

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI



1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

Poslovno ime: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd
Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje
Delatnost: neživotno osiguranje
Upisano u registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre
Matični broj: 17407813
PIB: 100002516
Sedište: Beograd
Adresa sedišta: Bulevar vojvode Mišića 51
Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: 011/3644-888
Imejl adresa: office@sava-osiguranje.rs
Internet stranica: www.sava-osiguranje.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Opšti Uslovi za osiguranje od odgovornosti (OU-ODG-01/13, Del.br 03-1269 od 21.03.2013.godine), Zakon o osiguranju, Zakon o obligacionim odnosima.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem:

Osiguranje pokriva štete koje, na osnovu građansko-pravnih odštetnih zahteva, treća lica podnose prema osiguraniku zbog iznenadnog i neočekivanog nastanka štetnog događaja (nesreće) koja potiče od izvora opasnosti navedenog na polisi osiguranja i ima za posledicu:

1. telesne povrede, obolenje ili smrt lica (povreda lica);
2. oštećenje, uništenje ili nestanak stvari (oštećenje stvari).

U osiguranje je uključena i odgovornost osiguranika zbog upotrebe ili posedovanja objekata, prostorija ili zemlje koji se koriste isključivo za potrebe delatnosti osiguranika navedenoj na polisi. Prema ovim uslovima pokrivena je i odgovornost osiguranika na osnovu:

1. posedovanja reklamnih panoa i tabli za sopstveno reklamiranje;
2. posedovanja liftova za lica i teret;
3. investiranja ili izvođenja građevinskih radova (nova izgradnja, preuređenje, popravka, održavanje i sl.) ako procenjena vrednost radova ne prelazi iznos od 10.000 EUR u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu od devize Narodne banke Srbije na dan nastanka štete.

Za određivanje obima pokriva uzimaju se u obzir i odredbe o pojedinačnim izvorima opasnosti (deo B Uslova), ali samo u slučaju kad one odgovaraju delatnosti osiguranika koja je naznačena na polisi.

Dopunska pokriva:

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, u osiguranje, u okviru sume za osnovne opasnosti navedene na polisi, uključeno je i pokrivaće po pojedinačnoj dodatnoj klauzuli za:

1. **odgovornost poslodavca** - za odštetne zahteve zbog telesnih povreda, bolesti ili smrti zaposlenih radnika ili zbog oštećenja ili uništenja stvari zaposlenih radnika. Pod zaposlenim radnicima smatraju se lica koja su u radnom odnosu kod osiguranika na osnovu ugovora o radu ili delu ili ugovora o učenju (zaposleni, pripravnici, praktikanti, volonteri);
2. **odgovornost za oštećenje predmeta koji su povereni osiguraniku** - za odštetne zahteve zbog oštećenja, uništenja ili nestanka predmeta koji su povereni osiguraniku na popravku, obradu, prepravku ili čuvanje;
3. **odgovornost za oštećenje motornih vozila koja su poverena osiguraniku na čuvanje** - za odštetne zahteve zbog oštećenja, uništenja ili nestanka motornih vozila i prikolica, kao i njihovih sastavnih delova, za koje osiguranik odgovara kao čuvar motornih vozila;
4. **oštećenje predmeta za vreme skladištenja** - za odštetne zahteve zbog oštećenja predmeta za vreme skladištenja i manipulacije sa njima (utovar, istovar, pretovar i sl.), kao i za vreme transporta u krugu skladišta;
5. **odgovornost za ekološke štete zbog zagađenja okoline** - za odštetne zahteve zbog štete koja je pričinjena zagađenjem vazduha, zemlje ili vode.

Dopunska osiguranja ugovaraju se po pojedinačnim dodatnim klauzulama. Za dopunska osiguranja primenjuju se i odredbe Opštih uslova, ukoliko nisu u suprotnosti sa odredbama dodatnih klauzula.

