

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA ZA OSIGURANJE OD PROJEKTANTSKE ODGOVORNOSTI

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

Poslovno ime: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd

Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje

Delatnost: neživotno osiguranje

Upisano u registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre

Matični broj: 17407813

PIB: 100002516

Sedište: Beograd

Adresa sedišta: Bulevar vojvode Mišića 51

Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: 011/3644-888

Imejl adresa: info@sava-osiguranje.rs

Internet stranica: www.sava-osiguranje.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Opšti Uslovi za osiguranje od projektantske odgovornosti (Del.br 02-4654 od 22.12.2010.godine), Zakon o osiguranju, Zakon o obligacionim odnosima.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem:

Osiguranjem se osiguraniku pruža osiguravajuća zaštita za odštetne zahteve lica koja su naručila usluge od osiguranika ili odštetne zahteve trećih lica, koji su posledica stručne greške osiguranika u vršenju registrovane delatnosti kod:

- izrade projektne dokumentacije i/ili
- tehničkog i građevinskog nadzora i/ili
- revizije - kontrole,

za koje osiguranik odgovara na osnovu zakona, ukoliko stručna greška za posledicu ima:

1. telesnu povredu, bolest ili smrt lica (povrede lica);
2. uništenje, oštećenje ili nestanak stvari (oštećenje stvari);
3. uništenje ili oštećenje objekta ili opreme koji se gradi, odnosno koji je bio izgrađen na osnovu projektne dokumentacije osiguranika, pri čemu je tehnički ili građevinski nadzor odnosno reviziju-kontrolu izveo osiguranik (oštećenje objekta u izgradnji);
4. statičku, dinamičku i geometrijsku potrebu za izradom, nabavkom ili ugradnjom novog elementa ili dela elementa, zbog njegove neupotrebljivosti odnosno nemogućnosti upotrebe, iako nije došlo do fizičkog uništenja ili oštećenja objekta ili opreme koji se gradi, odnosno već je izgrađen na osnovu projektne dokumentacije osiguranika, pri čemu je tehnički ili građevinski nadzor odnosno reviziju-kontrolu izveo osiguranik. Osiguravajuće pokrivanje obuhvata samo troškove koji su neposredno povezani sa zamenom tog elementa ili dela, a ne pokriva posredne troškove na ostalim delovima objekta ili opreme, gde se zamenjeni elementi ili delovi ugrađuju (imovinska šteta).

2.3. Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem

Isključenja iz osiguranja:

Ako nije drugačije ugovoreno i nije obračunata dodatna premija, osiguravač nije u obavezi za:

