

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA ZA OSIGURANJE FOTONAPONSKIH (SOLARNIH) ELEKTRANA

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

Poslovno ime: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd

Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje

Delatnost: neživotno osiguranje

Upisano u registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre

Matični broj: 17407813

PIB: 100002516

Sedište: Beograd

Adresa sedišta: Bulevar vojvode Mišića 51

Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: 011/7773-939

Imejl adresa: info@sava-osiguranje.rs

Internet stranica: www.sava-osiguranje.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Opšti uslovi za osiguranje fotonaponskih (solarnih) elektrana, doneti 04.10.2023. godine (Del. br. 02-2072 od 04.10.2023. godine), Zakon o osiguranju, Zakon o obligacionim odnosima.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem:

OSIGURANJE IMOVINE (MATERIJALNE ŠTETE)

Osiguranjem po ovim uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari od osnovnih opasnosti osiguranja od požara:

- požar,
- udar groma,
- eksplozija,
- oluja,
- grad,
- udar spostvenog motornog vozila,
- udar nepoznatog motornog vozila,
- pad i udar letilice,
- manifestacija i demonstracija,
- vandalizam.

Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, osiguravajuća zaštita se proširuje na jednu ili više opasnosti i to

1. Dopunskih opasnosti osiguranja od požara:

- težina snega,
- poplava, bujica i visoka voda,
- izlivanje vode iz instalacija,
- atmosferske vode,
- klizanje tla i odronjavanje,

2. zemljotres,

3. provalna krađa i razbojništvo,

4. mašine od loma.

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Osiguranje pokriva štete koje, na osnovu građansko-pravnih odštetnih zahteva, treća lica podnose prema osiguraniku zbog

iznenadnog i neočekivanog nastupanja štetnog događaja (nesreće), koja potiče iz posedovanja ili upotrebe solarne elektrane i ima za posledicu:

1. telesne povrede, obolenje ili smrt lica (povreda lica);
2. oštećenje, uništenje ili nestanak stvari (oštećenje stvari).

OSIGURANJE OD OPASNOSTI PREKIDA RADA

Osiguranje pokriva štetu od prekida rada prouzrokovane uništenjem, oštećenjem ili nestankom osigurane solarne elektrane ili njenih delova (materijalna šteta) usled opasnosti navedenih u polisi i u obimu utvrđenom ovim uslovima osiguranja.

Osiguranje pokriva prekid rad kao posledica oštećenja usled eksplozije, požara ili groma na objektu na kome je ugrađena osigurana solarna elektrana, uprkos tome što sama solarna elektrana nije oštećena, ali je zbog sanacije oštećenog građevinskog objekta na kome se solarna elektrana nalazi morala biti demontirana.

2.3. Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem

Isključenja za osiguranje imovine (materijalne štete)

Osiguranje imovine (materijalne štete) ni u kom slučaju ne pokriva:

1. štete koje su nastale u neposrednoj ili posrednoj vezi sa terorističkim aktom;
Teroristički akt je svaka osmišljena upotreba sile ili nasilja, ili prijetnja, koja ugrožava ljudski život, pokretnu ili nepokretnu imovinu ili infrastrukturu, koja uključuje i nameru da se izazove strah i panika, da se prisili ili zastraši vlast ili društvo, potstaknuto političkim, verskim ili ideološkim ciljevima.
Iz pokrivača su isključene i štete i troškovi nastali zbog sprečavanja odnosno suzbijanja terorističkih akata.
2. štete usled rata, invazije, delovanje stranih neprijatelja, sukoba ili operacija sličnih ratu (bilo da je rat objavljen ili ne), građanski rat, pobune, građanski nemiri koji imaju razmere da prerastu u narodni ustanak, vojni udar, štrajk, otpor, revoluciju vojne ili uzurpirane vlasti;
3. konfiskaciju, zaplenu, nacionalizaciju;
4. štete usled nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivnu kontaminaciju;
5. prevaru, utaju, obmanu ili drugo lažno pretvaranje;
6. nestanak, manjak koji nije posledica provalne krađe u prostorijama gde se nalaze osigurane stvari, kao i manjak ustanovljen prilikom popisa;
7. štete usled namernog postupka ili krajnje nepažnje osiguranika osiguranika ili njegovih predstavnika;
8. štete usled neodgovarajućeg ili nedovoljnog održavanja solarne elektrane;
9. smanjenja stepena iskorišćenja solarnih panela i elektronske opreme;
10. štete zbog nedostataka ili grešaka koja su u trenutku zaključenja osiguranja bile poznate osiguraniku ili mu nisu mogle ostati nepoznate, bez obzira da li su ti nedostaci ili greške prijavljeni osiguravaču ili ne;
11. štete za koje je proizvođač, dobavljač, izvođač ili serviser odgovoran prema zakonskim propisima ili ugovoru, u meri i u granicama svoje odgovornosti;

