

# U 2019. nastavljamo sa digitalizacijom naših procesa

**Da li očekujete nastavak rasta tržišta osiguranja i u 2019. godini i da li će digitalizacija, kao opšti trend, biti jedan od važnijih procesa osiguravajućih društava?**

Očekuje se, prema zvaničnim informacijama, da će Srbija 2018. godinu završiti sa oko četiri odsto rasta BDP-a, što predstavlja dobru polaznu osnovu za nove poslove u 2019. godini i dalji rast tržišta osiguranja. Pored toga, sa unapređenjem poslovnog i investicionog ambijenta, krećemo se u pravcu ubrzanog oporavka privrednih aktivnosti, čime se omogućava pozitivan uticaj na razne segmente tržišta osiguranja.

Kada govorimo o tržištu osiguranja, za narednu 2019. godinu započeti proces digitalizacije će zauzeti značajniju poziciju u procesima osiguravajućih društava. Većina proizvoda i paketa osiguranja namenjenih građanima biće unapređena i kreirana prema zahtevima brže i jednostavnije usluge za klijente.

**Da li je 2018. godina bila uspešna za Sava neživotno osiguranje?**

Prema poslednjim zvaničnim podacima NBS za devet meseci 2018. godine ukupna premija osiguranja u Srbiji iznosila je skoro 75 milijardi RSD. U ovom periodu, Sava neživotno osiguranje povećalo je premiju osiguranja za 18,3% u odnosu na isti period prethodne godine. Na osnovu naših dosadašnjih rezultata u ovoj godini i s obzirom na dogovorene poslovne aranžmane, 2018. godinu ćemo završiti sa premašenim planskim kategorijama i zadržati stabilnu tržišnu poziciju.

Takođe želim da istaknem da smo u 2018, što je bilo u skladu sa našim planovima unapređenja poslovanja, realizovali projekte u nekoliko različitih segmenata. Pre svega, u delu IT, započeli smo implementiranje novog softvera za sistemsko praćenje planova i realizacije prodaje osiguranja, čiji će proces implementacije biti završen do kraja godine. Zatim, uveli smo novi kanal prodaje - prodaja osiguranja putem webshopa za Putno zdravstveno osiguranje i za Paket putnih osiguranja.

U skladu sa politikom uvođenja međunarodnih standarda sprovedena je certifi-



kacija za sistem menadžmenta bezbednošću informacija prema standardu SRPS ISO/IEC 27001:2014, kao i za sistem menadžmenta kvalitetom prema standardu SRPS ISO 9001:2015. Do kraja godine završavamo postupak pripajanja Energoprojekt Garanta a.d.o. Beograd koji je započet krajem prošle godine.

**Kakvi su vaši planovi za narednu godinu?**

Na početku Nove godine očekujemo potpisivanje značajnijih poslovnih aranžmana, o kojima pregovaramo poslednjih nekoliko meseci. Naš cilj je da Društvo i dalje raste na profitabilnoj osnovi. Ostvarenju tog cilja će svakako doprineti naše usmerenje ka otvaranju novih i osnaživanju postojećih distributivnih kanala prodaje. Intenzivno razvijanje brokerskog kanala i kanala prodaje putem poslovnih banaka i agencija, kao i unapređenje rada interne prodajne mreže, naši su prioriteti u putevima dolaženja do klijenta.

U segmentu usluga i paketa osiguranja, zahvaljujući odličnoj saradnji sa posrednicima u osiguranju, dobili smo kvalitetne informacije i smernice koje su nam neophodne za dalji razvoj proizvoda osiguranja za potrebe bankarskog i brokerskog kanala. Takođe, u skladu sa trendovima i zahtevi-

ma osiguranika nastavljamo sa uvođenjem web prodaje za nove proizvode i pakete osiguranja.

**U kojoj meri je Sava neživotno osiguranje angažovano u pogledu društveno odgovornog poslovanja?**

Sava neživotno osiguranje, kao društveno odgovorna kompanija, aktivno učestvuje u životu lokalne i šire društvene zajednice. Ostvarujući prihode, deo ostvarenih finansijskih sredstava vraća društvu kroz sponzorstva, humanitarne akcije, donacije, akcije za podršku kulturnim i sportskim manifestacijama i sl. Osiguravajuće kompanije prema svojoj specifičnosti poslovanja - zaštita od rizika koji ugrožavaju čoveka, imovinu i društvo - već po definiciji su upućene na održavanje visokih standarda u pogledu korporativne društvene odgovornosti.

Na nivou Sava Re Grupe, čiji smo član, dogovoreno je da se dan Sava Re Grupe - 22. mart (Svetski dan voda) obeležava sprovođenjem humanitarnih, ekoloških i sličnih akcija, od strane članica Grupe. Kao aktivan učesnik u aktivnostima i akcijama društveno odgovornog poslovanja Društvo je započelo sa potrebnim aktivnostima radi dobijanja još jednog sertifikata - Sistem upravljanja društvenom odgovornošću IQNet SR 10.