2.3. Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem Isključenja iz osiguranja:

Osiguravač ne pokriva odštetne zahteve ako osiguranik ili kod njega zaposlena lica prouzrokuju štetu:

1. namerno ili sa krajnjim neparom;
2. postupcima koje osiguranik ne menja iako zna da takav akt može da ima štetne posledice;
3. nepoštovanjem važećih propisa, opštih pravila, uputstava, normativa i standarda.

Osiguranje ne pokriva odštetne zahteve iz stava 1. člana 2. ovih Uslova ako dodatno pokrivaće nije bilo posebno ugovoreno i obračunata dodatna premija. Osiguranje prema ovim Uslovima isključuje odštetne zahteve:

1. zbog štete usled delovanja temperature, gasa, pare, vlage, atmosferskih padavina, dima, čadi, prašine, buđi i slično, ako taj uticaj deluje štetno u dužem vremenskom periodu;
2. zbog štete koja je nastala ako je osiguranik vršio delatnost bez odgovarajućih dozvola ili ako je štetu izazvao radnik koji je obavljao rad kod osiguranika mimo ovlašćenja;
3. zbog telesne povrede lica kao posledice izvršavanja medicinskih, farmaceutskih ili alternativno-medicinskih usluga na njima;
4. zbog oštećenja stvari koje je osiguranik uzeo u zakup ili na lizing;
5. zbog pogoršanja zdravlja ili povrede životinja kada se nad njima vrše određeni zahvati (kastiranje, osemenjivanje, vakcinacija, potkivanje, dresiranje itd.);
6. zbog štete koju su izazvale životinje, ukoliko ovaj rizik nije posebno ugovoren, naveden na polisi i obračunata dodatna premija ili nije uključen u pojedinačne izvore opasnosti (deo B uslova);
7. koji po ugovoru ili po posebnom dogovoru prevazilaze obaveze koje proističu iz pravnih propisa o odgovornosti;
8. oštećenje predmeta na kojima ili sa kojima se vrši delatnost osiguranika - za odštetna potraživanja zbog oštećenja predmeta ako je razlog za štetu rad na njima ili rad sa njima (predmet ili sredstvo za obradu, preradu, testiranje, čišćenje itd.);
9. osiguranika, članova njegovog porodičnog domaćinstva i rođaka (suprug/a osiguranika ili njegov vanbračni partner, deca - bračna, vanbračna, usvojena i pastorčad, roditelji osiguranika i roditelji njegove supruge/a, rođaci osiguranika do trećeg naslednog reda, maćeha, očuh i staratelji);
10. zbog štete koja je nastala osiguraniku i suvlasnicima, ako imaju u preduzeću poslovni udio iznad 25% i/ili imaju po osnovu zakona ili akata kompanije pravo odnosno mogućnost vođenja kompanije (većinski suvlasnici), i rođacima osiguranika i većinskih suvlasnika (do trećeg naslednog reda) i onda kada su oni zaposleni kod osiguranika čija odgovornost je osigurana;
11. zbog štete koja je nastala kao posledica nuklearne energije, biološke i hemijske kontaminacije;
12. zbog odgovornosti aerodromske kontrole letenja kao i zbog odgovornosti na naftnim platformama i drugim plovim objektima;
13. zbog štete nastale prilikom upotrebe ili posedovanja kopnenih motornih vozila, prikolica i drugih vidova motornih vozila (samohodne radne mašine, motorni kranovi, traktori, motokultivatori i dr.) kao i aviona ili plovih objekata bilo kog tipa;
14. zbog štete koja je nastala ako osiguranik nije otklonio posebno opasne okolnosti kao što je zahtevao osiguravač. Kao posebno opasna okolnost smatra se okolnost zbog koje se već desio štetni događaj;
15. koji proizilaze iz upotrebe azbesta, veštačkih mineralnih vlakana ili kvarca u bilo kom obliku (kvarcna prašina, kvarcno staklo, kvarcna zemlja i sl.);
16. koji proizilaze iz bolesti ili sindroma grupne spongiformne encefalopatije, njene mutacije ili varijante kao npr. goveđe spongiformne encefalopatije (BSE), prionske bolesti, prenosive encefalopatije (TME), bolesti hronične iznemoglosti (CWD), Creutzfeldt-Jakobove bolesti (CJD), sindroma Gerstmann-Straussler-Scheinker (GSS), kuru bolesti ili fatalne nesanice;
17. koji su rezultat, odnosno posledica genetsko mutiranih komponenti genetsko-modifikovanih organizama (GMO), bilo kojih belančevina koje proizilaze iz genetsko mutiranih komponenti GMO, ili proizvoda koji sadrže takve komponente ili belančevine;
18. koji proističu iz zdravstvenih problema koje posredno ili neposredno prouzrokuju ili su povezani s ljudskim T-čelijskim limfotropnim virusom tipa III (HTLV III) ili virusom LAV ili njihovim mutantima ili varijantama, ili su na bilo koji način povezani sa sindromom stečenog gubitka imuniteta (AIDS) ili sa sličnim sindromom ili problemom bez obzira na njegovo imenovanje;
19. koji proističu iz zaraženosti Methicillin-resistant Staphylococcus aureus (MRSA), ptičijim gripom i legionelom;
20. zbog smrti ili bolesti lica kao rezultat direktnog konzumiranja duvana ili duvanskih proizvoda;
21. zbog delovanja magnetnog i elektromagnetnog polja i polihalogeniranih bifenola (PCB) kao i jonizujućeg zračenja;
22. zbog povrede lica koja u kompaniji osiguranika nezavisno od motiva (radni ili istraživački) prihvataju rizik od visoko energetskog jonizujućeg zračenja;
23. zbog štete koja je direktno povezana sa laserskim, ultraljubičastim ili rendgenskim zracima;
24. zbog štete, gubitka, izdatka ili troška svake vrste koji je direktna ili indirektna posledica, ili je u vezi sa aktivnostima preduzetim za kontrolu, prevenciju, sprečavanje ili je na bilo koji način povezan sa:
 1. ratom, invazijom, dejstvom stranih neprijatelja, neprijateljskim ili ratnim operacijama (bez obzira na to da li je rat objavljen ili ne), građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, građanskim nemirima;

