

# KORPORATIVNI P R O F I L

NIKAD SAMI



**SAVA**  
OSIGURANJE

Profesionalnim i predanim odnosom prema osiguranicima, poslovnim partnerima, društvu i životnoj sredini, uz poštovanje najviših standarda, Društvo obezbeđuje sopstveni konstantan napredak, ali i doprinos porastu kvaliteta života u sredini u kojoj deluje.

Osiguranje je mnogo više od ugovora o osiguranju. To je odnos dve strane koji poštujemo i negujemo kako bi postalo održivo i stabilno partnerstvo a drugoj strani pružilo istinski osećaj sigurnosti.

NIKAD SAMI



**SAVA**  
OSIGURANJE



SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o. Beograd posluje na tržištu osiguranja Srbije više od četiri decenije. Uz nekoliko vlasničkih i statusnih promena, Sava neživotno osiguranje je steklo status pouzdanog akcionarskog društva za osiguranje, čiji su ciljevi i prioriteta usmereni ka kvalitetnoj usluzi, međusobnom poverenju i zadovoljstvu osiguranika.

Društvo je član Sava Insurance Group koju većinom čine osiguravajuće kompanije sa prostora bivše Jugoslavije. Osnivač Sava Insurance Group je reosiguravajuća kompanija Sava Re sa sedištem u Ljubljani, koja je istovremeno vlasnik 100% akcija Sava neživotnog osiguranja.

Brojne promene u organizaciji i upravljanju koje su u Društvu realizovane kako kroz primenu zakonskih rešenja tako i kroz razvoj i primenu najbolje prakse, kao i razmena znanja i iskustva u okviru Grupe, doprinele su unapređenju poslovnih procesa, kreiranju bogate ponude usluga osiguranja sa ciljem pružanja kvalitetnije i raznovrsnije ekonomske zaštite ljudi i njihovih materijalnih vrednosti, sticanju dobre poslovne reputacije, obezbedjenju prepoznatljivosti Društva i stvaranju nove vrednosti kako za Društvo i njegovog vlasnika, tako i za društvenu zajednicu na teritoriji na kojoj posluje.

Kvalitetnu i dostupnu ponudu proizvoda u gotovo svim vrstama neživotnog osiguranja i brzinu u obradi i isplati šteta Društvo ističe kao važne konkurentske prednosti.

U ponudi Društva su brojni paketi imovinskih i drugih osiguranja namenjenih potrebama kako pravnih tako i fizičkih lica.

U ovom momentu Sava neživotno osiguranje ima svoje poslovne jedinice u skoro 30 većih gradova Srbije.

---

# VREDNOSNI KOMPAS DRUŠTVA



## Misija

- Kroz posvećenost i konstantan napredak, obezbediti sigurnost i bolji kvalitet života.
- Osiguranicima obezbediti sigurnost uz partnerski odnos i podršku.
- Za vlasnike kreirati unosnu budućnost kroz ostvarivanje prinosa na kapital.
- Zaposlenima omogućiti profesionalni i lični razvoj.
- Prema društvenom okruženju graditi odgovoran odnos.



## Vizija

- Očuvati osiguravajuće društvo koje je na tržištu prepoznatljivo po pružanju osiguravajućih **usluga najvišeg kvaliteta** i stvarati modernu, društveno orijentisanu i održivu osiguravajuću kompaniju.
- U Sava neživotnom osiguranju **kljent** je u centru svih aktivnosti, a za njegove potrebe razvijaju se kvalitetna i konkurentna rešenja, transparentan, uredan i moderan organizovani poslovni sistem.
- Ponuda kvalitetnih usluga i efikasna procena rizika i njihovo adekvatno reosiguranje čine Sava neživotno osiguranje jednom od najpouzdanijih kompanija na tržištu osiguranja.
- Obezbediti stabilan i siguran rad i profesionalnu kompetentnost **zaposlenih**.
- Brinuti o kvalitetu života pojedinaca i **zajednice**.

