je odmah o tome pismeno obavestiti Osiguravača. U tom slučaju rokovi iz stava (1) ovog člana nanovo počinju da teku nakon što je obaveštenje prispelo Osiguravaču.
- (3) Ponuda je sastavni deo ugovora o osiguranju života i za zaključenje takvog dvostranog ugovora potreban je potpis Ugovarača i

Osiguravača. Ako Ugovarač i osiguranik nisu jedno isto lice, za punovažnost ugovora potreban je takođe i potpis osiguranika na ponudi.

- (4) Potpisi Ugovarača osiguranja i osiguranika na ponudi osiguranja smatraju se potpisom na ugovoru o osiguranju.
- (5) Osiguravač zadržava pravo da odbije ponudu za zaključenje ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge. Ponuda sa priloženim dokumentima ne vraća se ponudiocu.

POLISA

Član 4.

- (1) U polisi moraju biti navedeni: ugovorne strane, osigurano lice, datum njegovog rođenja, događaj ili rok od koga zavisi nastanak prava da se zahteva isplata osigurane sume, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i period pokrića, osigurana suma, premija osiguranja, način plaćanja premije, korisnik osiguranja, datum izdavanja polise i potpisi ugovornih strana.
- (2) Ako se podaci u polisi bitno razlikuju od podataka na ponudi za osiguranje i drugih pismenih izjava Ugovarača, Ugovarač može staviti pismeni prigovor na razlike u roku od 30 dana od dana prijema polise. Ako nema prigovora, nakon ovog perioda važe podaci na polisi. U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Uslova i neke odredbe polise primeniće se odredbe polise a u slučaju neslaganja neke štampane odredbe polise i neke njene rukopisne odredbe, primeniće se ova poslednja.
- (3) Sastavni deo ugovora o osiguranju života su ponuda sa svim sastavnim delovima i izjavama, ovi Opšti uslovi, Posebni i Dopunski uslovi osiguranja.
- (4) Na polisi osiguranja moguće je vršiti određene promene u skladu sa zakonskim propisima i procedurama Osiguravača ili uz saglasnost Osiguravača i Ugovarača osiguranja.

POČETAK I PRESTANAK OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 5.

- (1) Početak ugovora o osiguranju je u 0.00 časova prvog dana u mesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja, a istek u 0.00 časova onog dana koji je u polisi označen kao istek osiguranja.
- (2) Obaveza Osiguravača da isplati ugovorenu osiguranu sumu počinje u 0.00 časova onog dana koji je u polisi označen kao početak ugovora o osiguranju, ako je do tog dana plaćena prva rata premije. Ako prva rata premije nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak ugovora o osiguranju, obaveza Osiguravača počinje u 0.00 časova narednog dana od dana kada je u celosti plaćena prva rata premije. Ukoliko nije plaćena prva rata premije u roku od 30 dana od dana potpisivanja ponude, smatraće se da ugovor nije zaključen.
- (3) Obaveza Osiguravača da isplati ugovorenu osiguranu sumu prestatje ispunjenjem svojih obaveza u toku trajanja ugovora o osiguranju ili istekom trajanja osiguranja.

UGOVARANJE PREMIJE I OSIGURANE SUME

Član 6.

- (1) Visinu premije i osigurane sume sporazumno utvrđuju Osiguravač i Ugovarač osiguranja, na osnovu Tarifnog sistema, pristupne starosti osiguranika, ugovorenog trajanja osiguranja i podataka bitnih za preuzimanje rizika u osiguranje. Pristupna starost osiguranika predstavlja razliku između kalendarske godine početka osiguranja i godine rođenja osiguranika.
- (2) Osiguravač ima pravo da zahteva uvećanu premiju osiguranja, isključenja iz osiguranja za određene rizike ili druga posebna ograničenja kod osiguranja onih lica koja su po proceni Ugovarača izložena povećanom riziku.

ničenja kod osiguranja onih lica koja su po proceni Ugovarača izložena povećanom riziku.

- (3) Osiguranje se može ugovoriti u RSD ili EUR.
- (4) Izbor valute u smislu ovog člana osiguranik vrši pri potpisivanju ponude za osiguranje i isti ostaje nepromenjen tokom trajanja ugovora o osiguranju.

PLAĆANJE PREMIJE

Član 7.

- (1) Ugovarač je u obavezi da plaća premiju osiguranja uredno prema ugovorenim rokovima, a Osiguravač da primi premiju od svakog lica koje ima interes da ona bude plaćena.
- (2) Premija se plaća unapred u ugovorenom roku.
- (3) Uplata zaostale premije uvek se odnosi na prvu i naredne neplaćene premije po redosledu dospeća.
- (4) Premija osiguranja se plaća godišnje ili jednokratno. Godišnja premija se može plaćati u ratama (polugodišnje, kvartalne ili mesečne rate), u kom slučaju se obračunavaju dodatni troškovi.
- (5) Ukoliko nastupi smrt osiguranika, a godišnja premija se plaća u ratama, potrebno je platiti preostale rate godišnje premije za tekuću godinu osiguranja. Ukoliko preostale rate premije do kraja osigurane godine u kojoj se dogodila smrt osiguranika nisu plaćene, prilikom isplate osigurane suma se umanjuje za iznos premije koju je potrebno platiti do isteka tekuće godine. Ukoliko je ugovoreno jednokratno plaćanje premije, u slučaju smrti osiguranika premija se ne preračunava na trenutak smrti i razlika premije se ne vraća korisniku osiguranja.
- (6) Premija se plaća na račun osiguravača. Premija se neće smatrati plaćenom ukoliko je izvršena suprotno dostavljenim instrukcijama za plaćanje.
- (7) Ako Ponuđač prilikom podnošenja ponude uplati jednu ili više rata premije, uplate se priznaju kao uplaćene premije ako ugovor o osiguranju bude zaključen, a u protivnom se vraća u punom iznosu.

POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

Član 8.

- (1) Ukoliko Ugovarač ne plaća premiju uredno o dospelosti, Osiguravač nema pravo da njenu naplatu traži u sudskom postupku, već je u obavezi da Ugovarača pismenim putem pozove da plati dospelu premiju.
- (2) Ako Ugovarač na opomenu Osiguravača, koja mora biti dostavljena preporučenim pismom, ne uplati dospelu premiju u roku koji ne može biti kraći od mesec dana računajući od dana kada mu je pismo uručeno, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, Osiguravač može:
 - a) raskinuti ugovor o osiguranju u slučaju kada je premija plaćena za manje od tri godine, a do tada uplaćenu premiju ne vraća Ugovaraču;
 - b) izjaviti Ugovaraču da smanjuje osiguranu sumu na njenu kapitaliziranu vrednost, ako je premija bila plaćena najmanje za tri godine. U ovom slučaju osiguranje važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije (kapitalizacija ugovora o osiguranju).
- (3) Ako se osigurani slučaj dogodi pre raskida ugovora ili kapitalizacije osiguranja na način predviđen prethodnim stavom smatra se da je osigurana suma smanjena, odnosno ugovor raskinut, prema tome da li je premija bila plaćena najmanje za tri godine ili nije.
- (4) U slučaju raskida ugovora o osiguranju ili kapitalizacije osiguranja, u skladu sa stavom 2 ovog člana, prestaju da važe i dopunska osiguranja.

PRIJAVA OKOLNOSTI OD ZNAČAJA ZA OCENU RIZIKA

Član 9.

- (1) Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik je dužan da prijavi Osiguravaču prilikom zaključenja ugovora o osiguranju sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Ako je Ugovarač namerno netačno prijavio ili namerno prečutao okolnosti od značaja za ocenu rizika, a koje okolnosti su po svojoj prirodi takve da Osiguravač, u slučaju da je o njima imao saznanja, ne bi zaključio ugovor o osiguranju, Osiguravač može sve vreme trajanja osiguranja da zahteva poništenje ugovora ili da odbije isplatu osigurane sume ako osiguranik umre pre nego što je Osiguravač saznao za takvu okolnost. Ako je ugovor bio poništen Osiguravač zadržava već plaćene premije i ima pravo da zahteva plaćanje premije za period osiguranja u kome je zatražio poništenje ugovora. Osiguravačevu pravo da zahteva poništenje ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri meseca od dana saznanja za netačnost prijave ili za prećutkivanje ne izjavi Ugovaraču osiguranja da namerava koristiti to pravo.
- (3) Ako je Ugovarač neku od okolnosti od značaja za ocenu rizika prijavio netačno ili je propustio da traženo obaveštenje, a to nije učinio namerno, Osiguravač može sve vreme trajanja osiguranja po svom izboru - u roku od jednog meseca od dana kada je saznao za netačnost ili nepotpunost prijave, da izjavi da raskida ugovor ili da predloži povećanje premije u srazmeri sa većim rizikom. U slučaju izjave o raskidu ugovora, ugovor prestaje da važi po isteku četrnaest dana od dana kada je Osiguravač Ugovaraču izjavio da ugovor raskida. Ukoliko Osiguravač predlaže povećanje premije, ugovor se prema samom zakonu smatra raskinutim ako Ugovarač predlog o povećanju premije ne prihvati u roku od četrnaest dana od dana kada je predlog primio. Ako se ugovor raskida, Osiguravač je oslobođen svih obaveza. Ako je osigurani slučaj nastao pre nego što je bila utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave ili kasnije, a ipak pre raskida ugovora odnosno pre postizanja sporazuma o povećanju premije, osigurana suma se smanjuje u srazmeri između plaćenih premija i premija koje bi morale biti plaćene prema stvarnom riziku.
- (4) Osiguravač kome su u času zaključenja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje je Ugovarač osiguranja netačno prijavio ili prečutao, ne može se pozvati na netačnost prijave ili prećutkivanje.

OBNOVA UGOVORA O OSIGURANJU

Član 10.

- (1) Pravo na obnovu ugovora o osiguranju i uslovi po kojima se osiguranje može obnoviti u skladu sa Zakonom o osiguranju bliže je definisano Posebnim uslovima osiguranja.

NETAČNA PRIJAVA OSIGURANIKOVIH GODINA ŽIVOTA

Član 11.

- (1) Ako su prilikom zaključenja ugovora netačno navedene osiguranikove godine života tada:
 - a) ako stvarne godine osiguranika i/ili trajanje osiguranja prelaze granicu do koje Osiguravač zaključuje osiguranje života, ugovor o osiguranju života je ništav i Osiguravač je u obavezi da vrati sve primljene premije, umanjene za troškove pribave;
 - b) ako osiguranik ima više godina nego što je navedeno, a njegove stvarne godine života i/ili trajanje osiguranja ne

prelaze granicu do koje Osiguravač zaključuje osiguranje života, ugovor je punovažan, a osigurana suma se smanjuje u srazmeri između ugovorene premije i premije predviđene za osiguranje života lica osiguranikovih godina;

- c) ako osiguranik ima manje godina nego što je prilikom zaključenja ugovora navedeno premija se smanjuje na odgovarajući iznos, a Osiguravač je dužan vratiti razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo.

OGRANIČENJE OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 12.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da isplati osiguranu sumu za slučaj smrti nego prikupljenu matematičku rezervu ukoliko smrt osiguranika nastane usled:
 - a) rata, građanskog rata, ratnih operacija, ustanka, nemira, pobuna, oružanih sukoba, štrajkova i sličnih događaja;
 - b) sabotaže ili bilo kog akta koji u sebi sadrži karakteristike terorizma;
 - c) nuklearne katastrofe;
 - d) posledica prirodne katastrofe (zemljotresa, poplave i sl.);
 - e) pripremanja, pokušaja ili izvršenja umišljajnog krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje;
 - f) toga što je Ugovarač namerno izazvao smrt osiguranika. U ovom slučaju matematička rezerva se isplaćuje korisniku osiguranja, i to ukoliko su do tada bile uplaćene najmanje 3 godišnje premije;
 - g) toga što je korisnik namerno izazvao smrt osiguranika. U ovom slučaju matematička rezerva se isplaćuje Ugovaraču osiguranja, a ako je on osiguranik, njegovim naslednicima, i to ukoliko su do tada uplaćene najmanje 3 godišnje premije;
 - h) toga da osiguranik izvrši samoubistvo ili umre od posledica pokušaja samoubistva u periodu od isteka prve do isteka treće godine osiguranja, Osiguravač isplaćuje do tada prikupljenu matematičku rezervu. Rizik samoubistva posle treće godine osiguranja u potpunosti je pokriven osiguranjem, osim u slučaju prećutanih okolnosti u skladu sa članom 9;
 - i) dokazane uzročne veze delovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja osiguranika i nastanka osiguranog slučaja. Smatra se da je osiguranik u alkoholisanom stanju ako se utvrdi prisustvo alkohola u krvi više od dozvoljenog prema pozitivnim zakonskim propisima koji su na snazi u momentu nastanka osiguranog slučaja.

ISKLJUČENJE OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 13.

- (1) Isključene su sve obaveze Osiguravača ukoliko smrt osiguranika nastane usled: u slučaju da korisnik ili ugovarač osiguranja namerno izazovu smrt osiguranika, a do tad nisu uplaćene najmanje tri godišnje premije,
 - a) u slučaju da korisnik ili Ugovarač osiguranja namerno izazovu smrt osiguranika, a do tad nisu uplaćene najmanje tri godišnje premije;
 - b) pri upravljanju vozilima za vožnju na zemlji, u vazduhu ili na vodi bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vozila. Odredbe ove tačke neće se primenjivati u slučaju kada neposedovanje propisane službene isprave nije imalo uticaja na nastanak osiguranog slučaja. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu službenu vozačku ispravu ukoliko

vozilom upravlja kao kandidat za vozača za vreme obuke za upravljanje vozilom, uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana;

- c) u slučaju da osiguranik izvrši samoubistvo ili umre od posledica pokušaja samoubistva, u prvoj godini trajanja osiguranja.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastajanju ili je bilo izvesno da će nastupiti ili ako je već tada prestala mogućnost da on nastane.

KORISNIK OSIGURANJA

Član 14.