2. terorizmom.

Terorizmom se smatra upotreba sile, nasilja ili pretnje od bilo kojih lica ili grupe lica, bez razlike da li deluju sami ili u ime bilo koje organizacije ili vlade zbog političkih, religioznih, ideoloških ili sličnih ciljeva sa namerom da se utiče na bilo koju vladu ili da se zaplaši javnost ili deo javnosti.

25. zbog čisto finansijskog gubitka – šteta koja nije ni povreda lica, ni oštećenje stvari, kao ni njihova posledica;
26. zbog štete koja je posledica iznenadnog i neočekivanog događaja od neispravnih proizvoda ili usluga koje je osiguranik plasirao na tržište (npr. neispravan materijal od koga je napravljen proizvod, neispravnost u konstrukciji ili nepotpuno uputstvo za tačnu upotrebu proizvoda);
27. koji su posledica okolnosti koje su osiguraniku bile poznate, odnosno posledice koje mu nisu mogle biti nepoznate pre početka važenja osiguranja i na osnovu kojih bi osiguranik mogao da očekuje zahtev za odštetu;
28. zbog uništenja, oštećenja ili gubitka novca, dragocenosti, hartija od vrednosti i raznih vrsta dokumenata, časovnika, tehničkih predmeta (kao što su fotoaparati, kamere, lap topovi, mobilni telefoni i sl.) koji su vlasništvo radnika osiguranika, kao i drugih stvari zaposlenih radnika kod osiguranika, koje se ne čuvaju u zaključanim prostorijama ili garderobnim ormarima;
29. zbog štete koju naručioci usluge pretrpe zbog stručnih grešaka u izvođenju profesionalne delatnosti (profesionalna odgovornost);
30. za štete zbog naprežanja ili iščašenja vratnih, grudnih ili slabinskih pršljenova, osim ako je medicinski utvrđena povreda kičmenog stuba ili je razmak između korpusa kičmenih pršljenova veći od 3mm.