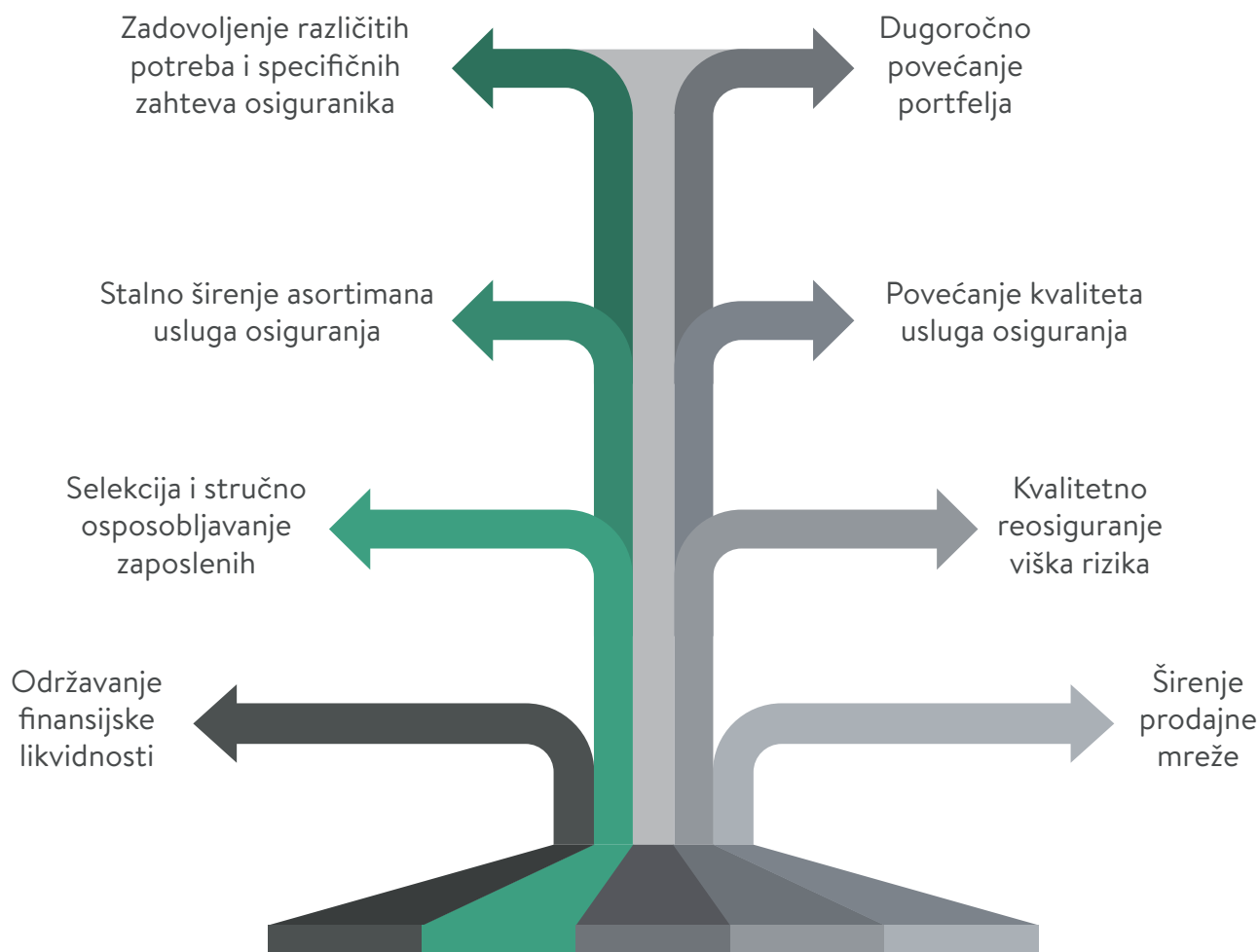


**Vrednosti** – Korporativna kultura Društva se gradi negovanjem i poštovanjem sledećih vrednosti:

- poverenje
- timski rad
- zadovoljstvo zaposlenih
- inovativnost
- etičko i transparentno poslovanje
- pouzdanost i odgovornost
- odgovoran odnos prema društvenom i prirodnom okruženju

---

# CILJEVI DRUŠTVA



Filozofija – **NIKAD SAMI** – snažno obećanje osiguravajuće kompanije na kome se gradi društvena odgovornost, uvedena je u sve slojeve poslovanja, posebno u odnosu sa osiguranicima.

