

## POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA (IMS)

Društvo SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE definisalo je politiku IMS i osnovne principe pružanja usluga osiguranja korisnicima sa ciljem povećanja efektivnosti, efikasnosti, bezbednosti informacija i ekonomičnosti poslovanja.

Pružanje usluga osiguranja vrhunskog kvaliteta, uz visoku bezbednost podataka i informacija, u skladu sa misijom i vizijom osnivača zasniva se na sledećim principima:

- Planiranje poslovnih procesa i aktivnosti koji utiču na kvalitet usluga i bezbednost informacija zasniva se na menadžmentu rizicima, prevenciji rizika i korišćenju prilika;
- Stvaranje uslova za održiv razvoj i rast poslovanja uz privrženost svih zaposlenih prevenciji i stalnom poboljšavanju kvaliteta i bezbednosti informacija;
- Razvoj konkurentnosti na načelima javnosti i transparentnosti;
- Stalno poboljšavanje pružanja usluga osiguranja korisnicima uz visoku fleksibilnost i potpuno zadovoljavanje njihovih zahteva;
- Povećanje motivacije zaposlenih, razvoj kompetentnosti, odgovornosti i svesti o važnosti zadovoljavanja zahteva korisnika i bezbednosti podataka i informacija;
- Interno i eksterno informisanje svih zainteresovanih strana o ciljevima, mogućnostima, planovima i aktivnostima;
- Potpuna usklađenost poslovanja sa zakonskim i drugim zahtevima, potrebama i očekivanjima zainteresovanih strana;

Navedene principe Društvo ostvaruje stalnim razvojem i doslednom primenom integrisanog menadžment sistema koga čine menadžment kvalitetom (ISO 9001:2015) i menadžment bezbednošću informacija (ISO 27001:2013).

Realizacijom svojih obaveza tačno, bezbedno i na vreme svi zaposleni daju svoj lični doprinos sprovođenju Politike IMS.

Izvršni odbor

Beograd, avgust 2018.