2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata – premijskih sistema Osiguravača.

Premija se sastoji od funkcionalne premije i režijskog dodatka.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama. Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju osiguranja ili njen deo u ugovorenim rokovima, Osiguravač može da potražuje i zakonsku zateznu kamatu. Ako se ugovara da se premija osiguranja plaća u ratama i nisu obračunate kamate zbog odlaganja plaćanja, kod nastanka osiguranog slučaja, Osiguravač će naplatiti sve dospеле rate premije.

2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: nema

Porezi: 5% na obračunatu premiju osiguranja u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja

Drugi troškovi: nema

2.6. Ukupan iznos plaćanja (2.4. i 2.5):

Premija osiguranja uvećana za porez na neživotna osiguranja.

2.7. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju proizvodi svoje pravno dejstvo počev od 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.

Pravno dejstvo ugovora o osiguranju prestaje posle isteka 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

Osiguravajuće pokrće počinje po uplati premije osiguranja ili njenog ugovorenog dela.

Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu (permanently), dok jedna od ugovornih strana ne otkáže ugovor o osiguranju.

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

Bez obzira na vreme važenja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora o osiguranju u slučaju otuđenja ili prestanka postojanja predmeta osiguranja.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je napred izloženo.

2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Bez obzira na razlog za odustanak, ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ponude koju je dao Osiguravač u bilo kom momentu u navedenom roku njenog važenja. (Izuzetak kod ugovora na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovora na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca gde korisnik nema pravo na odustanak).

2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje: 8 dana.

2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja

Oštećenici nastale štete mogu prijaviti: neposredno ili posredno.

Neposredna prijava se podnosi u sedištu Društva i organizacionim delovima Društva opremljenim za on-line prijavu šteta, nadležnom organizacionom delu Društva, licu ovlašćenom od strane Društva za poslove uvidaja i procene šteta. Posredna prijava štete prima se putem pošte na adresu Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd, telefona na broj 011/3644-822 i elektronski na adresu info@sava-osiguranje.rs.

Osiguranik je dužan, izuzev u slučaju osiguranja života, obavestiti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao.

Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja korisniku osiguranja u roku od 14 dana od dana kada je primio kompletnu dokumentaciju koja je neophodna za određivanje osnovanosti, obima i visine naknade.

2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Prigovor društvu za osiguranje korisnik usluge osiguranja može podneti ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju. Prigovor se društvu za osiguranje može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom društva, a naročito u vezi sa:

- postupanjem društva za osiguranje, odnosno lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- odlučivanjem društva za osiguranje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor se podnosi isključivo pismenim putem. Podnetim prigovorom se pokreće postupak ponovnog razmatranja predmeta, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Prigovor možete podneti:

- pismenim putem, slanjem dopisa na adresu "SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE" a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd
- u bilo kojoj od naših poslovnih jedinica (<http://www.sava-osiguranje.rs/page/mreza>),
- putem internet prezentacije ili elektronske pošte, slanjem prigovora na adresu prigovor@sava-osiguranje.rs, kada je društvo za osiguranje dužno da odmah potvrdi prijem prigovora - formular Prigovora.

Prigovor treba da sadrži sledeće elemente:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica, kontakt telefon i E-mail adresu podnosioca prigovora,
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik,
- poziv na broj štete, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica.

Ako društvo za osiguranje prigovor oceni kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da li su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisanim kvalifikovanim elektronskim potpisom, u smislu zakona kojim se uređuje elektronski potpis.

Izuzetno, ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Ukoliko nije zadovoljan odgovorom društva, podnosilac prigovora može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije (adresa: Nemanjina 17, 11000 Beograd, web sajt: <http://www.nbs.rs/>).