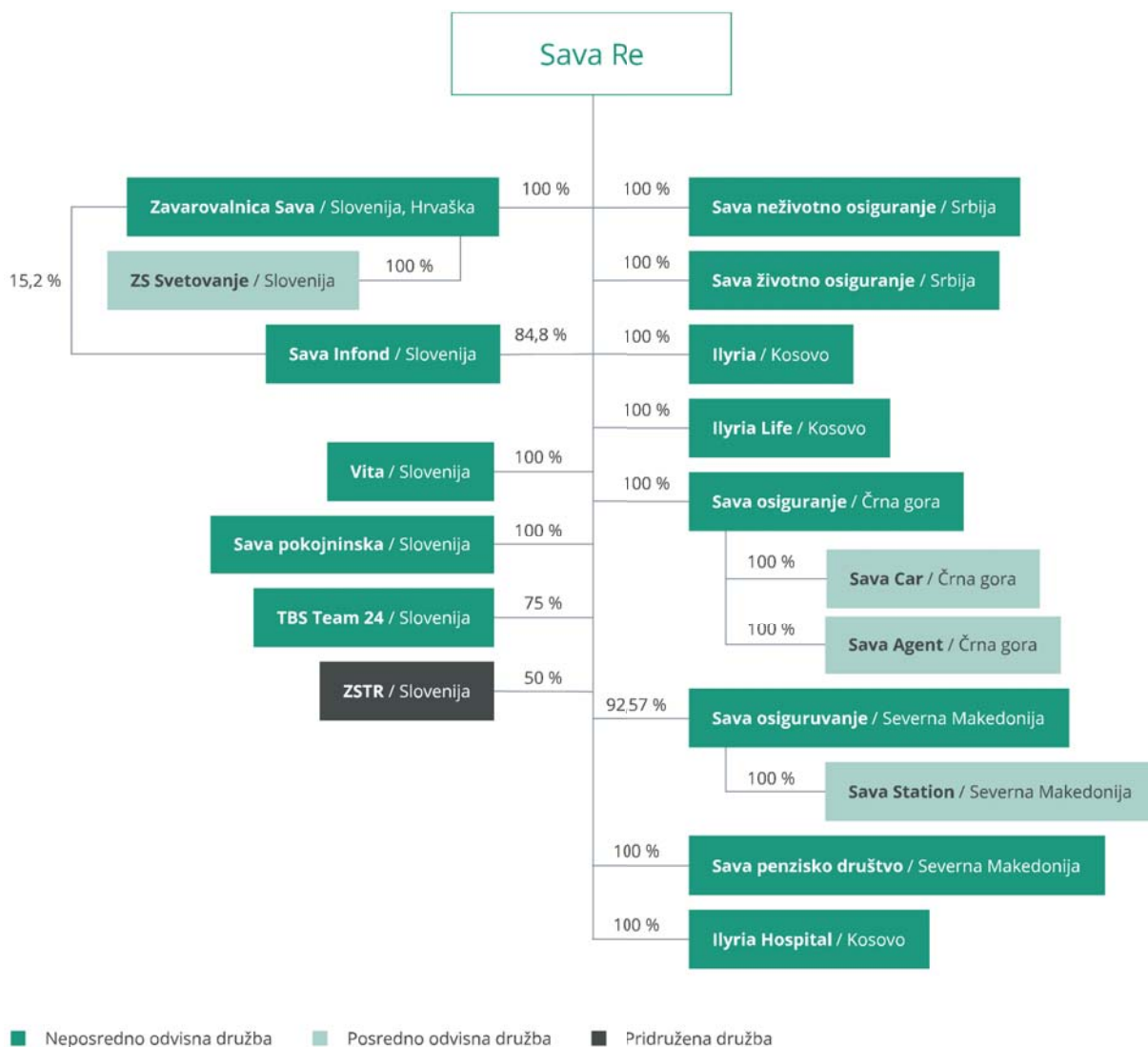
Društvo sloganom **NIKAD SAMI**, kako u odnosu na zaposlene, tako i u odnosu prema klijentima i okruženju u kojem posluje, jasno ističe svoje opredeljenje i glavnu nit poslovanja.

# SAVA INSURANCE GROUP

Sava međunarodna osiguravajuća grupa, čiji je osnivač Sava Re iz Ljubljane, prisutna je na više od 100 tržišta osiguranja i reosiguranja širom sveta. Sava Re pruža usluge reosiguranja za preko 350 partnera širom sveta. Zajedno sa svojim osiguravajućim kompanijama i povezanim društvima predstavlja jednu od najvećih grupa osiguranja u jugoistočnoj Evropi.

Sava Insurance Group, osim na slovenačkom tržištu, prisutna je na u skoro svim zemljama bivše ex YU. Ključne prednosti Sava Re, slovenačkog reosiguravača su preko 40 godina iskustva, međunarodna reputacija, snažne performanse i stabilnost poslovanja, a najvažniji ciljevi Grupe vezani su za digitalizaciju i tehnološku modernizaciju poslovanja.

Nakon redovnog godišnjeg pregleda u julu 2019. godine, agencija Standard & Poor's su potvrdili ocenu finansijske snage „A“ (odlično) kompanije Sava Re d.d. sa stabilnom srednjoročnom prognozom, čime je potvrđeno da je poslovanje Grupe zajedno sa poslovima reosiguranja ostalo stabilno i da je napredovalo više od proseka tržišta osiguranja.