12. štete usled neposrednih trajnih hemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih uticaja, i uticaja uslova smeštaja i rada, kao na primer: oksidacije, starenja, korozije, zračenja, zamora materijala, prekomernih vibracija, truleži, senki, mrlja, izmeta, plesni i gljivica, insekata, larvi, štetočina, raznih vrste strvina i mikroba i sl.;
13. štete usled svih vidova trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije, propadanje zbog nekorišćenja i sl.;
14. štete usled prekomerne naslage rđe, kotlovske kamenca, taloga, mulja i sl.;
15. štete usled potpune ili delimične obustave rada;
16. posredne štete nastale u vezi sa osiguranim slučajem: gubitaka zarade, dangube, kazne, umanjene mogućnosti upotrebe oštećene stvari i ekološke štete i sl.;
17. plaćanja preko i iznad utvrđene naknade iz osiguranja.

Isključenja za osiguranje od odgovornosti:

Osiguravač ne pokriva odštetne zahteve od odgovornosti ako osiguranik ili kod njega zaposlena lica prouzrokuju štetu:

1. namerno ili sa krajnjim nepažnjom;
2. postupcima koje osiguranik ne menja iako zna da takav akt može da ima štetne posledice;
3. štete zbog svesnog prekršaja tehničkih propisa ili propisa nadležnog tehničkog organa;
4. štete zbog nepoštovanja opštih tehničkih pravila, tehničkih propisa, uputstava, normativa, standarda ili odredbi tehničke inspekcije ili nadzornog organa;
5. zbog primene neproverenih statičkih, računskih i drugih metoda kao i neispitanih konstrukcija i materijala;

Ukoliko nije posebno ugovoreno osiguranje ne pokriva:

1. „čisto finansijske štete“, tj. štete koja nije ni povredom tela ili zdravlja nekog lica, niti oštećenjem odnosno uništenjem stvari;
2. odgovornost poslodavca - za odštetne zahteve zbog telesnih povreda, bolesti ili smrti zaposlenih lica ili zbog oštećenja ili uništenja njihovih stvari. Pod zaposlenim licima smatraju se lica koja su u radnom odnosu kod osiguranika na osnovu ugovora o radu ili ugovoru o dopunskom radu ili ugovora o učenju (zaposleni, pripravnici, praktikanti, volonteri);
3. odgovornost za ekološke štete zbog zagađenja okoline — za odštetne zahteve zbog štetnog događaja koje izazove zagađenje vazduha, zemlje i vode (ekološka nesreća);

Osiguranje od odgovornosti isključuje odštetne zahteve:

1. koji po ugovoru ili po posebnom dogovoru prevazilaze obaveze koje proističu iz pravnih propisa o odgovornosti;
2. koje su posledica okolnosti koje su u trenutku zaključenja osiguranja bile poznate osiguraniku ili mu nisu mogle ostati nepoznate, zbog koje bi se mogao podneti odštetni zahtev prema osiguraniku;
3. za oštećenja na stvarima ili predmetima koja nastaju redovno, uprkos poštovanju svih propisa o bezbednosti;
4. zbog uništenja, oštećenja ili gubitka novca, dragocenosti, hartija od vrednosti i raznih vrsta dokumenata, časovnika, tehničkih predmeta (kao što su fotoaparati, kamere, lap topovi, mobilni telefoni i sl.) koji su vlasništvo zaposlenih lica osiguranika i drugih radno angažovanih lica, koje se ne čuvaju u zaključenim prostorijama ili garderobnim ormarima;
5. zbog štete koju naručioci usluge pretrpe zbog stručnih grešaka u izvođenju profesionalne delatnosti (profesionalna odgovornost);
6. zbog štete koja je posledica iznenadnog i neočekivanog događaja od proizvođača sa nedostatkom ili nesaobraznost usluga koje je osiguranik plasirao na tržište (npr. greške u materijalu od koga je napravljen proizvod, konstrukciji, izradi ili nepotpuno uputstvo za upotrebu);
7. zbog štete nastale prilikom upotrebe ili posedovanja kopnenih motornih vozila, prikolica i drugih vidova motornih

- vozila (samohodne radne mašine, motorni kranovi, traktori, motokultivatori i dr.) kao i aviona ili plovni objekata bilo kog tipa;
 8. zbog štete koja je nastala ako je osiguranik vršio delatnost bez odgovarajućih dozvola ili ako je štetu izazvalo lice koji je obavljalo poslove za osiguranika mimo ovlašćenja;
 9. zbog štete koja je nastala osiguraniku i povezanim licima koja učestvuju u upravljanju, kontroli ili kapitalu sa najmanje 25% ili više učešća, odnosno glasačkih prava u organima upravljanja osiguranika, kao i njihovih povezanih lica po osnovu rodbinskih (do trećeg naslednog reda, bračnih i vanbračnih odnosa (do trećeg naslednog reda) i onda kada su oni zaposleni kod osiguranika i čija odgovornost je osigurana;
 10. osiguranika, članova njegovog porodičnog domaćinstva i rođaka (suprug/a osiguranika ili njegov vanbračni partner, deca – bračna, vanbračna, usvojena i pastorčad, roditelji osiguranika i roditelji njegove supruge/a, rođaci osiguranika do trećeg naslednog reda, maćeha, očuh i staratelji);
 11. zbog posrednih šteta nastalih iz osiguranog slučaja;
 12. zbog štete usled delovanja temperature, gasa, pare, vlage, atmosferskih padavina, dima, čađi, prašine, buđi i slično, ako taj uticaj deluje štetno u dužem vremenskom periodu;
 13. zbog štete koja je nastala ako osiguranik nije otklonio posebno opasne okolnosti kao što je zahtevao osiguravač. Kao posebno opasna okolnost smatra se okolnost zbog koje se već desio štetni događaj;
 14. profesionalno oboljenje zaposlenih;
 15. zbog oštećenja nastalih radioaktivnim, toksičnim, eksplozivnim ili drugim opasnim svojstvima nuklearne naprave ili njenih delova;
 16. zbog delovanja magnetnog i elektromagnetnog polja i polihalogeniranih bifenola (PCB) kao i jonizujućeg zračenja;
 17. koji proizilaze iz upotrebe azbesta, veštačkih mineralnih vlakana ili kvarca u bilo kom obliku (kvarcna prašina, kvarcno staklo, kvarcna zemlja i sl.);
 18. usled rata, invazije, delovanje stranih neprijatelja, sukoba ili operacija sličnih ratu (bilo da je rat objavljen ili ne), građanski rat, pobune, građanski nemiri koji imaju razmere da prerastu u narodni ustanak, vojni udar, štrajk, otpor, revoluciju vojne ili uzurpirane vlasti
 19. koje su nastale u neposrednoj ili posrednoj vezi sa terorističkim aktom, uključujući hemijsku ili biološku kontaminaciju, bez obzira da li drugi događaji doprinose šteti.
- Teroristički akt je svaka osmišljena upotreba sile ili nasilja, ili prijetnja, koja ugrožava ljudski život, pokretnu ili nepokretnu imovinu ili infrastrukturu, koja uključuje i nameru da se izazove strah i panika, da se prisili ili zastraši vlast ili društvo, potstaknuto političkim, verskim ili ideološkim ciljevima. Iz pokrića su isključene i štete i troškovi nastali zbog sprečavanja odnosno suzbijanja terorističkih akata.
- Isključenja za osiguranje od opasnosti prekida rada
- Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od prekida rada:**
1. kao posledica vanrednih događaja koji su nastali tokom prekida rada, kao što su štete usled neosiguranih opasnosti, makroekonomskih promene i sl.;
 2. kao posledica ograničenja nadležnih organa vlasti pri obnovi oštećenih stvari ili ograničenja u proizvodnji;
 3. kao posledica nedostatka finansijskih sredstava za blagovremenu izgradnju, popravku ili nabavku oštećene ili uništene solarne elektrane ili njenih delova ili zgrade ili drugog građevinskog objekta ili zemljišta na kome je postavljena;
 4. poboljšanja i izmena izvršenih u toku sanacije oštećene solarne elektrane ili zgrade ili drugog građevinskog objekta na kojem je postavljena;
 5. kao posledica događaja kod drugih lica sa kojima osiguranik ima poslovne odnose ili ugovore o saradnji, osim u slučaju iz stava 2. ovog člana;

6. zbog gubitka posla, usled prekida, isteka ili otkaza zakupa, dozvole ili porudžbine i sl., do kojeg je došlo nakon što su izgubljene, uništene ili oštećene stvari vraćene u ispravno stanje, a poslovanje bi bilo nastavljeno ukoliko ne bi došlo do prekida, isteka ili otkaza zakupa, dozvole ili porudžbine.

2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata – premijskih sistema Osiguravača.

Premija se sastoji od funkcionalne premije i režijskog dodatka. Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama.

Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju osiguranja ili njen deo u ugovorenim rokovima, Osiguravač može da potražuje i zakonsku zateznu kamatu. Ako se ugovara da se premija osiguranja plaća u ratama i nisu obračunate kamate zbog odlaganja plaćanja, kod nastanka osiguranog slučaja, Osiguravač će naplatiti sve dospele rate premije.

2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: nema

Porezi: 5% na obračunatu premiju osiguranja u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

Drugi troškovi: nema

2.6. Ukupan iznos plaćanja (2.4. i 2.5):

Premija osiguranja uvećana za porez na neživotna osiguranja.

2.7. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena prva premija, odnosno počev od dvadeset četvrtog časa dana kada je plaćena premija. Dejstvo ugovora o osiguranju prestaje posle isteka dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drukčije ugovoreno. Ukoliko je u polisi naveden samo početak osiguranja (permanentno), osiguranje se nastavlja iz godine u godinu, dok jedna od ugovornih strana ne otkáže ugovor o osiguranju. Otkazivanje ugovora o osiguranju mora da bude tri meseca pre isteka godine osiguranja.

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

Bez obzira na vreme važenja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora o osiguranju u slučaju otuđenja ili prestanka postojanja predmeta osiguranja.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije (dan kada ističe tekući period osiguranja i počinje novi period za koji je potrebno izvršiti novi obračun) obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka ugovorna strana može po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je napred izloženo.

2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Bez obzira na razlog za odustanak, ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ponude koju je dao Osiguravač u bilo kom momentu u navedenom roku njenog važenja. (Izuzetak kod ugovora na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovora na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca gde korisnik nema pravo na odustanak, kao i drugih ugovora o kratkoročnim osiguranjima u trajanju do 30 dana).

2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje: 8 dana.

2.11. Način i rok podnošenja oštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja

Oštećenici nastale štete mogu prijaviti: neposredno ili posredno. Neposredna prijava se podnosi u sedištu Društva i organizacionim delovima Društva opremljenim za on-line prijavu šteta, nadležnom organizacionom delu Društva, licu ovlašćenom od strane Društva za poslove uviđaja i procene šteta. Posredna prijava štete prima se putem pošte na adresu Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd, telefona na broj 011/3644-822 i elektronski na adresu info@savaosiguranje.rs.

