

# OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA ZA OSIGURANJE POŠILJAKA U MEĐUNARODNOM KOPNENOM TRANSPORTU



## 1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

**Poslovno ime:** „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd

**Pravna forma:** akcionarsko društvo za osiguranje

**Delatnost:** neživotno osiguranje

**Upisano u registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre**

**Matični broj:** 17407813

**PIB:** 100002516

**Sedište:** Beograd

**Adresa sedišta:** Bulevar vojvode Mišića 51

**Broj telefona za korisnike usluga osiguranja:** 011/3644-888

**Imejl adresa:** office@sava-osiguranje.rs

**Internet stranica:** www.sava-osiguranje.rs

## 2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

### A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

#### 2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

1. Opšti uslovi za osiguranje robe u prevozu od 27.11.2008,

2. Opšti uslovi za osiguranje robe u kopnenom prevozu od 27.11.2008,

3. Zakon o osiguranju,

4. Zakon o obligacionim odnosima.

#### 2.2 Rizici pokriveni osiguranjem:

Osiguranje je moguće ugovoriti od osnovnih ili od svih rizika koji ugrožavaju robu u prevozu.

Ako je ugovoreno osiguranje od osnovnih rizika, osiguravač će osiguraniku nadoknaditi štetu na robi koja je nastala u prevozu zbog:

1. saobraćajne nezgode prevoznog sredstva (sudar, udar, prevrtanje, klizanje, pad u provaliju ili vodu, survavanje s mosta, odron zemljišta, pad aviona, potonuće i sl.),
2. požara,
3. elementarnih nepogoda (zemljotres, grom, nevreme, provala oblaka, poplava, snežna mećava, odron zemljišta i sl.),
4. neisporuka, razbojništvo, razbojnička krađa ili provalna krađa,
5. krađa koleta, delimična krađa samo kod upakovane robe, krađa ili manjak robe tovarene u rinfuzi, ukoliko su takva krađa ili manjak posledica okolnosti koje su navedene u tački 1-3 ovog člana,
6. krađa prevoznog sredstva sa robom.

Ako je ugovoreno osiguranje „protiv svih transportnih rizika“ (all risks), osiguravač će osiguraniku nadoknaditi štete koje je pretrpeo zbog opasnosti navedenih u prethodnom stavu, ali će mu nadoknaditi i štete na robi koje nastanu u toku transporta zbog:

1. loma i oštećenja robe u različitim ambalažama i robe koja ne zahteva pakovanje,
2. lom i oštećenja lako lomljive robe,
3. cepanje, lom i perforacija spoljne ambalaže sa curenjem i kvarom,
4. ulubljenje, ljuštenje i deformacije,
5. curenje i kvar robe u rinfuzi,
6. pokisnuće, rđa, oksidacija i korozija,
7. dodir sa drugom robom i predmetima,
8. uginuće životinja koje je nastalo radi opasnosti navedenih u članu 5 stav 1 tačka 1-3 ovih uslova,
9. lom nogu kod životinja nastalih kao posledica opasnosti navedenih u članu 5 stav 1 tačka 1-3 ovih uslova,
10. kvar ili smrzavanje koje je nastalo zbog vanrednih spoljašnjih okolnosti,
11. krađa robe,
12. druge vanredne spoljašnje okolnosti.

Uz osiguranje „protiv svih transportnih rizika“ može se ugovoriti i pokriće za štete usled sledećih dopunskih opasnosti:

1. odbijanje,
2. oštećenje etiketa iz bilo kog razloga,
3. manjak, rasturanje, curenje iz bilo kog razloga,
4. kvar iz bilo kog razloga,
5. eksplozija iz bilo kog razloga,
6. osvetljenje filmova iz bilo kog razloga,
7. zamrzavanje iz bilo kog razloga,
8. uginuće iz bilo kog razloga,
9. i druge opasnosti od kojih roba može biti osigurana.