---

# SAVA ŽIVOTNO OSIGURANJE

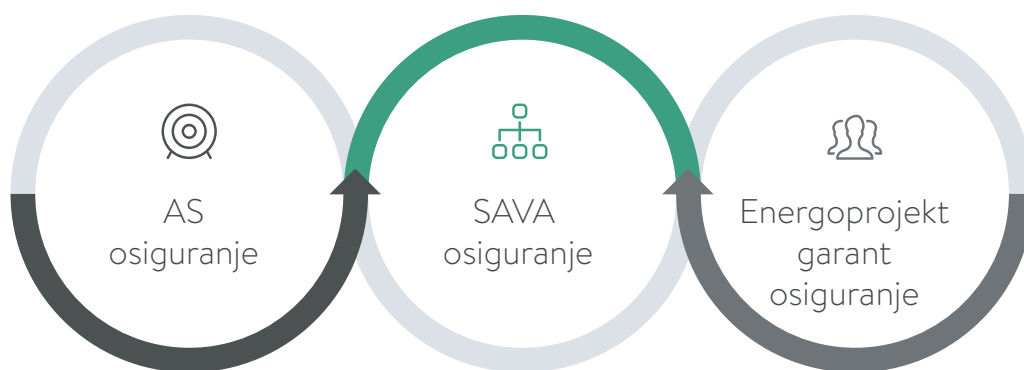


Kao član Grupe na području Republike Srbije, pored SAVA NEŽIVOTNOG OSIGURANJA, prisutno je i društvo SAVA ŽIVOTNO OSIGURANJE koje je osnovano krajem 2008. godine kao greenfield investicija. Posluje kao nezavisno društvo.

SŽO nastoji da na svojim ciljnim tržištima bude prepoznatljivo po pružanju najkvalitetnije usluge u oblasti životnog osiguranja. Pažljivo definisanim asortimanom proizvoda, Sava životno osiguranje omogućava svojim klijentima da odaberu optimalan nivo finansijske sigurnosti na osnovu svojih specifičnih potreba i mogućnosti. Prilikom pružanja stručne pomoći sigurnost i zadovoljstvo klijenata predstavljaju preduslov pružanja kvalitetnih usluga, građenja dugoročnih i neraskidivih veza i odnosa. Prodajnu mrežu trenutno čini 7 prodajnih timova sa stalnom tendencijom širenja.

---

## AKVIZICIJE



Krajem 2018. godine sprovedena je statusna promena kojom je Energoprojekt Garant osiguranje, kao član Grupe, pripojeno našem društvu, čime je Sava neživotno osiguranje preuzelo celokupan portfelj pripojenog društva.

Cilj preuzimanja portfelja Energoprojekt Garant osiguranja je njegov dalji razvoj, očuvanje poslovne saradnje sa korporativnim klijentima i u poslovima koje je pripojeno društvo razvilo, kao i nastavak rada na kvalitetu usluga koje će Sava neživotno osiguranje nastaviti da pruža ovim klijentima. Ovom, kao i akvizicijom (portfelja AS osiguranja) realizovanom pre nekoliko godina, vlasnik našeg društva je eksplicitno pokazao da mu je srpsko tržište osiguranja strateški važno za dalji razvoj i širenje Sava Insurance Group izvan granica Slovenije.

---

# VAŽNIJE GODINE U RAZVOJU DRUŠTVA

2016.

Društvo menja naziv, u skladu sa zakonskim odredbama, u **“SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE”** a.d.o. Beograd

2007.

Društvo je registrovano pod nazivom **“SAVA OSIGURANJE”** a.d.o. Beograd i postaje član Sava Insurance Group

2006.

Društvo za reosiguranje **“SAVA” d.d.** Ljubljana (Sava Re) preuzima većinski paket akcija POLIS OSIGURANJA

2002.

Osniva se **POLIS OSIGURANJE** spajanjem dva društva KOLOS OSIGURANJA i BEOBANKA OSIGURANJA (osnovano je 1995.)

1992.

Osnovano je **KOLUBARA OSIGURANJE** u Srbiji (1996. menja naziv u **KOLOS OSIGURANJE**)

1977.