2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je izdala dozvolu za obavljanje delatnosti i nadležna je za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica – preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obračao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs.

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA KOLEKTIVNO OSIGURANJE

U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice, a reč je o kolektivnom osiguranju – osiguravač je dužan da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju. Ova obaveza se ugovorom o osiguranju može preneti na ugovarača osiguranja, uz mogućnost osiguravača da prati njeno sprovođenje.

4. POVEZANI UGOVORI

4.1. U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice a reč je o osiguranju koje predstavlja povezani ugovor ili ugovor koji je uslov za korišćenje druge finansijske usluge – društvo za osiguranje dužno je da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

4.2. Uslovi i postupak raskida ugovora: U slučajevima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima.

5. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

Zastupnici u osiguranju su društva za zastupanje u osiguranju, preduzetnici – zastupnici u osiguranju, kao i banke, davaoci finansijskog lizinga i javni poštanski operator koji obavljaju poslove zastupanja u osiguranju.

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac "Informacija o zastupniku u osiguranju".

6. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

6.1. Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja i u toku trajanja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču osiguranja, odnosno osiguraniku, u svrhu sačinjavanja i izvršavanja obaveza iz ugovora o osiguranju, kao i u svrhu preduzimanja radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora. Prikupljanje ličnih podataka u svrhu zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju nužan je uslov za zaključenje ugovora, a zakonom je propisana dužnost ugovarača osiguranja da prijavi Osiguravaču sve okolnosti koje su značajne za procenu rizika, a koje mu nisu mogle ostati nepoznate. U slučaju da ugovarač osiguranja uskrati neki od podataka koji su Osiguravaču nužni za zaključenje ili izvršenje ugovora o osiguranju ili za ispunjenje pravnih obaveza, Osiguravač neće moći da ispuni svoje ugovorne ili pravne obaveze, niti da zaključi ugovor sa ugovaračem osiguranja. Podatke o ličnosti Osiguravač obrađuje i na osnovu zakonskih propisa u svrhu izvršavanja svojih zakonskih obaveza u skladu sa relevantnim propisima kojima se uređuje poslovanje Osiguravača. Pravni osnov za obradu ličnih podataka predstavlja i legitimni interes Osiguravača, osim ako interes ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose ne pretežu nad legitimnim interesima Osiguravača. Legitimni interesi na osnovu kojih Osiguravač obrađuje lične podatke su uglavnom, ali ne isključivo, komercijalne prirode, kao na primer pravo na stalni razvoj kvaliteta u pružanju usluga i uopšte poboljšanje poslovnih procesa, na način koji ne može da šteti interesima, pravima i slobodama korisnika usluga osiguranja. Lične podatke u pojedinim slučajevima Osiguravač prikuplja i obrađuje samo uz saglasnost lica na koje se podaci odnose. Obrada ličnih podataka na osnovu pristanka koristi se, na primer, za potrebe istraživanja zadovoljstva pruženim uslugama, marketinga proizvoda, segmentacije tržišta, kao i u cilju unapređenja poslovnog odnosa sa klijentima.

6.2. Podatke o osiguraniku/ugovaraču osiguranja, Osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim akcionarima, članovima organa i zaposlenima, članicama Sava osiguravajuće grupe, Zavarovalnici Sava d.d. Cankarjeva ulica 3, SI-2000 Maribor, saosiguravaču ili reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim organima i licima koji po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom.

6.3. Sve podatke koje obrađuje u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju ili za preduzimanje radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora odnosno, u druge svrhe po osnovu pristanka, Osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Sve podatke o ugovaraču osiguranja i osiguraniku, Osiguravač čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera u cilju zakonite obrade ličnih podataka.

6.4. Lične podatke Osiguravač čuva do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obaveza, odnosno, do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Srbije. Rok u kojem će se lični podaci čuvati zavisi od zakonske obaveze čuvanja podataka, vrste zaključenog ugovora o osiguranju, trajanja ugovora o osiguranju, obrade odštetnih zahteva, kao i rokova zastare potraživanja.