Osiguranik je dužan, izuzev u slučaju osiguranja života, obavestiti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao.

Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja korisniku osiguranja u roku od 14 dana od dana kada je primio kompletnu dokumentaciju koja je neophodna za određivanje osnovanosti, obima i visine naknade.

2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Prigovor se može podneti na jedan od sledećih načina:

- **u pismenoj formi u poslovnim prostorijama društva**, na adresi društva Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd ili u bilo kojoj od naših poslovnih jedinica (spisak poslovnih jedinica sa adresama možete videti na internet stranici društva za osiguranje)

- **putem pošte**, slanjem dopisa na adresu „SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE” a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd

- **preko internet prezentacije društva**, slanjem prigovora koristeći link <https://www.sava-osiguranje.rs/sr-rs/prigovor/>

- **elektronskom poštom**, slanjem prigovora na mail: prigovori@sava-osiguranje.rs

Kod usluga osiguranja koje se ugovaraju korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu, korisnik može podneti prigovor na isti način, odnosno korišćenjem istog sredstva komunikacije na daljinu kao kod zaključivanja ugovora na koji se prigovor odnosi. Društvo za osiguranje nema obavezu razmatranja usmenog prigovora. Prigovor treba da sadrži sledeće elemente:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fi zičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun korisnika - pravnog lica,
- razloge za prigovor i zahteve korisnika,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- poziv na broj štete, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Za postupanje po prigovoru, društvo za osiguranje ne može korisniku naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove.

Društvo za osiguranje je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Odgovor društva za osiguranje treba da bude potpun, nedvosmislen i razumljiv za korisnika, da se odnosi na predmet prigovora i da sadrži ocenu njegove osnovanosti. Ako društvo za osiguranje prigovor oceni kao osnovan, obavestiće korisnika o tome da li su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje treba da sadrži razloge zbog kojih odgovor nije moguće dostaviti u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo za osiguranje odgovor na prigovor može da dostavi u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, mail-om ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina - ako je korisnik prigovor podneo preko internet prezentacije društva, mail-om ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo za osiguranje odgovor na prigovor može da dostavi i poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon prijema takvog dokumenta ima pravo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija u smislu zakona kojim se uređuje elektronski dokument.

Elektronski dokument treba da sadrži kvalifikovani elektronski potpis ovlašćenog lica društva za osiguranje ili kvalifikovani elektronski pečat, u smislu zakona kojim se uređuje elektronski dokument.

2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je izdala dozvolu za obavljanje delatnosti i nadležna je za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je korisnik nezadovoljan odgovorom društva za osiguranje po prigovoru ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos može se rešiti posredovanjem Narodne banke Srbije. Predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije u pismenoj formi, poštom ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije i obavezno sadrži rok za njegovo prihvatanje, koji ne može biti kraći od pet niti duži od petnaest dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Nakon što se pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor

Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Ako je korisnik nezadovoljan odgovorom društva za osiguranje po prigovoru ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku - korisnik može, pre pokretanja sudskog spora, podneti prigovor Narodnoj banci Srbije i to u pismenoj formi, poštom ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije. Rok za podnošenje prigovora je 6 meseci od dana prijema odgovora na prigovor ili od proteka roka za dostavljanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i društva za osiguranje (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s društvom za osiguranje, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je društvo za osiguranje dostavilo) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu oceniti. Podnošenje predloga za posredovanje ili prigovora Narodnoj banci Srbije vrši se na jedan od sledećih načina:

- **u pismenoj formi – poštom**, na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fax 712, 11000 Beograd

- **elektronski, isključivo preko internet prezentacije Narodne banke Srbije**, popunjavanjem formulara kojima se pristupa preko početne stranice internet prezentacije klikom na tekst Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca fi nansijskih usluga/predloga za posredovanje.