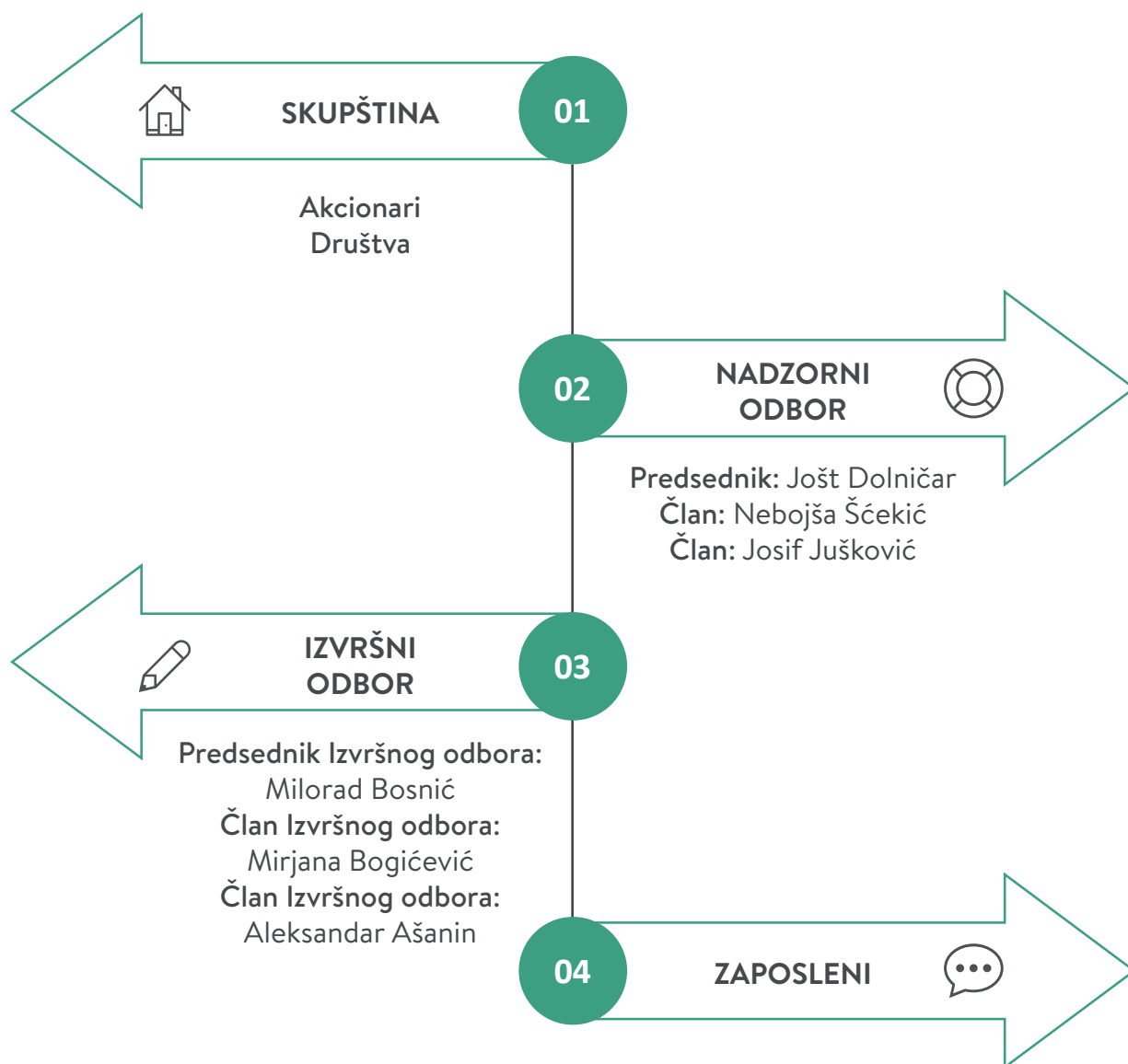
Osnivanje posebne kompanije – Zajednica reosiguranja Sava u okviru osiguravajuće kompanije **“Sava”** u Ljubljani

1973.

Započete su aktivnosti naše matične kompanije u okviru odeljenja za reosiguranje u okviru osiguravajućeg društva **“Sava”** u Ljubljani.



# ORGANI UPRAVLJANJA



- poslednjeg dana 2019. godine Društvo je imalo 383 zaposlenih
- 79% zaposlenih radi na poslovima prodaje osiguranja
- 58% od ukupnog broja zaposlenih čine žene

---

# DELATNOST, NAJVAŽNIJI POSLOVI



---

## REOSIGURANJE I SAOSIGURANJE

**Reosiguranje** – Viškove rizika iznad sopstvenog samoprizržaja Društvo plasira u reosiguranje, čime ublažava rizike i održava stabilnost poslovanja obezbeđujući poštovanje zakonitosti rada i kontinuiteta poslovanja, sigurnost kompaniji i zaposlenima, kao i zaštitu interesa akcionara.

**Saosiguranje** – Kroz ugovore o (aktivnom i pasivnom) saosiguranju Društvo vrši razmenu dela rizika sa drugim društvima za osiguranje, obezbeđuje zajedničko pokrivanje rizika i njihovu bolju disperziju. Takođe, kroz saosiguranje Društvo jača svoje prisustvo na lokalnom tržištu.

---

# USLUGE OSIGURANJA

Sava neživotno osiguranje registrovano je za obavljenje poslova neživotnih osiguranja, a u portfelju osiguranja najzastupljenije su sledeće vrste osiguranja:

- ✓ Kombinovano osiguranje domaćinstva
- ✓ Osiguranje lica za vreme putovanja i boravka u inostranstvu
- ✓ Kasko osiguranje motornih vozila
- ✓ Obavezno osiguranje od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila
- ✓ Osiguranje lica od posledica nezgode
- ✓ Osiguranje imovine od požara i nekih drugih opasnosti
- ✓ Osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva
- ✓ Osiguranje stakla od loma
- ✓ Osiguranje mašina od loma
- ✓ Osiguranje objekata u izgradnji
- ✓ Osiguranje objekata u montaži
- ✓ Kombinovano osiguranje računara
- ✓ Osiguranje od opšte odgovornosti
- ✓ Osiguranje robe u prevozu

---

# LIKVIDACIJA I ISPLATA ŠTETA

Svoje obaveze po osnovu likvidacije i isplate šteta Društvo izvršava u, Zakonom, propisanim rokovima. Efikasnost u isplati šteta u poslednjih 5 godina je 100,00%.

