

# OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI PREVOZNIKA U DRUMSKOM SOBRAČAJU



## 1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

**Poslovno ime:** „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd  
**Pravna forma:** akcionarsko društvo za osiguranje  
**Delatnost:** neživotno osiguranje  
**Upisano u registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre**  
**Matični broj:** 17407813  
**PIB:** 100002516  
**Sedište:** Beograd  
**Adresa sedišta:** Bulevar vojvode Mišića 51  
**Broj telefona za korisnike usluga osiguranja:** 011/3644-888  
**Imejl adresa:** office@sava-osiguranje.rs  
**Internet stranica:** www.sava-osiguranje.rs

## 2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

### A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

#### 2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

- Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti prevoznika u drumskom saobraćaju (OU-OPD-01/17) od 02.10.2017. godine,
- Zakon o osiguranju,
- Zakon o obligacionim odnosima,
- Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju,
- Konvencija o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom (CMR).

#### 2.2. Rizici pokriveni osiguranjem:

Osiguranje pokriva zakonsku odgovornost prevoznika za vreme trajanja prevoza za dokazani totalni ili delimični gubitak ili oštećenje tereta ili kašnjenje sa isporukom tereta koji je bio preuzet za prevoz, ukoliko su neposredna posledica saobraćajne nesreće prevoznog sredstva, požara ili eksplozije (osim šteta nastalih zbog samozapaljivanja ili eksplozije samog tereta) ili provalne krađe ili provalne krađe celog vozila sa teretom.

#### 2.3. Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja za štetu prouzrokovanu:

- zbog obaveza iz ugovora o prevozu ili obaveza iz drugog ugovora koje premašuju zakonske propise o odgovornosti;
- namerno ili sa grubom nepažnjom izazvanu od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja, kao i bilo kog lica za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kom osnovu (njegovoi pomoćnici, zaposleni i sva druga lica koja učestvuju u vršenju prevoza);
- zbog upravljanja osiguranim vozilom pod dejstvom alkohola, droga, psihoaktivnih lekova i drugih psihoaktivnih materija, osim ako se ne dokaže da nastanak štete nije ni u kakvoj vezi sa tim prekršajem;
- zbog prekoračenja dozvoljene nosivosti ili drugih gabarita vozila, osim ako se ne dokaže da nastanak štete nije povezan sa tim prekršajima;
- zbog prekoračenja roka za isporuku, ako je taj rok kraći od uobičajenog roka prevoza pojedinih artikala na pojedinoj relaciji;
- zbog neizvršavanja odredbi iz ugovora o prevozu, ukoliko osiguranik uopšte nije izvršio prevoz ili se naručiocu prevoza javio sa zakašnjenjem;
- zbog neispunjenja obaveza naručilaca određenih u ugovoru o prevozu;
- zbog plaćanja zastarelih potraživanja koje je osiguranik isplatio kao naknadu štete bez saglasnosti osiguravača;
- za vreme utovara i istovara tereta koji vrši osiguranik ili lice za koje on odgovara, osim ako nije drugačije ugovoreno i plaćena dodatna premija;
- na teretu zbog temperaturnih promena u prostoru za tovarenje vozila sa uređajem za hlađenje, ukoliko vozilo nema termograf i/ili uređaj za hlađenje nije održavan u skladu sa uputstvima-deklaracijom proizvođača;
- zbog provalne krađe i krađe celog vozila, ukoliko vozilo za vreme nastanka štete nije bilo parkirano na uređenom i osvetljenom parkiralištu i stalno čuvano od strane vozača odnosno njegovog pomoćnika, ili bez vozača odnosno njegovog pomoćnika nije bilo parkirano u zaključanim garažama ili ograđenim, zaključanim i osvetljenim dvorištima, ili nije bilo parkirano na parkiralištu koje se čuva 24 časa;
- zbog obične krađe, razbojničke krađe-razbojništva;
- na teretu pri prevozu starih neoštećenih predmeta i polovnih vozila, ukoliko pre početka prevoza teret nije bio komisijski pregledan od strane ovlašćenog procenitelja osiguravača, fotografisan i pravilno ambalažiran;
- zbog prirodnih nepogoda (zemljotres, poplava, grom, oluja, snežna lavina, odronjavanje, klizanje zemljišta i slično).