6.5. Lični podaci klijenata po pravilu se obrađuju u Republici Srbiji. Lični podaci će biti dostupni primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama onda kada je isto neophodno radi zaključenja i izvršavanja

ugovora o osiguranju (na pr. u svrhe reosiguranja, u obradi međunarodnih šteta, u slučajevima poverenih poslova) samo ukoliko je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite ličnih podataka. Ukoliko u drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji ne postoji odgovarajuća nivo zaštite za prenos ličnih podataka, Osiguravač može da sprovede prenos jedino ako je obezbedio odgovarajuće mere zaštite ovih podataka, u skladu sa zakonom, i ako je licu na koje se podaci odnose obezbedena ostvarivost njegovih prava i delotvorna pravna zaštita.

6.6. U slučajevima predviđenim zakonskom regulativom u oblasti zaštite podataka o ličnosti, lice na koje se podaci odnose ima sledeća prava: pravo na pristup podacima, pravo na ispravku, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor i pravo na opoziv pristanka za obradu, kada se obrada zasniva na pristanku. Napred navedena prava, lice na koje se podaci odnose, može da ostvari podnošenjem zahteva koji je dostupan na internet stranici Osiguravača: www.sava-osiguranje.rs, kao i u ekspoziturama Osiguravača čije adrese su objavljene na internet stranici Osiguravača. Zahtev za ostvarivanje prava se podnosi online na internet stranici Osiguravača ili se dostavlja na adresu: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs. Osiguravač zadržava pravo da od podnosioca zahteva zatraži dodatne informacije radi provere njegovog identiteta, a sve u cilju zaštite prava i privatnosti podnosioca zahteva.

6.7. Ugovarač osiguranja daje svoj pristanak da Osiguravač u svrhe neposrednog marketinga obrađuje njegove lične podatke:

Želim da primam obaveštenja i dodatne informacije o uslugama i akcijama Osiguravača, kao i da učestvujem u anketiranju u cilju ispitivanja zadovoljstva klijenata i dajem saglasnost za prijem navedenih obaveštenja putem obične i elektronske pošte, telefona, mobilnih i interes aplikacija.

(potpis ugovarača osiguranja uz čekiranje označenog polja u slučaju pristanka)

6.8. Ukoliko je lice na koje se podaci odnose dalo pristanak za obradu ličnih podataka, kada se obrada zasniva na pristanku, istu može u svakom trenutku da opozove, u celosti ili delimično, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva, a Osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za Osiguravača. Osiguravač će sa obradom ličnih podataka, koja se zasniva na opozvanom pristanku, prestati u najkraćem mogućem roku po prijemu opoziva pristanka. Opoziv pristanka se može dati online na internet stranici Osiguravača: www.sava-osiguranje.rs ili dostavljanjem na adresu Osiguravača: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs

6.9. Korisnik usluge osiguranja ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor ako se obrada zasniva na legitimnim interesima Osiguravača, uključujući profilisanje ili ako se lični podaci obrađuju za potrebe direktnog marketinga. Prigovor se dostavlja na adresu: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs. Korisnik usluge osiguranja takođe ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

6.10. Svojim potpisom na ovoj predugovornoj informaciji, ugovarač osiguranja potvrđuje da je pre prikupljanja podataka, upoznat od strane ovlašćenog lica Osiguravača sa svrhom i pravnim osnovom obrade, načinom korišćenja i obrade podataka o ličnosti, kao i sa obavezom Osiguravača da se prema preuzetim podacima odnosi u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

6.11. Ugovarač osiguranja takođe potvrđuje da je upoznat s tim da je Osiguravač na svojoj internet stranici www.sava-osiguranje.rs objavio Politiku privatnosti koja sadrži sve neophodne informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka, kao i da je istu pročitao i razumeo.

Mesto i datum: _____

Potpis ugovarača osiguranja: _____

Za „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd