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA KOLEKTIVNO OSIGURANJE

U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice, a reč je o kolektivnom osiguranju - osiguravač je dužan da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

Ova obaveza se ugovorom o osiguranju može preneti na ugovarača osiguranja, uz mogućnost osiguravača da prati njeno sprovođenje.

4. POVEZANI UGOVORI

4.1. U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice a reč je o osiguranju koje predstavlja povezani ugovor ili ugovor koji je uslov za korišćenje druge fi nansijske usluge - društvo za osiguranje dužno je da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

4.2. Uslovi i postupak raskida ugovora: U slučajevima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima („Sl. list SFRJ“, br. 29/78, 39/85, 45/89 - odluka USJ i 57/89, „Sl. list SRJ“, br. 31/93, „Sl. list SCG“, br. 1/2003 - Ustavna povelja i „Sl. glasnik RS“, br. 18/2020)

5. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

Zastupnici u osiguranju su društva za zastupanje u osiguranju, preduzetnici - zastupnici u osiguranju, kao i banke, davaoci fi nansijskog lizinga i javni poštanski operator koji obavljaju poslove zastupanja u osiguranju.

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.

6. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

6.1. Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja i u toku trajanja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču osiguranja, odnosno osiguraniku, u svrhu sačinjavanja i izvršavanja obaveza iz ugovora o osiguranju, kao i u svrhu preduzimanja radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora. Prikupljanje ličnih podataka u svrhu zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju nužan je uslov za zaključenje ugovora, a zakonom je propisana dužnost ugovarača osiguranja da prijavi Osiguravaču sve okolnosti koje su značajne za procenu rizika, a koje mu nisu mogle ostati nepoznate. U slučaju da ugovarač osiguranja uskrati neki od podataka koji su Osiguravaču nužni za zaključenje ili izvršenje ugovora o osiguranju ili za ispunjenje pravnih obaveza, Osiguravač neće moći da ispuni svoje ugovorne ili pravne obaveze, niti da zaključi ugovor sa ugovaračem osiguranja. Podatke o ličnosti Osiguravač obrađuje i na osnovu zakonskih propisa u svrhu izvršavanja svojih zakonskih obaveza u skladu sa relevantnim propisima kojima se uređuje poslovanje Osiguravača.

Pravni osnov za obradu ličnih podataka predstavlja i legitimni interes Osiguravača, osim ako interes ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose ne pretežu nad legitimnim interesima Osiguravača. Legitimni interesi na osnovu kojih Osiguravač obrađuje lične podatke su uglavnom, ali ne isključivo, komercijalne prirode, kao na primer pravo na stalni razvoj kvaliteta u pružanju usluga i uopšte poboljšanje poslovnih procesa, na način koji ne može da šteti interesima, pravima i slobodama korisnika usluga osiguranja. Lične podatke u pojedinim slučajevima Osiguravač prikuplja i obrađuje samo uz saglasnost lica na koje se podaci odnose. Obrada ličnih podataka na osnovu pristanka koristi se, na primer, za potrebe istraživanja zadovoljstva pruženim uslugama, marketinga proizvoda, segmentacije tržišta, kao i u cilju unapređenja poslovnog odnosa sa klijentima.

6.2. Podatke o osiguraniku/ugovaraču osiguranja, Osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim akcionarima, članovima organa i zaposlenima, članicama Sava osiguravajuće grupe, Zavarovalnici Sava d.d. Cankarjeva ulica 3, SI-2000 Maribor, saosiguravaču ili reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim organima i licima koji po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom.

6.3. Sve podatke koje obrađuje u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju ili za preduzimanje radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora odnosno, u druge svrhe po osnovu pristanka, Osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Sve podatke o ugovaraču osiguranja i osiguraniku, Osiguravač čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera u cilju zakonite obrade ličnih podataka.

6.4. Lične podatke Osiguravač čuva do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obaveza, odnosno, do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Srbije. Rok u kojem će se lični podaci čuvati zavisi od zakonske obaveze čuvanja podataka, vrste zaključenog ugovora o osiguranju, trajanja ugovora o osiguranju, obrade odštetnih zahteva, kao i rokova zastare potraživanja.