Ukupan iznos likvidiranih šteta u 2019. godini iznosio je 1.172,6 mil. RSD dok je efikasnost u likvidaciji šteta iznosila 95,6%.

---

# VISOKI STANDARDI POSLOVANJA



„Sava neživotno osiguranje“ akcionarsko društvo za osiguranje, Beograd je sertifikovano za **sistem menadžmenta kvalitetom** prema standardu **SRPS ISO 9001:2015**, za **sistem menadžmenta bezbednošću informacija** prema standardu **SRPS ISO/IEC 27001:2014**, kao i za **SR10 menadžment društvenom odgovornošću**.

Rukovodstvo SNO je uspostavilo, primenjuje i održava Politiku IMS-a kao i Politiku menadžmenta društvenom odgovornošću koje odgovaraju kontekstu Društva i podržavaju njegovo strateško usmerenje, oslikavaju posvećenost stalnom poboljšanju sistema menadžmenta kvalitetom kao i sistema upravljanja društvenom odgovornošću.

---

## TEHNIČKE REZERVE

Tehničke rezerve su sredstva iz kojih društvo za osiguranje izmiruje svoje obaveze iz osiguranja. Ova sredstva obuhvataju prenosne premije, rezervisane štete, rezerve za učešće u dobiti, matematičku rezervu i rezerve za izravnane rizika.

Ukupne tehničke rezerve na poslednji dan 2019. godine iznosile su 2,4 mlrd. RSD. Tehničke rezerve Društva su na dovoljnom i adekvatnom nivou čime se obezbeđuje sigurnost osiguranicima da Društvo može u svakom momentu da servisira svoje obaveze po ugovorima o osiguranju.



---

# ČLANSTVA U UDRUŽENJIMA



---

## DIGITALIZACIJA

U skladu sa strategijom rasta i sprovođenja planova digitalizacije poslovnih procesa, sa ciljem da se klijentima obezbedi brza i jednostavna usluga, kreirani su novi prodajni kanali – online prodaja Putnog zdravstvenog osiguranja i Paketa putnih osiguranja.

Društvo konstantno unapređuje poslovne procese obezbedjivanjem najsavremenije opreme, kroz razvoj i primenu naprednih softvera koji se koriste u osiguranju ispunjavajući najviše evropske standarde u poslovanju.

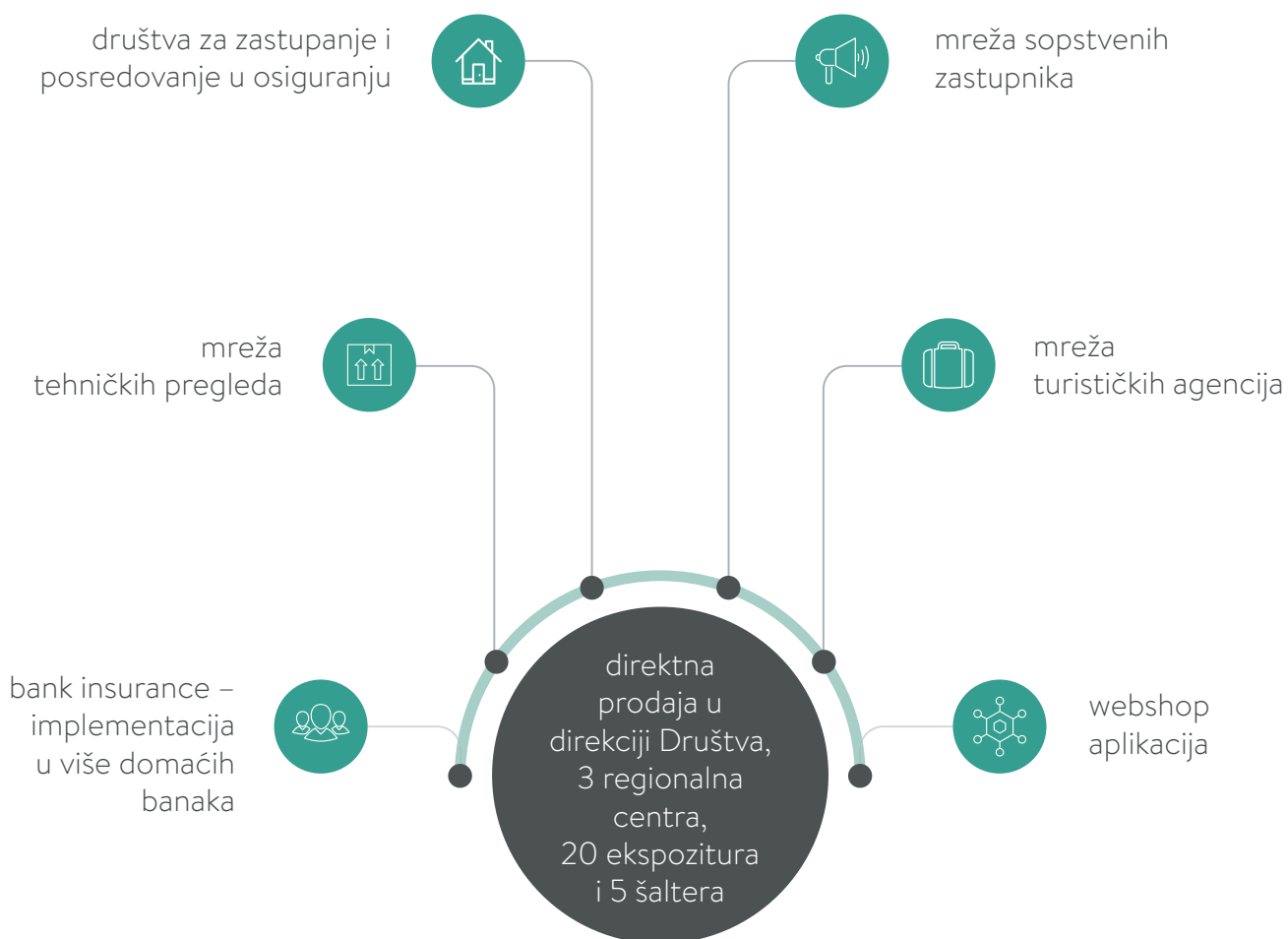
Digitalizacija ima važno mesto u strateškim ciljevima Društva.