- (1) Ugovarač osiguranja života može u ugovoru, kao i nekim kasnijim pravnim poslom, pa i testamentom, odrediti kome će pripasti prava iz ugovora.
- (2) Ako se osiguranje odnosi na život nekog drugog lica, za određivanje korisnika potrebna je njegova pismena saglasnost.
- (3) Korisnik ne mora biti određen po imenu, dovoljno je da budu saržani podaci koji su potrebni za njegovo određivanje. Kad su za korisnika određena deca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni docnije, dok korist namenjena suprugu pripada licu koje je bilo u braku sa osiguranikom u času njegove smrti.
- (4) Kada su za korisnika određena deca, potomci i drugi naslednici, a Ugovarač osiguranja nije odredio kako će se među njima izvršiti podela, ona će se obaviti srazmerno njihovim nasledničkim delovima, a ako korisnici nisu naslednici, osigurana suma biće podeljena na jednake delove.
- (5) Ako je Ugovarač osiguranja odredio za korisnike svoju decu, odnosno potomke, ili naslednike uopšte, svakom tako određenom korisniku pripada pravo na odgovarajući deo osigurane sume i ako se odrekne nasleđa.
- (6) Ako je korisnik mlađi maloletnik, osigurana suma će se isplatiti njegovom zakonskom zastupniku. U slučaju kada se radi o licu koje se po zakonu smatra starijim maloletnikom isplaćuje se tom licu.
- (7) Osigurana suma koja treba da bude isplaćena korisniku ne ulazi u zaostavštinu Ugovarača pa ni u slučaju kada su za korisnika određeni njegovi naslednici. Pravo na osiguranu sumu ima samo korisnik, i to od samog zaključenja ugovora o osiguranju, bez obzira na to kada je i kako određen za korisnika i bez obzira da li je izjavio svoje prihvatanje pre ili posle smrti osiguranika, te se može obratiti neposredno Osiguravaču sa zahtevom da mu se isplati osigurana suma.
- (8) Ako Ugovarač osiguranja ne odredi korisnika, ili ako odredba o određivanju korisnika ostane bez dejstva zbog opozivanja, ili zbog odbijanja određenog lica, ili nekog drugog uzroka, a Ugovarač osiguranja ne odredi drugog korisnika, osigurana suma pripada imovini Ugovarača osiguranja i kao njen deo prelazi sa ostalim njegovim pravima na njegove naslednike.

OTKUP OSIGURANJA

Član 15.

- (1) Pravo na otkup u skladu sa Zakonom o osiguranju bliže je definisan Posebnim uslovima osiguranja.

PREDUJAM

Član 16.

- (1) Pravo na predujam u skladu sa Zakonom o osiguranju bliže je definisano Posebnim uslovima osiguranja.

INDEKSACIJA

Član 17.

- (1) Osiguranje života može se ugovoriti sa indeksacijom.
- (2) Indeksacija u ovim Uslovima znači usklađivanje osiguranih suma sa rastom indeksa maloprodajnih cena.
- (3) Indeksacija se izvršava na godišnjicu polise na svakih pet godina. Prvi put se indeksacija može izvršiti nakon pet godina od početka osiguranja. Indeksacija se poslednji put može izvršiti pet godina pre isteka osiguranja. Nakon toga indeksacija nije više moguća.
- (4) Osnovna osigurana suma, zajedno sa uvećanjem sume zbog preteklih indeksacija, se kod svake indeksacije uvećava za isti procenat za koji je kumulativno od poslednje indeksacije porastao indeks maloprodajnih cena. Ako je taj indeks manji od 10 %, osigurana suma se uvećava za 10 %.
- (5) Dopunske osigurane sume, koje su posledica pripisanih dobiti, ne indeksiraju se.
- (6) Polise kojima je kapitalizovana osigurana suma i polise sa jednokratnim plaćanjem premije se ne indeksiraju.
- (7) Dodatna premija izračunava se kao premija na dan indeksacije primenom važeće tarife premija za životno osiguranje na razliku između nove – uvećane osigurane sume i prethodne osigurane sume pre uvećanja. Za potrebe izračunavanja dodatne premije uzima se pristupna starost jednaka starosti osiguranika na dan indeksacije, a trajanje osiguranja jednako broju godina od dana indeksacije do završetka osnovne polise osiguranja.
- (8) Po ispunjenju uslova iz stava (3) ovog člana, Osiguravač obaveštava Ugovarača o ponudi za indeksaciju.
- (9) Na ponudi moraju biti navedene ponudene nove osigurane sume, nova visina premije, rok do kada Ugovarač mora dostaviti Osiguravaču pisanu potvrdu da se slaže sa ponudom i datum od kojeg bi važile nove osigurane sume i nova premija.
- (10) Svoju saglasnost sa predloženom ponudom Ugovarač osiguranja potvrđuje svojim potpisom na ponudi za indeksaciju. Ako Ugovarač potpisano ponudu za indeksaciju ne vrati Osiguravaču do roka koji je naveo Osiguravač u ponudi, smatra se da Ugovarač ne prihvata ponudu i indeksacija se ne izvodi.
- (11) Ugovarač osiguranja može bilo kada zatražiti prekidanje indeksne klauzule, čime mu se osigurana suma više ne indeksira.

RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

Član 18.

- (1) Sva prava koja proizilaze iz ugovora o osiguranju života pripadaju Ugovaraču osiguranja, sve dok ne nastupi osigurani slučaj.
- (2) Ako se osiguranje odnosi na život nekog trećeg lica, za raspolaganje pravima u smislu prethodnog stava potrebna je i njegova pismena saglasnost.
- (3) Sve izjave i zahtevi Ugovarača, u smislu prethodnih stavova, obavezuju Osiguravača pod uslovom da su mu pismeno dostavljeni pre nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Ako lice određeno za korisnika umre pre nastanka osiguranog slučaja, korist iz osiguranja ne pripada njegovim naslednicima, nego narednom korisniku, a ako ovaj nije određen, onda imovini Ugovarača osiguranja.
- (5) Svoje pravo na osiguranu sumu korisnik može preneti na drugo lice pre nastanka osiguranog slučaja, ali mu je zato potrebna pismena saglasnost Ugovarača osiguranja, u kojoj mora biti navedeno ime lica na koje se pravo prenosi, a ako se osiguranje odnosi na život nekog drugog lica, potrebna je saglasnost i tog lica.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 19.

- (1) Lice koje traži isplatu po osnovu osiguranja života dužno je da

- Osiguravaču podnese „zahtev odmah nakon saznanja da je nastupio osigurani slučaj.
- (2) Uz zahtev se podnosi sledeća dokumentacija:
 - a) Polisa osiguranja života ili izjava o gubitku polise;
 - b) Identifikacioni dokument korisnika osiguranja;
 - c) Isprava o smrti sa uzrokom smrti, ako je u pitanju prijava smrti;
 - d) Broj računa na koji će se izvršiti uplata.
 - (3) Osiguravač ima pravo da dodatno zahteva medicinske, službene i druge dokaze potrebne za utvrđivanje osiguranog slučaja i visine naknade po osnovu osiguranja.
 - (4) Troškovi podnošenja prijave osiguranog slučaja i ostali troškovi koji se odnose na dokazivanje osiguranog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju (naknadni lekarski pregled, troškovi pribavljanja dodatne dokumentacije, troškovi angažovanja punomoćnika i sl.), padaju na teret podnosioca zahteva.

ISPLATA OSIGURANE SUME

Član 20.

- (1) Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati deo ili celu osiguranu sumu određenu ugovorom u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenje, odnosno zahtev da se osigurani slučaj dogodilo.
- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze Osiguravača ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos, odnosno od dana kada je Osiguravaču prispeo poslednji dokazni dokument.
- (3) Kada Osiguravač isplati osiguranu sumu licu koje bi na nju imalo pravo da Ugovarač osiguranja nije odredio korisnika, on se oslobađa obaveze iz ugovora o osiguranju ako u času izvršene isplate nije znao, niti je mogao znati da je korisnik određen testamentom ili nekim drugim aktom, koji mu nije dostavljen, a korisnik pritom ima pravo da zahteva vraćanje osigurane sume od lica koje ju je primilo. Isto važi i kod promene korisnika.

ZALAGANJE POLISE

Član 21.

- (1) Ugovarač osiguranja ima pravo raspolaganja polisom. Polisa osiguranja života može biti data u zalogu.
- (2) Zalaganje polise ima dejstvo prema Osiguravaču samo ako je pisмено obavešten da je polisa založena određenom poveriocu.

IZJAVE KOJE SE ODOSE NA UGOVOR O OSIGURANJU

Član 22.

