

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA ZA OSIGURANJE OD PROJEKTANTSKE ODGOVORNOSTI



1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

Poslovno ime: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd

Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje

Delatnost: neživotno osiguranje

Upisano u registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre

Matični broj: 17407813

PIB: 100002516

Sedište: Beograd

Adresa sedišta: Bulevar vojvode Mišića 51

Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: 011/3644-888

Imejl adresa: office@sava-osiguranje.rs

Internet stranica: www.sava-osiguranje.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Opšti Uslovi za osiguranje od projektantske odgovornosti (Del.br 02-4654 od 22.12.2010.godine), Zakon o osiguranju, Zakon o obligacionim odnosima.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem:

Osiguranjem se osiguraniku pruža osiguravajuća zaštita za odštetne zahteve lica koja su naručila usluge od osiguranika ili odštetne zahteve trećih lica, koji su posledica stručne greške osiguranika u vršenju registrovane delatnosti kod:

- izrade projektne dokumentacije i/ili
- tehničkog i građevinskog nadzora i/ili
- revizije - kontrole,

za koje osiguranik odgovara na osnovu zakona, ukoliko stručna greška za posledicu ima:

1. telesnu povredu, bolest ili smrt lica (povrede lica);
2. uništenje, oštećenje ili nestanak stvari (oštećenje stvari);
3. uništenje ili oštećenje objekta ili opreme koji se gradi, odnosno koji je bio izgrađen na osnovu projektne dokumentacije osiguranika, pri čemu je tehnički ili građevinski nadzor odnosno reviziju-kontrolu izveo osiguranik (oštećenje objekta u izgradnji);
4. statičku, dinamičku i geometrijsku potrebu za izradom, nabavkom ili ugradnjom novog elementa ili dela elementa, zbog njegove neupotrebljivosti odnosno nemogućnosti upotrebe, iako nije došlo do fizičkog uništenja ili oštećenja objekta ili opreme koji se gradi, odnosno već je izgrađen na osnovu projektne dokumentacije osiguranika, pri čemu je tehnički ili građevinski nadzor odnosno reviziju-kontrolu izveo osiguranik. Osiguravajuće pokriće obuhvata samo troškove koji su neposredno povezani sa zamenom tog elementa ili dela, a ne pokriva posredne troškove na ostalim delovima objekta ili opreme, gde se zamenjeni elementi ili delovi ugrađuju (imovinska šteta).

2.3. Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem

Isključenja iz osiguranja:

Ako nije drugačije ugovoreno i nije obračunata dodatna premija, osiguravač nije u obavezi za:

1. odštetne zahteve zbog zagađenja okoline kao i za čišćenje i sanaciju posledica štete;
2. osiguranik ne može ugovoriti, odnosno osiguravač nije u obavezi za odštetne zahteve zbog štete po okolinu:
 - koja je nastajala postepeno;
 - koja je nastala u SAD ili Kanadi;
 - koja se odnosi na troškove mera sprečavanja nastanka štete po okolinu;
 - koja se odnosi na troškove čišćenja odnosno sanacije štete po okolinu na lokaciji koja je u posedu osiguranika;
 - koja nastane zbog neredovno obavljenih pregleda, servisiranja ili potrebne popravke opreme;
 - koja je nužna ili je uglavnom neizbežna pri normalnim uslovima delovanja;
 - čije je posledice osiguranik predvideo i prihvatio;
 - koja proizilaze iz projektovanja, tehničkog i građevinskog nadzora odnosno revizije-kontrole projekata za komunalne objekte i opremu (npr.: deponije za smeće, spalionice i proizvodnja komposta).
3. odštetne (regresne) zahteve društva za zdravstveno, penzijsko i invalidsko osiguranje, osiguravajućih društava po osnovu zdravstvenih osiguranja kao i ostalih posrednih oštećenika. Osiguravač nije u obavezi za odštetne zahteve:
 1. koji po ugovoru ili po posebnom dogovoru premašuju obaveze koje proizilaze iz pravnih propisa o odgovornosti,
 2. koji su posledica okolnosti koje su osiguraniku bile poznate odnosno mu nisu mogle ostati nepoznate pre početka osiguranja te bi na osnovu njihov očekivao odštetni zahtev;
 3. za štetu koja ima za posledicu povredu lica, oštećenje stvari ili objekata u izgradnji, osim kod pokrića po članu 1, stav (1), tačka 4. ovih Uslova;
 4. radnika osiguranika zbog povreda pri radu (odgovornost poslodavca);