# DISTRIBUTIVNI KANALI

Društvo radi na balansiranom uspostavljanju i unapredjenju svih kanala preko kojih se mogu efikasno realizovati pojedini poslovi osiguranja.

Razvoj i disperzija distributivnih kanala Društvu pruža mogućnost unapredjenja poslovanja, podizanje ukupne efikasnosti i ublažavanja rizika, dok istovremeno svim postojećim i budućim osiguranicima omogućava izbor prodajnog kanala, odnosno prodavca od koga će dobiti sve potrebne informacije i savete za potencijalno zaključivanje polise osiguranja.

Aktuelnu strukturu prodaje po kanalima čine:



---

# TERITORIJALNA ORGANIZACIJA

## Direkcija BEOGRAD

Bul. vojvode Mišića 51  
+381 11 36 44 888

## Regionalni centar BEOGRAD

Dalmatinska 63  
+381 11 6555 096

## Ekspozitura BELVILLE

Đ. Stanojevića 9g, lam. B, lokal 6  
+381 11 6555 074

## Ekspozitura BLOK 30

Bul. Mihajla Pupina 135  
+381 11 6555 076

## Ekspozitura BEOGRAD CENTAR 1

Dalmatinska 63  
+381 11 6555 096

## Ekspozitura MEDAKOVIĆ

Braće Simić 23a  
+381 11 6892 154

## Ekspozitura ŠABAC

Gospodar Jevremova 42  
+381 15 314 375

## Regionalni centar KRUŠEVAC

Jasički put 1  
+381 37 350 1040

## Ekspozitura BOR

D. Radosavljevića Bobija 7/24  
+381 30 215 00 85

## Ekspozitura LESKOVAC

Bulevar oslobođenja 157  
+381 16 218 272

## Regionalni centar NOVI SAD

Hajduk Veljkova 11  
+381 21 444 955

## Ekspozitura SUBOTICA

Matije Korvina 17  
+381 24 552 662

## Ekspozitura ČAČAK

Braće Glišića 5  
+381 32 342 880

## Ekspozitura UŽICE

Dimitrija Tucovića 151, lokal 7  
+381 31 525 360

## Šalter KRALJEVO

Omladinska 57v, lokal 4  
+381 36 515 01 85

## Ekspozitura KRAGUJEVAC

Zorana Đinđića 2  
+381 34 501 157

## Šalter ARANĐELOVAC

Prof. M. Pavlovića 6g  
+381 34 721 166

## Ekspozitura NIŠ

Karadžićeva 6  
+381 18 250 088

## Ekspozitura KIKINDA

Zmaj Jovina 1  
+381 230 316 007

## Ekspozitura NOVI PAZAR

Kula Dom I/1  
+381 20 318 402

## Ekspozitura POŽAREVAC

Topličina 2  
+381 12 716 0241

## Ekspozitura PRIJEPOLJE

Stadion lamela 10  
+381 33 711 040

## Ekspozitura SENTA

Glavna 24  
+381 24 815 526

## Ekspozitura VALJEVO

Oslobodioci Valjeva B4  
+381 14 224 801

## Šalter UB

Kralja Petra I oslobodioca 50/3  
+381 14 412 313

## Ekspozitura VRANJE

S. Prvovenčanog 99  
+381 17 427 220

## Šalter PREŠEVO

15. novembra 68  
+381 17 660 114

## Šalter VLADIČIN HAN

Slobodana Penezića bb  
+381 17 474 739

## Ekspozitura VRŠAC

Stevana Nemanje 21, lokal 2  
+381 13 830 619

---

# KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNO

Sava Insurance Group-a je svrstala u red osnovnih strateških pravaca Grupe u narednom periodu.

O svim projektima i aktivnostima Korporativne društvene odgovornosti, tj. Održivog razvoja izveštava se u skladu sa međunarodnim standardima izveštavanja o održivosti (GRI). Prema GRI standardima, Izveštaj o održivosti Sava Insurance Groupe analizira tri aspekta: ekonomski, socijalni i ekološki.