#### 2.3. Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da osiguraniku nadoknadi štetu na osiguranoj robi koja nastane zbog:

1. opasnosti koje su povezane sa prevozom robe otvorenim kolima,
2. izbora neprikladnog prevoznog sredstva,
3. nepravovremene predaje robe prevozniku,
4. propusta u poštovanju specijalnih uputstava datih prevozniku u pogledu brzine i sigurnosti prevoza, radi posebnih osobina robe,

5. opasnosti kojima je roba izložena zbog nedovoljno dobrog pakovanja ili zbog nedostatka u pakovanju robe, ili zbog toga što je roba po svojoj prirodi izložena opasnostima gubitka ili oštećenja,
6. opasnosti povezane sa utovarom ili istovarom, ili opasnosti koje proizilaze iz nepravilnog utovara robe koju tovari pošiljalac ili istovaruje primaoc,
7. posebne opasnosti koje nastaju zbog potpunog ili delimičnog gubitka ili oštećenja robe (lom, rđa, unutrašnji kvar koji nastaje sam po sebi, curenje, sušenje, rasturanje, gubljenje u težini i sl.), kojima je roba izložena zbog svojih osobina,
8. opasnosti koje nastaju zbog toga što predmeti koji su izuzeti iz prevoza ili se primaju na prevoz samo pod određenim okolnostima i uslovima - su predati na prevoz sa neispravnim, netačnim ili nepotpunim oznakama,
9. opasnosti kojima su izložene žive životinje u prevozu,
10. opasnosti koje su pratioци živih životinja ili robe dužni da otklone,
11. opasnosti kojima je izložena roba zbog nedostatka u konstrukciji prevoznog sredstva, zbog lošeg održavanja vozila koje služi za prevoz robe, a nalaze se pod upravom samog osiguranika ili lica za koje taj odgovara
12. loše namere ili krajnje nebrige osiguranika ili lica za koje taj odgovara,
13. kršenja nacionalnih propisa u trgovini,
14. ratni i politički rizici.

Ako je to posebno ugovoreno, osiguravač će osiguraniku nadoknaditi štetu koja na osiguranikovoј robi nastane zbog ostvarenja neke od prethodno navedenih opasnosti.

#### 2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata – premijskih sistema Osiguravača.

Premija se sastoji od funkcionalne premije i režijskog dodatka.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise.

Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju osiguranja u ugovorenim rokovima, Osiguravač može da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

#### 2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: nema

Porezi: 5% na obračunatu premiju osiguranja u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja

Drugi troškovi: nema

#### 2.6. Ukupan iznos plaćanja (2.4. i 2.5.):

Premija osiguranja uvećana za porez na neživotna osiguranja.

#### 2.7. Vreme važenja ugovora

Osiguranje započinje u momentu kada roba pređe prag skladišta pošiljaoca a sa ciljem da se započne prevoz i traje dok roba ne pređe prag skladišta primaoca u mestu odredišta, ukoliko drugačije nije dogovoreno.

Roba ostaje osigurana i za vreme boravka u skladištu kojim upravlja prevoznik.

Ako je prevoznik predao robu u javno skladište zbog toga što je sprečen da isporuči robu, roba ostaje osigurana još 14 dana od dana predavanja u javno skladište.

Ako je prevoznik predao robu u javno skladište po nalogu osiguranika ili lica za koje osiguranik odgovara ili zbog njihove krivice, osiguranje prestaje sa danom predavanja robe u javno skladište, osim ako nije drugačije ugovoreno.

## B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

### 2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

Bez obzira na vreme važenja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora o osiguranju u slučaju otuđenja ili prestanka postojanja predmeta osiguranja.

Ugovarač osiguranja nema pravo na raskid ugovora zaključenog na rok do 30 dana.

### 2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Bez obzira na razlog za odustanak, ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ponude koju je dao Osiguravač u bilo kom momentu u navedenom roku njenog važenja. (Izuzetak kod ugovora na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovora na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca gde korisnik nema pravo na odustanak, kao i drugih ugovora o kratkoročnim osiguranjima u trajanju do 30 dana).

### 2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje: 8 dana.

### 2.11. Način i rok podnošenja oštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja

Oštećenici nastale štete mogu prijaviti: neposredno ili posredno.

Neposredna prijava se podnosi u sedištu Društva i organizacionim delovima Društva opremljenim za on-line prijavu šteta, nadležnom organizacionom delu Društva, licu ovlašćenom od strane Društva za poslove uvidaja i procene šteta. Posredna prijava štete prima se putem pošte na adresu Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd, telefona na broj 011/3644-822 i elektronski na adresu info@sava-osiguranje.rs.