6.5. Lični podaci klijenata po pravilu se obrađuju u Republici Srbiji. Lični podaci će biti dostupni primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama onda kada je isto neophodno radi zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju (na pr. u svrhe reosiguranja, u obradi međunarodnih šteta, u slučajevima poverenih poslova) samo ukoliko je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite ličnih podataka. Ukoliko u drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji ne postoji odgovarajući nivo zaštite za prenos ličnih podataka, Osiguravač može da sprovede

prenos jedino ako je obezbedio odgovarajuće mere zaštite ovih podataka, u skladu sa zakonom, i ako je licu na koje se podaci odnose obezbeđena ostvarivost njegovih prava i delotvorna pravna zaštita.

6.6. U slučajevima predviđenim zakonskom regulativom u oblasti zaštite podataka o ličnosti, lice na koje se podaci odnose ima sledeća prava: pravo na pristup podacima, pravo na ispravku, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor i pravo na opoziv pristanka za obradu, kada se obrada zasniva na pristanku. Napred navedena prava, lice na koje se podaci odnose, može da ostvari podnošenjem zahteva koji je dostupan na internet stranici Osiguravača: www.sava-osiguranje.rs, kao i u ekspoziturama Osiguravača čije adrese su objavljene na internet stranici Osiguravača.

Zahtev za ostvarivanje prava se podnosi online na internet stranici Osiguravača ili se dostavlja na adresu: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs. Osiguravač zadržava pravo da od podnosioca zahteva zatraži dodatne informacije radi provere njegovog identiteta, a sve u cilju zaštite prava i privatnosti podnosioca zahteva.

6.7. Ugovarač osiguranja daje svoj pristanak da Osiguravač u svrhe neposrednog marketinga obrađuje njegove lične podatke:

Saglasan/a sam da me Sava neživotno osiguranje i Sava životno osiguranje kontaktiraju, da mi šalju obaveštenja, promo materijale i ponude o uslugama i akcijama, kao i da učestvujem u anketiranju i dajem saglasnost za prijem navedenih obaveštenja putem obične i elektronske pošte, telefona, mobilnih i internet aplikacija.

(potpis ugovarača osiguranja uz čekiranje označenog polja u slučaju pristanka)

6.8. Ukoliko je lice na koje se podaci odnose dalo pristanak za obradu ličnih podataka, kada se obrada zasniva na pristanku, istu može u svakom trenutku da opozove, u celosti ili delimično, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva, a Osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za Osiguravača. Osiguravač će sa obradom ličnih podataka, koja se zasniva na opozvanom pristanku, prestati u najkraćem mogućem roku po prijemu opoziva pristanka. Opoziv pristanka se može dati online na internet stranici Osiguravača: www.sava-osiguranje.rs ili dostavljanjem na adresu Osiguravača: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs

6.9. Korisnik usluge osiguranja ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor ako se obrada zasniva na legitimnim interesima Osiguravača, uključujući profi lisanje ili ako se lični podaci obrađuju za potrebe direktnog marketinga. Prigovor se dostavlja na adresu: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs. Korisnik usluge osiguranja takođe ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

6.10. Svojim potpisom na ovoj predugovornoj informaciji, ugovarač osiguranja potvrđuje da je pre prikupljanja podataka, upoznat od strane ovlašćenog lica Osiguravača sa svrhom i pravnim osnovom obrade, načinom korišćenja i obrade podataka o ličnosti, kao i sa obavezom Osiguravača da se prema preuzetim podacima odnosi u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

6.11. Ugovarač osiguranja takođe potvrđuje da je upoznat s tim da je Osiguravač na svojoj internet stranici www.sava-osiguranje.rs objavio Politiku privatnosti koja sadrži sve neophodne informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka, kao i da je istu pročitao i razumeo.

Mesto i datum: _____

Potpis ugovarača osiguranja: Za „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o.
Beograd