Orijenatacijom ka Održivom razvoju Sava neživotno osiguranje sprovodi svoju misiju, gradi modernu, digitalnu kompaniju usmerenu na klijente i druge stejkholdere i realizuje svoje ciljeve:

- ◇ sa transparentnim i razumljivim paketima i uslugama osiguranja
- ◇ preko široke prodajne mreže sa dobro edukovanom prodajnom snagom i
- ◇ kroz efikasne procese uvođenjen digitalizacije u poslovanje.

Sava neživotno osiguranje kao društveno odgovorna kompanija aktivno učestvuje u životu lokalne i šire društvene zajednice. Kroz sponzorstva, humanitarne akcije, donacije, podrškom kulturnim i sportskim manifestacijama i sl. deo prihoda vraća društvu u kome su ih ostvarili.

Svake godine, počev od 2011. godine, zaposleni svih članica Sava Insurance Group-e obeležavaju Dan kompanije – 22. mart (Svetski dan voda), u skladu sa prihvaćenom politikom društvene odgovornosti, sprovodeći humanitarne, ekološke i slične akcije.

Na osnovu postavljenih ciljeva i realizovanih brojnih aktivnosti iz segmenta korporativne društvene odgovornosti Sava neživotno osiguranje je prošle godine dobilo sertifikat - Sistem upravljanja društvenom odgovornišću IQNet SR 10. Ovaj setifikat u Srbiji je do sada dobilo svega desetak kompanija i velika nam je čast što se Sava neživotno osiguranje nalazi u društvu tako eminentnih kompanija.





# 2019. GODINA NAJVAŽNIJI REZULTATI POSLOVANJA

- ✓ **Premija osiguranja** u odnosu na prethodnu godinu porasla je za 15,4%.
- ✓ **Dobit** posle oporezivanja za 2019. godinu iznosila je 0,97 milion evra.
- ✓ **Tehničke rezerve** Društva su na adekvatnom nivou.  
Na poslednji dan 2019. godine tehničke rezerve iznosile su 2,4 mlrd. RSD.
- ✓ **Raspoloživa margina solventnosti** je za 3,1 puta veća od zakonski propisane, što je potvrda jako visokog nivoa adekvantnosti kapitala.

Fakturisana premija po godinama u dinarima



# SADRŽAJ

- 1 O NAMA
- 2 VREDNOSNI KOMPAS DRUŠTVA
- 3 CILJEVI DRUŠTVA
- 4 SAVA INSURANCE GROUP
- 5 SAVA ŽIVOTNO OSIGURANJE  
AKVIZICIJE
- 6 VAŽNIJE GODINE U RAZVOJU DRUŠTVA
- 7 ORGANI UPRAVLJANJA
- 8 DELATNOST, NAJVAŽNIJI POSLOVI  
REOSIGURANJE I SAOSIGURANJE
- 9 USLUGE OSIGURANJA  
LIKVIDACIJA I ISPLATA ŠTETA
- 10 VISOKI STANDARDI POSLOVANJA  
TEHNIČKE REZERVE
- 11 ČLANSTVA U UDRUŽENJIMA  
DIGITALIZACIJA
- 12 DISTRIBUTIVNI KANALI
- 13 TERITORIJALNA ORGANIZACIJA
- 14 KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST
- 16 2018. GODINA – NAJVAŽNIJI REZULTATI POSLOVANJA

NIKAD SAMI



**SAVA**  
OSIGURANJE

SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o. Beograd

Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd, Srbija

T +381 11 36 44 888

F +381 11 36 44 889

E [info@sava-osiguranje.rs](mailto:info@sava-osiguranje.rs)

W [www.sava-osiguranje.rs](http://www.sava-osiguranje.rs)