5. koji nastanu na osnovu nekomercijalnog savetovanja osiguranika ili kod njega zaposlenih lica;
6. koji nastanu zbog kršenja rokova izvršavanja;
7. ako osiguranik ili kod njega zaposlena lica prouzrokuju stručnu grešku namerno ili sa velikom nemarnošću;
8. koji su posledica nepoštovanja opštih pravila tehnike, tehničkih propisa, upustava, normativa, standarda ili rešenja tehničke inspekcije ili nadzornog ograna;
9. koji nastaju zbog upotrebe neisprobanih statičkih, računskih ili drugih metoda i neisprobanih konstrukcija i materijala;
10. koji nastanu zbog greške u projektnom predračunu;
11. ako je stručna greška nastala u vreme kada osiguranik ili lica koja za njega obavljaju posao nisu imala odgovarajuće licence odnosno dozvole za obavljanje delatnosti;
12. koji su posledica obavljanja različitih ispitivanja, dobijanja i izdavanja različitih saglasnosti i dozvola;
13. koji nastanu zbog prevare, drugih kažnjivih radnji, prinude ili pretnje;
14. koji nastanu zbog narušavanja ugleda ili dobrog imena;
15. koji nastanu zbog kazni (novčane kazne) koje je dužan da plati naručilac usluge od osiguranika ili osiguranik;
16. koji nemaju povratni značaj (npr.:kaznena odšteta i sl.);
17. za štetu koja je nastala osiguraniku i suvlasnicima čija je profesionalna odgovornost osigurana (kao i njihovim rođacima ako su zaposleni kod njih), ako imaju u preduzeću poslovni udeo iznad 25% i/ili imaju na osnovu zakona ili akata preduzeća pravo odnosno mogućnost vođenja preduzeća (većinski suvlasnici);
18. koji nastanu zbog neispunjavanja obaveza naručioca usluge od osiguranika, a koje su određene u ugovoru;
19. koji nastanu u vezi sa plaćanjem usluge;
20. koji nastanu zbog nefunkcionalnosti ili estetskih grešaka završenog (neoštećenog) objekta ili opreme;
21. zbog izgubljene dobiti, zastoja u radu i sličnih zahteva za posrednu štetu. Kod projektovanja mašina i tehnološke opreme osiguranjem nisu pokrivena posredne štete zbog skraćanja životnog veka mašine, količinskog smanjenja proizvodnje, neprikladnog kvaliteta ili kvantiteta obavljenog rada sa mašinama ili tehnološkom opremom, oštećenja ili uništenja proizvedenog materijala, nerentabilnosti ili nedovoljne produktivnosti;
22. zbog većih troškova popravki zbog prekovremenog, noćnog i prazničkog rada kao i brzog i avionskog prevoza;
23. za troškove popravki i rada koji projektom nije bio predviđen, pa i onda kada su ti troškovi posledica osiguranog slučaja;
24. koji proizilaze iz kršenja intelektualne svojine;
25. koji proizilaze iz odgovornosti za proizvode ili garancija za besprekorni rad stvari;
26. koji se odnose, proizilaze, baziraju ili se pripisuju bilo kakvoj računarskoj i mašinskoj opremi, mikroprocesorima ili ostaloj opremi koja delimično ili u celosti otkáže, ošteti se ili prouzrokuje štetu (uključno sa „zarazom“ računarske opreme ili podataka);
27. koji nastanu zbog gubitka podataka ili dokumenata (pisanih, štampanih ili elektronski čuvanih), koji su osiguraniku povereni na čuvanje;
28. zbog šteta koja proizilaze iz bilo koje profesionalne bolesti;
29. zbog šteta koja su posledica radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih odnosno drugih opasnih osobina bilo kakvog nuklearnog aparata ili njenog sastavnog dela;
30. zbog delovanja magnetnog i elektromagnetnog polja, potihlorovanih bifenila (PSB) kao i jonizirajućeg zračenja;
31. koji nastanu iz rukovanja sa azbestom ili veštačkim mineralnim vlaknima ili iz rukovanja sa kvarcom u bilo kakvom obliku (kvarcni prah, kvarcno staklo, kvarcna zemlja i sl.);
32. koji nastanu zbog bolesti ili sindroma grupne spongiformne encefalopatije, njene mutacije ili varijanti;
33. zbog šteta koje su rezultat odnosno posledica genetski promenjenih komponenti genetsko modifikovanih organizama ili proizvoda koji sadrže takve komponente;
34. koji proizilaze iz zdravstvenih teškoća koje posredno ili neposredno prouzrokuju virusi (HTLV III, LAV), ili njihovi mutanti ili varijante ili su na bilo koji način povezane sa sindromom stečenog imunološkog nedostatka (AIDS) ili sa sličnim sindromima ili poteškoćama;
35. koji proizilaze iz zaraze sa metilicilin rezistentnim staphylococcus aureus (MRSA), ptičjim gripom ili legionelom i slično;
36. koji proizilaze iz obavljanja ispitivanja, promene, nabavke, pripremanja, prerade, proizvodnje, distribucije, čuvanja ili drugačije upotrebe materijala koji u celosti ili delimično nastaje iz ljudskog tela (npr. ali ne isključivo: tkivo, ćelije, organi, krv, urin i izlučevine) i pripadajuće varijante ili biosintetičkih proizvoda;



37. koji nastaju zbog rata, drugih neprijateljstava, pobuna, unutrašnjih nemira ili štrajkova odnosno koji direktno proizilaze iz uredbi, odluka vlasti ili drugih sličnih događaja;
38. za štete zbog istežanja ili uganuća vratne, grudne ili slabinske kičme, osim ako je medicinski ustanovljena povreda kičmenog skeleta ili je razmak između korpusa pršljenova veći od 3 mm;
39. koji su posledica bilo kakvih terorističkih aktivnosti.