1. odštetne zahteve zbog zagađenja okoline kao i za čišćenje i sanaciju posledica štete;
2. osiguranik ne može ugovoriti, odnosno osiguravač nije u obavezi za odštetne zahteve zbog štete po okolinu:
 - koja je nastajala postepeno;
 - koja je nastala u SAD ili Kanadi;
 - koja se odnosi na troškove mera sprečavanja nastanka štete po okolinu;
 - koja se odnosi na troškove čišćenja odnosno sanacije štete po okolinu na lokaciji koja je u posedu osiguranika;
 - koja nastane zbog neredovno obavljenih pregleda, servisiranja ili potrebne popravke opreme;
 - koja je nužna ili je uglavnom neizbežna pri normalnim uslovima delovanja;
 - čije je posledice osiguranik predvideo i prihvatio;
 - koja proizilazi iz projektovanja, tehničkog i građevinskog nadzora odnosno revizije-kontrole projekata za komunalne objekte i opremu (npr.: deponije za smeće, spalionice i proizvodnja komposta).
3. odštetne (regresne) zahteve društva za zdravstveno, penzijsko i invalidsko osiguranje, osiguravajućih društava po osnovu zdravstvenih osiguranja kao i ostalih posrednih oštećenika. Osiguravač nije u obavezi za odštetne zahteve:
 1. koji po ugovoru ili po posebnom dogovoru premašuju obaveze koje proizilaze iz pravnih propisa o odgovornosti,
 2. koji su posledica okolnosti koje su osiguraniku bile poznate odnosno mu nisu mogle ostati nepoznate pre početka osiguranja te bi na osnovu njih očekivao odštetni zahtev;
 3. za štetu koja ima za posledicu povredu lica, oštećenje stvari ili objekata u izgradnji, osim kod pokrića po članu 1, stav (1), tačka 4. ovih Uslova;
 4. radnika osiguranika zbog povreda pri radu (odgovornost poslodavca);
 5. koji nastanu na osnovu nekomercijalnog savetovanja osiguranika ili kod njega zaposlenih lica;
 6. koji nastanu zbog kršenja rokova izvršavanja;
 7. ako osiguranik ili kod njega zaposlena lica prouzrokuju stručnu grešku namerno ili sa velikom nemarnošću;
 8. koji su posledica nepoštovanja opštih pravila tehnike, tehničkih propisa, upustava, normativa, standarda ili rešenja tehničke inspekcije ili nadzornog ograna;
 9. koji nastaju zbog upotrebe neisprobanih statičkih, računskih ili drugih metoda i neisprobanih konstrukcija i materijala;
 10. koji nastanu zbog greške u projektnom predračunu;
 11. ako je stručna greška nastala u vreme kada osiguranik ili lica koja za njega obavljaju posao nisu imala odgovarajuće licence odnosno dozvole za obavljanje delatnosti;
 12. koji su posledica obavljanja različitih ispitivanja, dobijanja i izdavanja različitih saglasnosti i dozvola;

13. koji nastanu zbog prevare, drugih kažnjivih radnji, prinude ili pretnje;
14. koji nastanu zbog narušavanja ugleda ili dobrog imena;
15. koji nastanu zbog kazni (novčane kazne) koje je dužan da plati naručilac usluge od osiguranika ili osiguranik;
16. koji nemaju povratni značaj (npr.:kaznena odšteta i sl.);
17. za štetu koja je nastala osiguraniku i suvlasnicima čija je profesionalna odgovornost osigurana (kao i njihovim rođacima ako su zaposleni kod njih), ako imaju u preduzeću poslovni udeo iznad 25% i/ili imaju na osnovu zakona ili akata preduzeća pravo odnosno mogućnost vođenja preduzeća (većinski suvlasnici);
18. koji nastanu zbog neispunjavanja obaveza naručioca usluge od osiguranika, a koje su određene u ugovoru;
19. koji nastanu u vezi sa plaćanjem usluge;
20. koji nastanu zbog nefukcionalnosti ili estetskih grešaka završenog (neoštećenog) objekta ili opreme;
21. zbog izgubljene dobiti, zastoja u radu i sličnih zahteva za posrednu štetu. Kod projektovanja mašina i tehnološke opreme osiguranjem nisu pokrivene posredne štete zbog skraćanja životnog veka mašine, količinskog smanjenja proizvodnje, neprikladnog kvaliteta ili kvantiteta obavljenog rada sa mašinama ili tehnološkom opremom, oštećenja ili uništenja proizvedenog materijala, nerentabilnosti ili nedovoljne produktivnosti;
22. zbog većih troškova popravki zbog prekovremenog, noćnog i prazničkog rada kao i brzog i avionskog prevoza;
23. za troškove popravki i rada koji projektom nije bio predviđen, pa i onda kada su ti troškovi posledica osiguranog slučaja;
24. koji proizilaze iz kršenja intelektualne svojine;
25. koji proizilaze iz odgovornosti za proizvode ili garancija za besprekorni rad stvari;
26. koji se odnose, proizilaze, baziraju ili se pripisuju bilo kakvoj računarskoj i mašinskoj opremi, mikroprocesorima ili ostaloj opremi koja delimično ili u celosti otkáže, ošteti se ili prouzrokuje štetu (uključno sa „zarazom“ računarske opreme ili podataka);
27. koji nastanu zbog gubitka podataka ili dokumenata (pisanih, štampanih ili elektronski čuvanih), koji su osiguraniku povereni na čuvanje;
28. zbog šteta koja proizilaze iz bilo koje profesionalne bolesti;
29. zbog šteta koja su posledica radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih odnosno drugih opasnih osobina bilo kakvog nuklearnog aparata ili njenog sastavnog dela;
30. zbog delovanja magnetnog i elektromagnetnog polja, potihlorovanih bifenila (PSB) kao i jonizirajućeg zračenja;
31. koji nastanu iz rukovanja sa azbestom ili veštačkim mineralnim vlaknima ili iz rukovanja sa kvarcom u bilo kakvom obliku (kvarcni prah, kvarcno staklo, kvarcna zemlja i sl.);
32. koji nastanu zbog bolesti ili sindroma grupne spongiformne encefalopatije, njene mutacije ili varijanti;
33. zbog šteta koje su rezultat odnosno posledica genetski promenjenih komponenti genetsko modifikovanih organizama ili proizvoda koji sadrže takve komponente;
34. koji proizilaze iz zdravstvenih teškoća koje posredno ili neposredno prouzrokuju virusi (HTLV III, LAV), ili njihovi mutanti ili varijante ili su na bilo koji način povezane sa sindromom stečenog imunološkog nedostatka (AIDS) ili sa sličnim sindromima ili poteškoćama;
35. koji proizilaze iz zaraze sa metilicilin rezistentnim staphylococcus aureus (MRSA), ptičjim gripom ili legionelom i slično;
36. koji proizilaze iz obavljanja ispitivanja, promene, nabavke, pripremanja, prerade, proizvodnje, distribucije, čuvanja ili drugačije upotrebe materijala koji u celosti ili delimično nastaje iz ljudskog tela (npr. ali ne isključivo: tkivo, ćelije, organi, krv, urin i izlučevine) i pripadajuće varijante ili biosintetičkih proizvoda;

37. koji nastaju zbog rata, drugih neprijateljstava, pobuna, unutrašnjih nemira ili štrajkova odnosno koji direktno proizilaze iz uredbi, odluka vlasti ili drugih sličnih događaja;
38. za štete zbog istezanja ili uganuća vratne, grudne ili slabinske kičme, osim ako je medicinski ustanovljena povreda kičmenog skeleta ili je razmak između korpusa pršljenova veći od 3 mm;
39. koji su posledica bilo kakvih terorističkih aktivnosti.

2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata – premijskih sistema Osiguravača.

Premija se sastoji od funkcionalne premije i režijskog dodatka.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama.

Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju osiguranja ili njen deo u ugovorenim rokovima, Osiguravač može da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Ako se ugovara da se premija osiguranja plaća u ratama i nisu obračunate kamate zbog odlaganja plaćanja, kod nastanka osiguranog slučaja, Osiguravač će naplatiti sve dospеле rate premije.

2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: nema

Porezi: ___ na obračunatu premiju osiguranja u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja (ili bez poreza, zavisno od vrste osiguranja)

Drugi troškovi: nema

2.6. Ukupan iznos plaćanja (2.4. i 2.5):

Premija osiguranja uvećana za porez na neživotna osiguranja.

2.7. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju proizvodi svoje pravno dejstvo počev od 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.

Pravno dejstvo ugovora o osiguranju prestaje posle isteka 24. (dvadeset četvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

Osiguravajuće pokriće počinje po uplati premije osiguranja ili njenog ugovorenog dela.

Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu (permanentno), dok jedna od ugovornih strana ne otkáže ugovor o osiguranju.

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

Bez obzira na vreme važenja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora o osiguranju u slučaju otuđenja ili prestanka postojanja predmeta osiguranja.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je napred izloženo.

2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Bez obzira na razlog za odustanak, ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ponude koju je dao Osiguravač u bilo kom momentu u navedenom roku njenog važenja. (Izuzetak kod ugovora na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovora na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca gde korisnik nema pravo na odustanak).

2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje: 8 dana.