Osiguranik je dužan, izuzev u slučaju osiguranja života, obavestiti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao.

Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja korisniku osiguranja u roku od 14 dana od dana kada je primio kompletnu dokumentaciju koja je neophodna za određivanje osnovanosti, obima i visine naknade.

## **2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje**

Prigovor društvu za osiguranje korisnik usluge osiguranja može podneti ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju. Prigovor se društvu za osiguranje može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom društva, a naročito u vezi sa:

- postupanjem društva za osiguranje, odnosno lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- odlučivanjem društva za osiguranje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor se podnosi isključivo pismenim putem. Podnetim prigovorom se pokreće postupak ponovnog razmatranja predmeta, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Prigovor možete podneti:

- pismenim putem, slanjem dopisa na adresu "SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE" a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd
- u bilo kojoj od naših poslovnih jedinica (<http://www.sava-osiguranje.rs/page/mreza>),
- putem internet prezentacije ili elektronske pošte, slanjem prigovora na adresu [prigovor@sava-osiguranje.rs](mailto:prigovor@sava-osiguranje.rs), kada je društvo za osiguranje dužno da odmah potvrdi prijem prigovora - formular Prigovora.

Prigovor treba da sadrži sledeće elemente:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica, kontakt telefon i E-mail adresu podnosioca prigovora,
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik,
- poziv na broj štete, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica.

Ako društvo za osiguranje prigovor oceni kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da li su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisan kvalifikovanim elektronskim potpisom, u smislu zakona kojim se uređuje elektronski potpis.

Izuzetno, ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Ukoliko nije zadovoljan odgovorom društva, podnosilac prigovora može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije (adresa: Nemanjina 17, 11000 Beograd, web sajt: <http://www.nbs.rs/> ).

## **2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je izdala dozvolu za obavljanje delatnosti i nadležna je za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije.**

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju oštećenih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica – preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski na adresu: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs).

## **3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA KOLEKTIVNO OSIGURANJE**

U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice, a reč je o kolektivnom osiguranju – osiguravač je dužan da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju. Ova obaveza se ugovorom o osiguranju može preneti na ugovarača osiguranja, uz mogućnost osiguravača da prati njeno sprovođenje.

### **4. POVEZANI UGOVORI**

**4.1.** U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice a reč je o osiguranju koje predstavlja povezani ugovor ili ugovor koji je uslov za korišćenje druge finansijske usluge – društvo za osiguranje dužno je da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

**4.2.** Uslovi i postupak raskida ugovora: U slučajevima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima.

### **5. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU**

Zastupnici u osiguranju su društva za zastupanje u osiguranju, preduzetnici – zastupnici u osiguranju, kao i banke, davaoci finansijskog lizinga i javni poštanski operator koji obavljaju poslove zastupanja u osiguranju.

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac "Informacija o zastupniku u osiguranju".

### **6. OBRADA I ČUVANJE LIČNIH PODATAKA**

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku, u svrhu sačinjavanja ugovora o osiguranju.

Podatke o osiguraniku/ugovaraču osiguranja osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojim ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, saosiguravaču ili reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim licima koja po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom.

Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno, ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Sve podatke o ugovaraču i osiguraniku, osiguravač čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka u skladu sa zakonom i internim aktima osiguravača.

Ukoliko je ugovarač/osiguranik dao saglasnost za obradu podataka u druge svrhe osim zaključenja i ispunjenja ugovora o osiguranju, istu može da opozove, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za osiguravača.

Svojim potpisom na ovoj predugovornoj informaciji, korisnik usluge osiguranja potvrđuje da je pre prikupljanja podataka, upoznat od strane ovlašćenog lica rukovaoca podacima o ličnosti sa svrhom, načinom korišćenja i obrade podataka o ličnosti, kao i sa obavezom osiguravača da se prema preuzetim podacima odnosi u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, te da svojom slobodnom voljom daje saglasnost Osiguravaču da obrađuje i koristi podatke o ličnosti, saglasno zakonu i aktima osiguravača, a u svrhu sprovođenja delatnosti osiguranja.

Mesto i datum: \_\_\_\_\_

Potpis ugovarača: \_\_\_\_\_

Za „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o.  
Beograd