

# POSTUPAK REŠAVANJA ODŠTETNOG ZAHTEVA

01

## Podnošenje odštetnog zahteva

- Odštetni zahtev podnosi se na predviđenom obrascu koji se može pronaći:
  - na web stranici Sava neživotnog osiguranja u delu prijava štete
  - svim ekspoziturama Sava neživotnog osiguranja
- Po ispunjavanju obrasca i uz pribavu potrebne dokumentacije, odštetni zahtev se može podneti lično u nekoj od ekspozitura, putem pošte ili putem elektronske pošte.

02

## Dodatna dokumentacija

- Ukoliko stručni saradnik oceni da je za rešavanje odštetnog zahteva potrebno priložiti dodatnu dokumentaciju o tome se klijent pismeno obaveštava.

03

## Odluka i obaveštenje

- Nakon izvršene obrade zahteva u skladu sa zakonskim vremenskim rokovima od trenutka kompletiranja dokumentacije, Sava neživotno osiguranje oštećeniku dostavlja pismeno obaveštenje u vezi sa isplatom ili drugim načinom rešavanja odštetnog zahteva.

04

## Žalbeni postupak

- Ukoliko oštećenik nije zadovoljan odlukom ili postupanjem Sava neživotnog osiguranja prilikom obrade odštetnog zahteva, prigovor/žalba se može podneti lično, putem pošte ili putem elektronske pošte.

**Za sve informacije, tokom i nakon obrade odštetnog zahteva, oštećenik se može obratiti stručnoj službi Sava neživotnog osiguranja.**