Osiguranje ne pokriva ni štetu:

- na teretu koji je vlasništvo osiguranika, vozača ili suvozača koji su prevozili teret;
- nastalu povezanim ili zavisnim subjektima osiguranika kod kojih on ima vlasništvo veće od 25%, odnosno kada na osnovu zakona ili unutrašnjih akata ima pravo odnosno mogućnost vođenja subjekta;
- ekološku štetu i troškove povezane sa uništavanjem otpadaka;
- zbog kazne, globe i kaznene odštete;
- zbog gubitka dobiti, prekida rada i sličnih posrednih šteta;

- koja će nastati kao posledica ratnih ili sličnih događaja, terorističkih dejstava, građanskog rata, pobune, štrajka i sličnih nemira, dejstva ili pristupa nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije;
- zbog akata državnih vlasti, zarobljavanja, zaplene ili pokušaja izvršenja tih radnji;
- zbog preduzimanja sanitarnih, dezinfekcionih i sličnih mera od strane nadležnih organa država kroz koje se prevoz vrši;
- koja je posledica izloženosti magnetnom ili elektromagnetnom polju nezavisno od izvora;
- na teretu natovarenom na prikolicu/poluprikolicu za vreme kada ona nije priključena na teretno vozilo, osim ako se prikolica/poluprikolica nalazi u zaključanoj garaži ili ograđenom, zaključanom i osvetljenom prostoru ili na parkiralištu koje se čuva 24 časa. Isto važi i za druge terete koji se ne prevoze aktivno i nalaze se na parkiralištu (kontejneri i sl.);
- punu štetu prema 24. članu Konvencije CMR i štetu zbog posebnog interesa po 26. članu Konvencije CMR i u skladu sa tim i punu štetu i posebni interes po domaćem zakonu;

Osiguravač ne pokriva ni štetu nastalu zbog toga što je vozač prevoznog sredstva vozio više vremena nego što je to dozvoljeno po propisima o bezbednosti u saobraćaju, osim ako se dokaže da nastanak štete nije povezan sa tim prekršajem.

#### 2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata – premijskih sistema Osiguravača.

Premija se sastoji od funkcionalne premije i režijskog dodatka.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama. Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju osiguranja ili njen deo u ugovorenim rokovima, Osiguravač može da potražuje i zakonsku zateznu kamatu. Ako se ugovara da se premija osiguranja plaća u ratama i nisu obračunate kamate zbog odlaganja plaćanja, kod nastanka osiguranog slučaja, Osiguravač će naplatiti sve dospеле rate premije.

#### 2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: nema

Porezi: 5% na obračunatu premiju osiguranja u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja

Drugi troškovi: nema

#### 2.6. Ukupan iznos plaćanja (2.4. i 2.5):

Premija osiguranja uvećana za porez na neživotna osiguranja.

#### 2.7. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju proizvodi svoje pravno dejstvo počev od 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.

Pravno dejstvo ugovora o osiguranju prestaje posle isteka 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja. Osiguravajuće pokriće počinje po uplati premije osiguranja ili njenog ugovorenog dela.

Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu (permanentno), dok jedna od ugovornih strana ne otkáže ugovor o osiguranju.

## B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

### 2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

Bez obzira na vreme važenja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora o osiguranju u slučaju otuđenja ili prestanka postojanja predmeta osiguranja.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je napred izloženo.

Ugovarač osiguranja nema pravo na raskid ugovora zaključenog na rok do 30 dana.

### 2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Bez obzira na razlog za odustanak, ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ponude koju je dao Osiguravač u bilo kom momentu u navedenom roku njenog važenja. (Izuzetak kod ugovora na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovora na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca gde korisnik nema pravo na odustanak, kao i drugih ugovora o kratkoročnim osiguranjima u trajanju do 30 dana).

### 2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje: 8 dana.



## 2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja

Oštećenici nastale štete mogu prijaviti: neposredno ili posredno. Neposredna prijava se podnosi u sedištu Društva i organizacionim delovima Društva opremljenim za on-line prijavu šteta, nadležnom organizacionom delu Društva, licu ovlašćenom od strane Društva za poslove uvida i procene šteta. Posredna prijava štete prima se putem pošte na adresu Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd, telefona na broj 011/3644-822 i elektronski na adresu [info@sava-osiguranje.rs](mailto:info@sava-osiguranje.rs).