2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata – premijskih sistema Osiguravača.

Premija se sastoji od funkcionalne premije i režijskog dodatka.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama. Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju osiguranja ili njen deo u ugovorenim rokovima, Osiguravač može da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Ako se ugovara da se premija osiguranja plaća u ratama i nisu obračunate kamate zbog odlaganja plaćanja, kod nastanka osiguranog slučaja, Osiguravač će naplatiti sve dospеле rate premije.

2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: nema

Porezi: ___ na obračunatu premiju osiguranja u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja (ili bez poreza, zavisno od vrste osiguranja) Drugi troškovi: nema

2.6. Ukupan iznos plaćanja (2.4. i 2.5):

Premija osiguranja uvećana za porez na neživotna osiguranja.

2.7. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju proizvodi svoje pravno dejstvo počev od 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.

Pravno dejstvo ugovora o osiguranju prestaje posle isteka 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

Osiguravajuće pokrīće počinje po uplati premije osiguranja ili njenog ugovorenog dela.

Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu (permanently), dok jedna od ugovornih strana ne otkāže ugovor o osiguranju.

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

Bez obzira na vreme važenja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora o osiguranju u slučaju otuđenja ili prestanka postojanja predmeta osiguranja.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je napred izloženo.

2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Bez obzira na razlog za odustanak, ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ponude koju je dao Osiguravač u bilo kom momentu u navedenom roku njenog važenja. (Izuzetak kod ugovora na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovora na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca gde korisnik nema pravo na odustanak).

2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje: 8 dana.

2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja

Oštećenici nastale štete mogu prijaviti: neposredno ili posredno.

Neposredna prijava se podnosi u sedištu Društva i organizacionim delovima Društva opremljenim za on-line prijavu šteta, nadležnom organizacionom delu Društva, licu ovlašćenom od strane Društva za poslove uvidaja i procene šteta. Posredna prijava štete prima se putem pošte na adresu Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd, telefona na broj 011/3644-822 i elektronski na adresu info@sava-osiguranje.rs.

Osiguranik je dužan, izuzev u slučaju osiguranja života, obavestiti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao.

Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja korisniku osiguranja u roku od 14 dana od dana kada je primio kompletnu dokumentaciju koja je neophodna za određivanje osnovanosti, obima i visine naknade.

2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Prigovor društvu za osiguranje korisnik usluge osiguranja može podneti ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju. Prigovor se društvu za osiguranje može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom društva, a naročito u vezi sa:

- postupanjem društva za osiguranje, odnosno lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- odlučivanjem društva za osiguranje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor se podnosi isključivo pismenim putem. Podnetim prigovorom se pokreće postupak ponovnog razmatranja predmeta, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Prigovor možete podneti:

- pismenim putem, slanjem dopisa na adresu "SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE" a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd
- u bilo kojoj od naših poslovnih jedinica (<http://www.sava-osiguranje.rs/page/mreza>),
- putem internet prezentacije ili elektronske pošte, slanjem prigovora na adresu prigovor@sava-osiguranje.rs, kada je društvo za osiguranje dužno da odmah potvrdi prijem prigovora - formular Prigovora.

Prigovor treba da sadrži sledeće elemente:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica, kontakt telefon i E-mail adresu podnosioca prigovora,
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik,
- poziv na broj štete, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica.

Ako društvo za osiguranje prigovor oceni kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da li su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisan kvalifikovanim elektronskim potpisom, u smislu zakona kojim se uređuje elektronski potpis. Izuzetno, ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Ukoliko nije zadovoljan odgovorom društva, podnosilac prigovora može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije

(adresa: Nemanjina 17, 11000 Beograd, web sajt: <http://www.nbs.rs/>).

2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je izdala dozvolu za obavljanje delatnosti i nadležna je za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica – preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs.

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA KOLEKTIVNO OSIGURANJE

U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice, a reč je o kolektivnom osiguranju – osiguravač je dužan da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju. Ova obaveza se ugovorom o osiguranju može preneti na ugovarača osiguranja, uz mogućnost osiguravača da prati njeno sprovođenje.

4. POVEZANI UGOVORI

4.1. U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice a reč je o osiguranju koje predstavlja povezani ugovor ili ugovor koji je uslov za korišćenje druge finansijske usluge – društvo za osiguranje dužno je da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

4.2. Uslovi i postupak raskida ugovora: U slučajevima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima.)

5. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

Zastupnici u osiguranju su društva za zastupanje u osiguranju, preduzetnici – zastupnici u osiguranju, kao i banke, davaoci finansijskog lizinga i javni poštanski operator koji obavljaju poslove zastupanja u osiguranju.

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac "Informacija o zastupniku u osiguranju".

Mesto i datum: _____

Potpis ugovarača:

Za „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o.
Beograd