2.11. Način i rok podnošenja oštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja

Oštećenici nastale štete mogu prijaviti: neposredno ili posredno. Neposredna prijava se podnosi u sedištu Društva i organizacionim delovima Društva opremljenim za on-line prijavu šteta, nadležnom organizacionom delu Društva, licu ovlašćenom od strane Društva za poslove uviđaja i procene šteta. Posredna prijava štete prima se putem pošte na adresu Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd, telefona na broj 011/3644-822 i elektronski na adresu info@sava-osiguranje.rs.

Osiguranik je dužan, izuzev u slučaju osiguranja života, obavestiti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao.

Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja korisniku osiguranja u roku od 14 dana od dana kada je primio kompletnu dokumentaciju koja je neophodna za određivanje osnovanosti, obima i visine naknade.

2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Prigovor se može podneti na jedan od sledećih načina:

- **u pismenoj formi u poslovnim prostorijama društva**, na adresi društva Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd ili u bilo kojoj od naših poslovnih jedinica (spisak poslovnih jedinica sa adresama možete videti na internet stranici društva za osiguranje)

- **putem pošte**, slanjem dopisa na adresu "SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE" a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd

- **preko internet prezentacije društva**, slanjem prigovora koristeći link <https://www.sava-osiguranje.rs/sr-rs/prigovor/>

- **elektronskom poštom**, slanjem prigovora na mail: prigovori@sava-osiguranje.rs

Kod usluga osiguranja koje se ugovaraju korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu, korisnik može podneti prigovor na isti način, odnosno korišćenjem istog sredstva komunikacije na daljinu kao kod zaključivanja ugovora na koji se prigovor odnosi.

Društvo za osiguranje nema obavezu razmatranja usmenog prigovora.

Prigovor treba da sadrži sledeće elemente:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun korisnika - pravnog lica,
- razloge za prigovor i zahteve korisnika,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,

- poziv na broj štete, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete. Uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Za postupanje po prigovoru, društvo za osiguranje ne može korisniku naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove.

Društvo za osiguranje je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor društva za osiguranje treba da bude potpun, nedvosmislen i razumljiv za korisnika, da se odnosi na predmet prigovora i da sadrži ocenu njegove osnovanosti. Ako društvo za osiguranje prigovor oceni kao osnovan, obavestiće korisnika o tome da li su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje treba da sadrži razloge zbog kojih odgovor nije moguće dostaviti u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo za osiguranje odgovor na prigovor može da dostavi u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, mail-om ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina - ako je korisnik prigovor podneo preko internet prezentacije društva, mail-om ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo za osiguranje odgovor na prigovor može da dostavi i poštom u obliku oštampiranog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon prijema takvog dokumenta ima pravo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija u smislu zakona kojim se uređuje elektronski dokument.

Elektronski dokument treba da sadrži kvalifikovani elektronski potpis ovlašćenog lica društva za osiguranje ili kvalifikovani elektronski pečat, u smislu zakona kojim se uređuje elektronski dokument.

2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je izdala dozvolu za obavljanje delatnosti i nadležna je za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je korisnik nezadovoljan odgovorom društva za osiguranje po prigovoru ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos može se rešiti posredovanjem Narodne banke Srbije. Predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije u pismenoj formi, poštom ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije i obavezno sadrži rok za njegovo prihvatanje, koji ne može biti kraći od pet niti duži od petnaest dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Nakon što se pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Ako je korisnik nezadovoljan odgovorom društva za osiguranje po prigovoru ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku – korisnik može, pre pokretanja sudskog spora, podneti prigovor Narodnoj banci Srbije i to u pismenoj formi, poštom ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije. Rok za podnošenje prigovora je 6 meseci od dana prijema odgovora na prigovor ili od proteka roka za dostavljanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i društva za osiguranje (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s društvom za osiguranje, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je društvo za osiguranje dostavilo) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu oceniti. Podnošenje predloga za posredovanje ili prigovora Narodnoj banci Srbije vrši se na jedan od sledećih načina:

- u pismenoj formi – poštom, na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fax 712, 11000 Beograd
- elektronski, isključivo preko internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem formulara kojima se pristupa preko početne stranice internet prezentacije klikom na tekst Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predloga za posredovanje.