Osiguranik je dužan, izuzev u slučaju osiguranja života, obavestiti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao.

Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja korisniku osiguranja u roku od 14 dana od dana kada je primio kompletnu dokumentaciju koja je neophodna za određivanje osnovanosti, obima i visine naknade.

## 2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Prigovor društvu za osiguranje korisnik usluge osiguranja može podneti ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju. Prigovor se društvu za osiguranje može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom društva, a naročito u vezi sa:

- postupanjem društva za osiguranje, odnosno lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- odlučivanjem društva za osiguranje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor se podnosi isključivo pismenim putem. Podnetim prigovorom se pokreće postupak ponovnog razmatranja predmeta, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Prigovor možete podneti:

- pismenim putem, slanjem dopisa na adresu "SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE" a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd
- u bilo kojoj od naših poslovnih jedinica (<http://www.sava-osiguranje.rs/page/mreza>),
- putem internet prezentacije ili elektronske pošte, slanjem prigovora na adresu [prigovor@sava-osiguranje.rs](mailto:prigovor@sava-osiguranje.rs), kada je društvo za osiguranje dužno da odmah potvrdi prijem prigovora - formular Prigovora.

Prigovor treba da sadrži sledeće elemente:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica, kontakt telefon i E-mail adresu podnosioca prigovora,
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik,
- poziv na broj štete, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica.

Ako društvo za osiguranje prigovor oceni kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da li su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisan kvalifikovanim elektronskim potpisom, u smislu zakona kojim se uređuje elektronski potpis.

Izuzetno, ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Ukoliko nije zadovoljan odgovorom društva, podnosilac prigovora može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije (adresa: Nemanjina 17, 11000 Beograd, web sajt: <http://www.nbs.rs/>).

## 2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je izdala dozvolu za obavljanje delatnosti i nadležna je za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd  
Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica – preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju

obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obračao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski na adresu: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs).

## 3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA KOLEKTIVNO OSIGURANJE

U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice, a reč je o kolektivnom osiguranju – osiguravač je dužan da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju. Ova obaveza se ugovorom o osiguranju može preneti na ugovarača osiguranja, uz mogućnost osiguravača da prati njeno sprovođenje.

## 4. POVEZANI UGOVORI

4.1. U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice a reč je o osiguranju koje predstavlja povezani ugovor ili ugovor koji je uslov za korišćenje druge finansijske usluge – društvo za osiguranje dužno je da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

4.2. Uslovi i postupak raskida ugovora: U slučajevima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima.

## 5. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

Zastupnici u osiguranju su društva za zastupanje u osiguranju, preduzetnici – zastupnici u osiguranju, kao i banke, davaoci finansijskog lizinga i javni poštanski operator koji obavljaju poslove zastupanja u osiguranju.

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac "Informacija o zastupniku u osiguranju".

## 6. OBRADA I ČUVANJE LIČNIH PODATAKA

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku, u svrhu sačinjavanja ugovora o osiguranju.

Podatke o osiguraniku/ugovaraču osiguranja osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojim ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, saosiguravaču ili reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim licima koja po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom.

Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno, ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Sve podatke o ugovaraču i osiguraniku, osiguravač čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka u skladu sa zakonom i internim aktima osiguravača.

Ukoliko je ugovarač/osiguranik dao saglasnost za obradu podataka u druge svrhe osim zaključenja i ispunjenja ugovora o osiguranju, istu može da opozove, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za osiguravača.

Svojim potpisom na ovoj predugovornoj informaciji, korisnik usluge osiguranja potvrđuje da je pre prikupljanja podataka, upoznat od strane ovlašćenog lica rukovaoca podacima o ličnosti sa svrhom, načinom korišćenja i obrade podataka o ličnosti, kao i sa obavezom osiguravača da se prema preuzetim podacima odnosi u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, te da svojom slobodnom voljom daje saglasnost Osiguravaču da obrađuje i koristi podatke o ličnosti, saglasno zakonu i aktima osiguravača, a u svrhu sprovođenja delatnosti osiguranja.

Mesto i datum: \_\_\_\_\_

Potpis ugovarača: \_\_\_\_\_

Za „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o.  
Beograd