- (1) U toku trajanja osiguranja sve izjave koje se odnose na ugovor o osiguranju Ugovarač je u obavezi da dostavlja Osiguravaču u pisanom obliku na adresu sedišta Osiguravača ili e-mail adresu.
- (2) U slučaju promene prebivališta odnosno e-mail adrese, Ugovarač je u obavezi da o tome odmah pisмено obavesti Osiguravača i dostavi mu novu adresu. U protivnom sve informacije Osiguravača biće poslate na poslednju poznatu adresu i smatraće se uredno dostavljenim.
- (3) U slučaju promene prebivališta izvan Evrope, Ugovarač je u obavezi da imenuje osobu u Republici Srbiji koja će biti ovlašćena za primanje informacija.
- (4) Osiguravač je u obavezi da sve informacije Ugovaraču i/ili korisniku i/ili osiguraniku šalje u pisanom obliku na adresu prebivališta, odnosno na e-mail adresu ili putem slanja SMS poruke ukoliko se Ugovarač i/ili korisnik i/ili osigurano lice pisanim putem saglasio sa takvim načinom dostavljanja.

- (5) Odredba prethodnog stava ovog člana odnosi se i na obaveštenje o ishodu rešavanja po odštetnim zahtevima – prijavama štete.

UČEŠĆE U DOBITI

Član 23.

- (1) Ako Ugovarač osiguranja stekne pravo na raspodelu dobiti, raspodela dobiti u skladu sa Zakonom o osiguranju bliže je definisana Posebnim uslovima osiguranja.

DUPLIKAT POLISE

Član 24.

- (1) Nestalu polisnu Osiguravač zamenjuje kada mu je podneta izjava o gubitku polise sa izvršenom identifikacijom Ugovarača/korisnika osiguranja.

NAKNADA ZA USLUGE

Član 25.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati naknadu za vršenje svih usluga koje posebno traži od Osiguravača, ako to Osiguravač zahteva, u visini koju odredi nadležni organ Osiguravača.
- (2) Ugovarač je dužan da pored ugovorene premije plati i dažbine koje se naknadno uvedu propisima koji regulišu životno osiguranje.

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI I POSEBNIH VRSTA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 26.

- (1) Zaključivanjem ugovora o osiguranju u skladu sa odredbama ovih uslova, Društvo u svojstvu rukovodoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažne saglasnosti na obradu podataka o ličnosti, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:
 - Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@sava-osiguranje.rs
 - Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka o ličnosti sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje se ugovor zaključuje.
 - Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
 - Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenjem dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
 - Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, ovlašćene revizorske kuće, Uprava za sprečavanje pranja novca i drugi nadležni organi u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom, saosiguravači, kao i društva za reosiguranje, članice Sava osiguravajuće Grupe i drugi organi i lica koja po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju podatke o ličnosti u skladu sa zakonom.

- Pravni osnov obrade su zakon (Zakon o osiguranju, Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma) i ugovor o osiguranju.
 - Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Društva zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti, odnosno nezakonite obrade, pravo na prigovor licu za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu, kao i pravo na prenosivost podataka u skladu sa zakonom propisanim uslovima. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati pritužbom Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, i ima pravo na sudsku zaštitu.
- (2) Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja i u skladu sa zakonom propisanim rokovima čuvanja.

ZASTARELOST

Član 27.

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju života zastarevaju prema Zakonu o obligacionim odnosima.

Član 28.

- (1) Na sve što nije regulisano ovim Uslovima primenjivaće se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 29.

- (1) Ovi Uslovi stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja, a primenjivaće se počev od 01.01.2024.godine. Objavljivanje se vrši isticanjem na oglasnoj tabli Društva na dan donošenja.
- (2) Na sve Ugovore o osiguranju koji su zaključeni pre stupanja na snagu ovih Uslova, primenjivaće se Uslovi koji su bili na snazi u momentu zaključenja takvog ugovora.
- (3) U slučaju spora u vezi sa Ugovorom o osiguranju nadležan je sud u sedištu Osiguravača.