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA KOLEKTIVNO OSIGURANJE

U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice, a reč je o kolektivnom osiguranju – osiguravač je dužan da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju. Ova obaveza se ugovorom o osiguranju može preneti na ugovarača osiguranja, uz mogućnost osiguravača da prati njeno sprovođenje.

4. POVEZANI UGOVORI

4.1. U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice a reč je o osiguranju koje predstavlja povezani ugovor ili ugovor koji je uslov za korišćenje druge finansijske usluge – društvo za osiguranje dužno je da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

4.2. Uslovi i postupak raskida ugovora: U slučajevima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima.)

5. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

Zastupnici u osiguranju su društva za zastupanje u osiguranju, preduzetnici – zastupnici u osiguranju, kao i banke, davaoci finansijskog lizinga i javni poštanski operator koji obavljaju poslove zastupanja u osiguranju.

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac “Informacija o zastupniku u osiguranju”.

6. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

6.1. Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja i u toku trajanja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču osiguranja, odnosno osiguraniku, u svrhu sačinjavanja i izvršavanja obaveza iz ugovora o osiguranju, kao i u svrhu preduzimanja radnji

na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora. Prikupljanje ličnih podataka u svrhu zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju nužan je uslov za zaključenje ugovora, a zakonom je propisana dužnost ugovarača osiguranja da prijavi Osiguravaču sve okolnosti koje su značajne za procenu rizika, a koje mu nisu mogle ostati nepoznate. U slučaju da ugovarač osiguranja uskrati neki od podataka koji su Osiguravaču nužni za zaključenje ili izvršenje ugovora o osiguranju ili za ispunjenje pravnih obaveza, Osiguravač neće moći da ispuni svoje ugovorne ili pravne obaveze, niti da zaključi ugovor sa ugovaračem osiguranja. Podatke o ličnosti Osiguravač obrađuje i na osnovu zakonskih propisa u svrhu izvršavanja svojih zakonskih obaveza u skladu sa relevantnim propisima kojima se uređuje poslovanje Osiguravača. Pravni osnov za obradu ličnih podataka predstavlja i legitimni interes Osiguravača, osim ako interes ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose ne pretežu nad legitimnim interesima Osiguravača. Legitimni interesi na osnovu kojih Osiguravač obrađuje lične podatke su uglavnom, ali ne isključivo, komercijalne prirode, kao na primer pravo na stalni razvoj kvaliteta u pružanju usluga i uopšte poboljšanje poslovnih procesa, na način koji ne može da šteti interesima, pravima i slobodama korisnika usluga osiguranja. Lične podatke u pojedinim slučajevima Osiguravač prikuplja i obrađuje samo uz saglasnost lica na koje se podaci odnose. Obrada ličnih podataka na osnovu pristanka koristi se, na primer, za potrebe istraživanja zadovoljstva pruženim uslugama, marketinga proizvoda, segmentacije tržišta, kao i u cilju unapređenja poslovnog odnosa sa klijentima.

6.2. Podatke o osiguraniku/ugovaraču osiguranja, Osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim akcionarima, članovima organa i zaposlenima, članicama Sava osiguravajuće grupe, Zavarovalnici Sava d.d. Cankarjeva ulica 3, SI-2000 Maribor, saosiguravaču ili reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveze iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim organima i licima koji po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom.

6.3. Sve podatke koje obrađuje u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju ili za preduzimanje radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora odnosno, u druge svrhe po osnovu pristanka, Osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Sve podatke o ugovaraču osiguranja i osiguraniku, Osiguravač čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera u cilju zakonite obrade ličnih podataka.

6.4. Lične podatke Osiguravač čuva do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obaveza, odnosno, do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Srbije. Rok u kojem će se lični podaci čuvati zavisi od zakonske obaveze čuvanja podataka, vrste zaključenog ugovora o osiguranju, trajanja ugovora o osiguranju, obrade odštetnih zahteva, kao i rokova zastare potraživanja.

6.5. Lični podaci klijenata po pravilu se obrađuju u Republici Srbiji. Lični podaci će biti dostupni primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama onda kada je isto neophodno radi zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju (na pr. u svrhe reosiguranja, u obradi međunarodnih šteta, u slučajevima poverenih poslova) samo ukoliko je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite ličnih podataka. Ukoliko u drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji ne postoji odgovarajući nivo zaštite za prenos ličnih podataka, Osiguravač može da sprovede prenos jedino ako je obezbedio odgovarajuće mere zaštite ovih podataka, u skladu sa zakonom, i ako je licu na koje se podaci odnose obezbeđena ostvarivost njegovih prava i delotvorna pravna zaštita.

6.6. U slučajevima predviđenim zakonskom regulativom u oblasti zaštite podataka o ličnosti, lice na koje se podaci odnose ima sledeća prava: pravo na pristup podacima, pravo na ispravku, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor i pravo na opoziv pristanka za obradu, kada se obrada zasniva na pristanku. Napred navedena prava, lice na koje se podaci odnose, može da ostvari podnošenjem zahteva koji je dostupan na internet stranici Osiguravača: www.sava-osiguranje.rs, kao i u ekspoziturama Osiguravača čije adrese su objavljene na internet stranici Osiguravača. Zahtev za ostvarivanje prava se podnosi online na internet stranici Osiguravača ili se dostavlja na adresu: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs. Osiguravač zadržava pravo da od podnosioca zahteva zatraži dodatne informacije radi provere njegovog identiteta, a sve u cilju zaštite prava i privatnosti podnosioca zahteva.

6.7. Ugovarač osiguranja daje svoj pristanak da Osiguravač u svrhe neposrednog marketinga obrađuje njegove lične podatke:

- Saglasan/a sam da me Sava neživotno osiguranje i Sava životno osiguranje kontaktiraju, da mi šalju obaveštenja, promo materijale i ponude o uslugama i akcijama, kao i da učestvujem u anketiranju i dajem saglasnost za prijem navedenih obaveštenja putem obične i elektronske pošte, telefona, mobilnih i internet aplikacija.

(potpis ugovarača osiguranja uz čekiranje označenog polja u slučaju pristanka)

6.8. Ukoliko je lice na koje se podaci odnose dalo pristanak za obradu ličnih podataka, kada se obrada zasniva na pristanku, istu može u svakom trenutku da opozove, u celosti ili delimično, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva, a Osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za Osiguravača. Osiguravač će sa obradom ličnih podataka, koja se zasniva na opozvanom pristanku, prestati u najkraćem mogućem roku po prijemu opoziva pristanka. Opoziv pristanka se može dati online na internet stranici Osiguravača: www.sava-osiguranje.rs ili dostavljanjem na adresu Osiguravača: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs

6.9. Korisnik usluge osiguranja ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor ako se obrada zasniva na legitimnim interesima Osiguravača, uključujući profilisanje ili ako se lični podaci obrađuju za potrebe direktnog marketinga. Prigovor se dostavlja na adresu: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs. Korisnik usluge osiguranja takođe ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

6.10. Svojim potpisom na ovoj predugovornoj informaciji, ugovarač osiguranja potvrđuje da je pre prikupljanja podataka, upoznat od strane ovlašćenog lica Osiguravača sa svrhom i pravnim osnovom obrade, načinom korišćenja i obrade podataka o ličnosti, kao i sa obavezom Osiguravača da se prema preuzetim podacima odnosi u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

6.11. Ugovarač osiguranja takođe potvrđuje da je upoznat s tim da je Osiguravač na svojoj internet stranici www.sava-osiguranje.rs objavio Politiku privatnosti koja sadrži sve neophodne informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka, kao i da je istu pročitao i razumeo.

Mesto i datum: _____

Potpis ugovarača osiguranja: Za „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o.
Beograd
